

六旬翁沉迷直播，打赏花光45万元积蓄

女儿：父亲患脑萎缩 律师：三种情况下可视情况撤回打赏款

记者 杜亚慧

9岁外孙看平台号等级 发现对应的花钱数

凌晨3点，家住济南的张悦从梦里醒来，感觉一阵口干舌燥，决定下床倒杯水喝。没想到路过父母房间时，却看见屋里透出点点手机屏幕的光。张悦推开门，看见64岁的父亲张军正捧着手机认真地看着，“爸爸，还不睡？”

自从2020年下半年查出甲状腺癌，一向心态年轻的父亲好像受了刺激一般，从前经常到处跑，现在不愿意出门了，还经常发脾气，有时候忘事忘得厉害。最近父亲注册了一个直播平台，经常点进去看直播，有时候晚上很晚了也不睡。张悦也看过一眼，上边有唱歌的，有跳舞的，有聊天的，很热闹。既然父亲喜欢看，那就看去吧，解解闷也行。张悦这样想。

“因为我父亲本来就有挺严重的心脏病，这次得病了之后脾气不好了，容易发火，一发火一生气就容易犯病，我们就尽量什么事儿都迁就着他。”现在回忆起来，张悦有些懊恼，“我知道他看直播的时候可能会花点钱，但是没想到他会花这么多。”

事实上，张悦9岁的儿子去年就和张悦说过外公看直播打赏的事。张悦回忆，儿子博博曾在玩闹的时候对她说：“妈妈，我外公是榜一呢！”从没玩过直播平台的张悦当时不以为意，觉得儿子太小，可能自己都不懂自己在说些什么。

今年6月3日，博博再次对张悦说：“妈妈，我外公的号等级已经很高了，都46级了。”张悦这次多问了句：“什么等级，等级高怎么了？”博博拿着自己的iPad给张悦展示，原来，他在使用外公手机的时候看到了外公的平台号等级，回头就在自己的iPad上检索了打赏等级对应的花钱数。

张悦拿过来一看，感觉大事不好了。

得知打赏出去45万元 老两口双双住进医院

“我一看不对劲了，就抓紧去银行查我父亲的账户余额、查流水，最后一统计，我父亲看直播打赏出去了45万元！”张悦感觉天都塌了。她把银行流水打印出来，回到家拿给父母看。

父亲拿着流水直发愣：“怎么可能这么多，我真没花这么多……”母亲看了账单，直接两眼一黑晕倒在沙发上。

端午节假期，张家没能好好过。张悦母亲因为激动直接住进了医院，父亲张军心脏病发，后脚也跟着住进了医院。张悦照顾两个老人，忙得脚不沾地。经过十来天的休养，两个老人出院了，但是45万元没了的阴影，时刻笼罩着这个家庭。

“这一折腾，我父亲的心脏状况又不好了，我就不再刺激他。但我母亲一直不能接受这个事，她在家天天念叨，抱怨我父亲，心疼一辈子攒下来的钱就这么没了。我两头都得哄着劝着，心力交瘁。”张悦说，父亲对自己打赏了45万元的事一直不肯相信。

张悦向记者提供了自己从银行打印的流水。账单显示，从去年2月起，到今年6月3日，账户每月都有不菲的金额转账到某直播平台的账户。每笔的转账金额不等，

要是能重来，张悦(化名)一定会在注意到端倪时就拦着父亲。但现实是，父亲张军(化名)去年年初注册了某短视频平台的账号后，就沉迷于在平台上观看直播并打赏主播。今年6月初，张悦查询父亲的银行卡余额才震惊地发现，父母一辈子的积蓄45万元已经被父亲打赏一空。

在张悦将打印的银行流水放到父母面前时，父亲张军愣住了：“我是花钱了，但是怎么可能花了这么多？”母亲看了账单之后，直接晕倒了。这个家乱成了一团。



平台显示，近三个月已累计处理15694起未成年人退款。

有30元、99元、298元的小额支付，也有518元、1598元、2998元不等的高额支付。“你看有的时候一天花出去一万多元。去年二月、三月、四月这三个月是最多的，一个是8万多元，一个是11万多元，一个是9万多元，这三个月就花了将近30万元。”张悦说。

记者下载了该短视频平台，发现平台设置了不同的荣誉等级，升级的方法是充值刷礼物，用户消费的币数越高，等级就越高。平台虚拟币和人民币转换率是10:1，即一元人民币可购买10个平台虚拟币。

按照规则，升级还可以解锁新的特权，如等级达到25，就可以解锁百人以下直播间入场特效，等级达到40，可以解锁至尊弹幕等。

老人去年被诊断为脑萎缩 承认迷恋被迫捧的感觉

父亲住院那几天，张悦拿到了父亲的手机。踌躇片刻，点进了那个对她而言十分陌生的图标。进入平台后，张悦找到直播入口，随便点了个直播间。“当时我一进去，就看见我爸的昵称从屏幕上划过，说高山(涉及访人隐私，本昵称为虚构昵称)加入了直播间。然后主播就特别热络地打起招呼，喊我爸的昵称，说高山哥，你来了，好长时间不见你了，快点来帮我打榜。”

张悦吓了一跳，退出后不死心又试了几个直播间。“我就感觉好像每个主播都认识他，有一个点进去像是几个主播在打PK，看见我进去了就喊，说高山哥快来帮帮我，我的票数低了。”张悦觉得，“主播这种语言的刺激，感觉像在诱导人花钱”。

张悦看到，一旦直播间有人大额打赏，直播页面会出现华丽的礼物特效，紧接着主播惊喜万分报出打赏人的昵称。有的主播会喊着：“谢谢××大哥，各位哥哥姐姐们，都给我们大哥点点关注！”评论里也都在欢呼雀跃，一行行点赞的大拇指刷过去。

父亲出院后，为避免再刺激他，张悦与父亲一点一点地聊了多次，父亲也承认确实迷恋被迫捧的感觉。“PK的时候直播间的

观众都在喊我，我一打赏主播赢了，所有人都给我点赞，说‘咱们有高山哥呢’这些话，那个时候特别有自豪感。”张军说，后来主播PK，有时候他一进直播间，对面直播间主播就直接认输，“因为知道高山哥来了，那就没有赢的可能”。

但是，即便坦承了沉迷打赏的心路历程，张军依然在女儿面前不松口：坚决不相信自己花了45万元。“他就一直觉得，和我母亲说的45万元是在夸大，是为了让他内疚，让他以后不敢去花钱了。我就感觉到，可能他的脑萎缩症状影响到了他的判断，自己打赏了多少都不清楚了。”张悦说。

张悦向记者出示了父亲张军的一份身体检查报告。这是一份CT检查报告单，报告日期为去年8月26日，CT诊断结果为“脑萎缩”。

“这是阿尔茨海默病的前兆，我父亲严重的时候刚吃完饭就忘记了，问我怎么还不做饭。”张悦说，“他可能意识不到自己的行为。他知道他花钱，但他不知道他花了多少钱，可能当时打赏出去了，他后脚接着就忘了。”

质疑平台老年人打赏机制 女儿已申诉退款

事情发生后，张悦多次打电话到直播平台咨询。在讲完父亲张军的情况后，平台客服表示，平台对未成年人充值设置了退款申请渠道，但张军是成年人，属于完全民事行为能力人，平台没有办法进行退款。

对于这一回应，张悦觉得不能认可。“在网络上，老年人和未成年人在判断能力、认知能力上都存在很多局限，像我父亲这样的老年人，他们真是不清楚自己花了多少钱。”张悦认为，“未成年人受到了保护，我们能不能也保护一下老年人，不让他们把一辈子的血汗钱都搭进去？”

多次反馈后，张悦收到平台短信发来的一个链接，点进去后是平台设立的未成年人充值退款申请区。张悦按照选项填写了信息，并上传了父亲的使用情

凭证类型	凭证号码	交易时间	摘要	交易金额
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/13 01:03:30	支付宝-快捷支付-国泰基金	-518.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/13 01:07:01	支付宝-快捷支付-国泰基金	-30.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/13 01:07:35	支付宝-快捷支付-国泰基金	-30.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/13 01:07:57	支付宝-快捷支付-国泰基金	-30.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/15 07:13:37	支付宝-快捷支付-国泰基金	10000.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/15 07:15:46	支付宝-快捷支付-国泰基金	-5000.00
支付宝-快捷支付-国泰基金		2021/03/15 13:26:23	支付宝-快捷支付-国泰基金	5000.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/15 20:46:24	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-518.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/15 20:47:43	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-518.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/15 20:53:08	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-518.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 13:04:28	支付宝-快捷支付-北京微播视界	10090.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 21:09:35	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-2998.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 21:11:30	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-2998.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 22:34:44	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-1598.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 22:40:27	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-2998.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 22:52:12	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-2998.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 23:31:41	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-298.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 23:36:27	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-298.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 23:40:51	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-298.00
支付宝-快捷支付-北京微播视界		2021/03/16 23:52:15	支付宝-快捷支付-北京微播视界	-298.00

张悦打印的父亲银行账户流水(部分)。

况、病例证明，以及自己与父亲的关系证明等材料。但是提交后，张悦至今没有收到平台的后续回应。

记者在上述平台未成年人充值退款申请区看到，申请退款后，将封禁充值消费能力，并扣回未消费币。平台公示了处理未成年入退款情况：近3(个)月，平台已累计处理15694起未成年人退款。不过记者在“退款须知”中看到，这一流程仅支持对申请日前12个月的充值申请退款。还写明“本平台不支持成年人(18岁以上)退款申请，一经核实将驳回申请”。

如今，距离发现父亲巨额打赏已经过了二十多天，张悦一边等着消息，一边努力修复着家人生出的嫌隙。“我现在就想着，如果平台能退给我部分资金最好，退不了也不要再和父母提起这个事。人是最重要的，我只要我父母健康康平平安安的，别再犯病了，比什么都强。”张悦说。



扫码下载齐鲁壹点找记者上壹点

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:刘森

完善预案 迎接汛期

进入夏季，为确保大雨天气的营运安全，济南公交BRT12号线车队重新梳理防汛预案，增添新的积水路段、纯电动车涉水标准以及绕行路线等。为汛期安全运行打下良好基础。 耿家瀛

安全乘车 文明出行

近日，济南公交BRT5号线驾驶员到媒体村站点开展安全宣传活动。并向乘客发放宣传材料，积极解答乘客提出的交通安全问题，进一步增强了市民安全出行、文明出行的意识。

送书法作品 感谢好司机

近日，张老先生在乘坐BRT5号线时，将手机遗忘在车上。由于手机关联工资卡，让他十分着急。司机师傅通过手机通讯录联系到其家人，老先生亲自书写一幅书法作品，送到车队以示感谢。

撤回打赏难度较大 但并非没有可能

记者搜索发现，近些年有关直播打赏的纠纷并不鲜见。在中国裁判文书网检索“主播”“打赏”等关键词，能够检索出上百份民事案件判决书。记者也注意到，在这些案件的判决中，各地对能否撤回打赏款的处罚不一。

“目前针对直播打赏的案情主要争论集中在打赏的定性上。一种认为直播打赏是网络服务合同，一种认为是赠与合同。”山东博翰源律师事务所专职律师贾澜涛告诉记者，目前来看，认定为赠与合同，当事人能够撤回打赏款的可能性更大。

回到张悦父亲巨额打赏这件事上，贾澜涛认为，张军若想撤回打赏款难度较大，但并非没有可能。“目前有三种情况可以视情撤销赠与。一是未成年人赠与，他们属于限制民事行为能力人；二是用公款打赏主播；三是成年人配偶一方主张自己对巨额打赏完全不知情，打赏行为侵犯了夫妻双方对共有财产的处分权，可以向法院起诉撤销该赠与。”贾澜涛说，从张悦的讲述看，其母亲对父亲的巨额打赏并不知情，张悦可以搜集好打赏的原始数据，参考第三种情况去维权。

那么，张悦主张父亲存在脑萎缩等症状，可能影响到父亲对打赏的判断，这一点能否成为撤回打赏款的关键要素？贾澜涛认为，这涉及到我国对限制民事行为能力人的划定。根据我国民法典规定，不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人，八周岁以上不满十八周岁的未成年人和不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。

“正常情况下，老年人属于完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。当然，子女可以向人民法院申请认定父母为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人。”贾澜涛说，“但这首先需要你提供证据证明，再一个这个认定务必慎重。因为一旦认定为限制民事行为能力人，相当于同时剥夺了这名老年人的很多权利，比如立遗嘱等等。”

近年来，我国网络直播行业发展迅猛，有数据显示，截至去年年底，我国网络直播用户规模已达7.03亿，占网民整体的68.2%。“也就像张女士所说的，老年人直播打赏，目前我们对于这块还没有保护起来，64岁老人打赏45万元这件事的发生，值得我们更深入思考。”贾澜涛说。

昌邑市举行第六届青少年禁毒教育书画剪纸艺术大赛颁奖仪式

近日，潍坊昌邑市禁毒委在“海马”禁毒文化广场隆重举行“6.26”国际禁毒日暨第六届青少年禁毒教育书画剪纸艺术大赛颁奖仪式。昌邑市政府副市长、市禁毒委副主任、市公安局党委书记、局长陈永刚，昌邑市禁毒委副主任、市教育和体育局党组书记、局长魏宾，昌邑市禁毒委副主任、禁毒办主任、公安局副局长王旭光，昌邑市民间文艺家协会主席王海伟，市禁毒办全体工作人员，昌邑市民间文艺协会会员代表，部分获奖青少年及家长，市蚂蚁义工联共100余人参加活动。本次活动将书画剪纸艺术与禁毒宣传相结合，引导青少年树立正确的人生观、价值观，营造了全民禁毒的浓厚社会氛围。张丽