

奋进新征程 建功新时代

融媒系列报道

# 见人先笑后说话,热心肠的“徐格格”社区人气超旺 当天问题当天办,居民的贴心管家

见习记者 陈睿潇 记者 王浩然

一米五多,瘦瘦小身板,见人先笑后说话,徐倩说她似有“飞毛腿”、“铁脚板”,现在工作越来越顺手。徐倩是许庄街道东方御园社区六四小区的网格员,分管六四小区3个区、470户、900多位居民。12轮核酸检测,入户上门为老人服务达720多次,为居民解决生活里的需求约200余件,曾被评为“济宁市最美网格员”



扫码看视频。



徐倩到居民家走访。

## 热心肠又好脾气 老人贴心小棉袄

徐倩在六四小区老人们眼里是一个典型的热心肠、好脾气。

“虽然个子不高,但我入户跑得快。”徐倩笑着说,似有“飞毛腿”和“铁脚板”的她,历经12轮核酸检测,一轮比一轮更快了。“从刚开始的一上午4个多小时跑完60多户,到现在2个小时就可以跑完。因为哪个楼、哪户、老人叫什么,我记得差不多了。”徐倩说,她把入户记事本都印在脑子里,记得清晰程度像回自己的家。

日前,记者跟随徐倩走访3号楼1单元2楼的居民张先生,咨询核酸检测情况。“因为家里老人身体状况不太好,去医院前急需48小时核酸检测报告,都是徐倩帮着联系护

士。每轮检测,她跟着上门做,服务确实无微不至,帮了我们大忙。”张先生的感动之情溢于言表。

回忆起到张先生家给老伴做核酸,徐倩深有感触。92岁的老人话说不利索,但她还是努力起身坐着等徐倩。老人用她布满皱纹的手,一个劲地想帮徐倩擦汗,然后双手紧捂住徐倩的一只手上下摇晃。“虽然我有时候很辛苦,每次爬楼很累,但当老人握住我的手,缓缓地想帮我擦汗时,我就觉得一切都是值得的。每每累的时候,心里就非常暖。”

居民们喜欢叫徐倩“徐格格”,这个昵称出自15号楼5单元一楼的孙大爷。“徐倩对我们真得好,有什么事我们都找她。这样的社区工作者,能无微不至地为我们服务,感觉很幸福。叫她格格,我们觉得亲近,也觉得她实在做事,值得被夸赞。”

## 居民的贴心管家 当天问题当天办

徐倩刚回到办公室,居民王女士来反映三楼的水管一直在漏水,影响她们家的正常生活。在“群众问题”记事本上记录下情况,徐倩核实了三楼居民的信息。

这本厚厚的黑色笔记本上,密密麻麻地记录着她半年工作以来居民反映的200多个问题,在每个已解决的问题后作标记。

“她来了之后,物业的工作更好做了。我们不了解的业主的诉求,她都先了解,然后反映给我们。很多居民找她反映,我们这边派维修师傅维修,她也跟着一起去,直到把居民的问题解决了。”山东和顺物业有限公司六四小区项目部物业工作人员李海霞说。

“今年3月份,我家水管漏

了,自己摸不着头脑,我就找小徐,她很快叫人来修好了,可帮我解决了个大麻烦。”3号楼一单元三楼的王大爷说,为老百姓着想,不仅是解决一次的问题,而是一次性解决问题。

“当时王大爷家漏水找到徐倩,她不仅是看着修好,还配合维修人员追根溯源查看漏水原因,是铁水管长时间生锈密封不严才漏水的。她协助维修师傅把生锈的水管据掉,更换了新的PPR水管,彻底解决了漏水问题。”李海霞说。

红枫驿站旁商铺店主郭女士说,几乎没见过徐倩在办公室里坐着。“经常看到,她骑着电动车带着物业上门解决问题。我和她非亲非故,交集不多,说这些确实是被她的工作而感动。”

## 女儿还在哺乳期 她从未提前离岗

“我们今天做核酸,还是得晚回家会儿。闺女没事吧?你们先吃。”徐倩说,这是她爱人打的电话,自从干了这个工作,很少能和家人一起吃晚饭,有时候晚上回家孩子已经睡着了。今天早上4点多到岗为核酸检测做准备,孩子还在睡觉。“女儿1岁1个月,还在哺乳期,我时常不能准时下班喂她。”

物业工作人员郭女士说:“我和她一起工作,从未见她早走过,有时会很心疼她,想替她做点,让她早点回家。她是工作上的‘完美主义者’,一定会和我们一起加班,把工作完成好才离开。”

“居民们反映的每件事,我都会放在心上。”徐倩说,她不仅说到,也做到了。作为一位妈妈,她用心呵护孩子的成长;作为一名新手网格员,她用心记下每一位居民的名字;面对社区的老人,像对自己的家人,为他们事无巨细、排忧解难。

## 太白湖新区建设局把主题党日活动开到项目一线

# 党建引领,带着项目跑“起来”

本报济宁7月4日讯(记者 陈丹 通讯员 王忍) 7月2日,太白湖新区建设局在奥体路跨古运河桥项目举行了别具特色的党日活动。本次活动设在一线,令“党建引领助力项目攻坚”的主题深入人心。

奥体路跨古运河桥项目,是2022年济宁市政府“打通断头路重点保障项目”,西起车站南路,东至会通路,规划道路等级为城市次干路,规划实施宽度31m,新建及改建实施长度400m,其中道路段长282m,桥梁段长118m。活动伊

始,太白湖新区建设局的全体党员无惧炎炎烈日,登上桥梁施工现场,感受建设氛围、察看项目建设情况。

“项目建成后将连接市体育中心、济宁学院附中附小、市金融中心、山师附小、火炬路中学、北湖消防大队,大大加快周边地块15分钟优质生活圈的形成。”太白湖新区建设局局长陈运动说,打通断头路是群众的呼声,“早一天通车,群众的麻烦就少一天,便利就多一天”。他向北湖建设集团等施工单位、监理单位强调,要在保证质量的同时狠干

实干,力促项目尽快完工,切实提升群众出行的幸福感和获得感。

永葆初心本色、践行使命担当。建设局的党员干部们纷纷感到了肩上的责任,并一致表示将一如以往地奋发作为,把饱满热情执行到具体工作中去,为太白湖新区乃至济宁市的高质量发展贡献力量。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:陈丹



太白湖新区建设局在项目一线开展主题党日活动。