

济南市人民医院健康管理中心 为群众健康保驾护航



健康管理中心占地面积3000平方米，环境清新优雅，年体检量达4万余人。

记者 亓玉飞
通讯员 常永亮 焦健

对前来体检的市民 给予免费专家指导

“早晨7点30分就可以体检，体检项目安排紧凑，医护人员数量增加，减少了排队等候时间，这样不仅不耽误上午上班，而且医护人员服务态度好，在这里体检让我非常满意。”在济南市人民医院健康管理中心，刚刚完成全部体检项目的市民王女士说。

据健康管理中心主任、主任医师陈莉介绍，济南市人民医院健康管理中心位于济南市人民医院南院区西侧保健楼二楼，占地面积3000平方米，环境清新优雅，年体检量达4万余人，日体检量可达200余人。中心承接济南市内各大党政机关、企业、团体、大专院校、企事业单位的健康体检，同时承接公务员招聘、招工、出国劳务等各项查体业务。

目前，健康管理中心拥有主任医师1人，副主任医师3人，主治医生2人及医师护理团队。中心依托济南市人民医院大型三甲公立医院的设备、人才、信息化优势，为体检者提供优质服务。在体检前充分评估、体检中优质服务、体检后专业指导，对疑难、复杂问题给予多学科会诊，对发现的危急重症病人给予绿色通道。

“如果只是完成体检的过程，忽视对体检结果的管理，体检也就丧失了意义。我们体检中心对前来体检的市民首先给予免费专家指导，提供一对一的体检套餐。不一定选贵的，但是一定要选对的，适合个体化的精准医疗服务。”陈莉说。

用点滴的付出换来 更多体检者的健康

除了对每位体检者异常检出的随访指导外，近年来，健康管理中心积极推进

规范的体检流程，个性化的体检套餐，舒适的体检环境，充满人文关怀的体检服务……近日，记者来到济南市人民医院健康管理中心看到，前来体检的市民络绎不绝，优雅舒适的体检环境、优质高效的体检服务给前来体检的市民留下了深刻的印象。



健康管理中心拥有主任医师1人，副主任医师3人，主治医生2人及医师护理团队。



健康管理中心打造一流的体检中心。



健康管理中心打造一流的体检中心。

大数据在健康管理中的应用。陈莉向记者介绍，比如在企业体检方面，中心通过健康大数据分析研究掌握了企业员工特定慢性病的分布规律和发生发展规律，从而帮助各企业更好地掌握员工健康状况。

健康管理中心护士长、副主任护师亓剑凤向记者介绍，为了打造一流的体检中心，健康管理中心与医院共享具有国际先进的美国宝石能谱CT、3.0高场强核磁等大型设备，与医院有效实现人才、设备、技术等资源共享。同时，各种仪器设备每年由质量监督部门检查，取得合格证书，保证检查数据的科学、准确；严格执行国家财政、卫生和物价部门统一制定的收费标准；在完善的安全保密措施下体检结果全部实行数据化管理。

在个性化服务暖心服务方面，“中心工作人员对体检人员提供主动服务，对一些特殊人群，如老弱病残，更是提供一对一的服务，还有对一些有基础病、低血糖或者是心脏问题的患者，都有应急预案。低血糖患者，我们都给准备糖块，随时给他们补充能量，预防低血糖的发生。对一些行动不便的老人，都会提前做好轮椅等工具，并对他们一对一进行陪检。”亓剑凤说。

记者在采访中还了解到，济南市健康管理质控中心就挂靠该中心，引领济南市健康管理的行业标准及规范。同时，还是济南市干部保健体检定点医院，中国健康促进基金会肺癌防治健康单位。

采访中陈莉表示，济南市人民医院健康管理中心自成立以来，一直秉承医疗质量是核心和生命的原则，狠抓质量、服务与管理，以核心制度为抓手，以人民群众满意为宗旨，诊疗过程中变被动服务为主动服务，把体检者的一声声“谢谢”，当作对她们辛勤付出的最大奖赏，当作一切努力的回报。陈莉更希望，用点点滴滴的付出，能换来更多体检者的健康，用“一切为了人民的健康”的宗旨和“厚德仁爱、精医创新”的院训，努力奔跑在为人民大众生命健康保驾护航的道路上。

通讯员 高峰

数字化转型是以“数据、技术”双要素驱动，加速业务模式、管理模式的创新和重塑，有效提高价值创造能力，提升客户体验、提高已有流程效率，驱动商业模式创新。数字技术作为商业银行数字化转型的支柱，支撑创新驱动能力螺旋递进。

一、高度重视数字化新技术应用。机器人流程自动化(Robotic Process Automation)简称RPA，是以软件机器人及人工智能(AI)为基础的业务流程自动化技术，通过模拟并增强人与计算机的交互过程，执行基于一定规则的可重复性任务，协同异构业务系统间的数据交互等方式，最终达到降本增效、降低业务操作风险的目的，是数字技术应用重点领域之一。

二、积极开展相关技术学习应用。工商银行莱芜分行根据上级行工作要求，按照以下工作原则，即认真执行上级行安排的项目落地，积极借鉴兄弟行成熟案例复用、创新本行特色应用项目，积极开展RPA技术研发应用。在本行数字化转型座谈会中就RPA技术应用进行详细介绍，并收集到成员部门RPA业务需求。金融科技部研发人员积极开展相关技术开发技能学习，加强和上级行及兄弟行学习沟通，迅速提升技术开发能力，并制定详尽开发进度表。

三、扎实推进新技术应用落地。根据国家外汇管理局结售汇报表报送的相关要求，进一步强化辖内结售汇报表报送的内部管理机制，该行每月初需向外管局报送结售汇报业务报表。过往人工处理阶段只能根据客户明细逐笔查询90余户本行结售汇客户中外资性质，遇月初系统拥堵时段往往需要耗费大量的时间和人力成本。外管局国际收支客户数据查询过程完全符合RPA处理大量重复、规则明确、低价值、固定流程的人工处理场景功能特点。金融科技部即以此项目为着力点，开展项目立项研发。在保障日常安全生产运行同时，金融科技部IT开发人员并行开展项目开发工作。历时1个月在解决OCR验证码识别、隐藏元素获取、网络拥塞超时等技术难题后，于近期完成项目联调测试并正式投产上线。实现全量300余户国际收支客户基本信息查询和自动邮件发送功能。业务部人员可自动、及时、准确、完整地提取到所有国际收支客户的单位基本情况信息，无需再进行逐笔查看。在满足每月初报送外管局结售汇报表时经办人员可正确快速地区分企业中外资性质，避免主体性质选择错误同时，为国际收支全量客户营销提供一定数据支撑，项目上线每月可以节省人力时间成本8小时。

该项目成功上线，为该行RPA技术开发积累了一定工作经验，为后续项目推进提供了宝贵的借鉴意义。同时，让业务部门切身感受到数字化技术应用带来的实实在在的便利，更加坚定了数字化转型认同。该行金融科技部将继续加强同上级行和兄弟行沟通请教，借鉴全省优秀成熟案例在本行的复用推广，进一步解放人力资源，为业务营销、经营管理持续赋能。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：颜莉

工商银行莱芜分行首个自主研发RPA项目正式上线

钢城区委编办“三举措”高效推进 机关群团统一社会信用代码证书换发工作

通讯员 狄寿平 蔺玲玉

统一社会信用代码证书是机关群团具有法律效力的身份证明。为加快提升工作规范化水平，不断强化核心业务能力，钢城区委编办在为换发统一社会信用代码证书提质增效方面狠抓落实，为推动机关群团工作顺利开展保驾护航。

一是谋篇布好局，抓好业务规范。以周例会学习制度为载体，坚持在干中学、学中干，强化业务学习。结合省市有关工作要求，对每一个业务环节都认真研学，对证书设立、变更、换补领、注销等业务流

程统一规范。依据任免文件，提前与主要负责人有变动的部门密切沟通，指导、督促，及时高效地做好登记业务分类，确保工作开展有条不紊、落实到位。

二是审核严把关，提升登记质量。区委编办始终秉持以严控质量为基础，以提升效率为目的，在审核材料中，重点审核各单位提交的申请表、附件材料及任免文件，严格落实受理、审查、核准三级审核制度，确保审核过程合法性及有效性。创新工作方式，积极利用新媒介，建立专属微信群，下发机关群团统一社会信用代码问题答疑清单，实时跟进，对共性问题统一进行注释，为换

证工作提质增效。

三是构造新流程，深化优质服务。构建优质高效的业务流程体系，全方位提升优质服务水平。制作业务流程图及PPT，推进工作流程的标准化和规范化。全程采用线上操作，实现“不见面”审批，利用统一社会信用代码工作专属微信群，适时推送新政策、系统安全设置指南及办理流程，随时在线答疑，大大缩短各单位业务办理周期。同时利用咨询电话、政务内网为各机关群团经办人实现点对点帮助，用心、贴心服务，畅通服务平台，真正实现证书办理“最多跑一次”。