

推动基层医疗品质升级,建设人民满意的健康沂源

——专访沂源县卫健局党组书记、局长王世礼



打造人民满意的健康之城,医疗惠民是核心。

“我们要立足沂源山区百姓就医需求,为老百姓提供更加优质高效、公平可及的卫生健康服务。”沂源县卫健局党组书记、局长王世礼表示,沂源县作为拥有近千个村的山区县,加强基层医疗建设一直是该县卫生健康发展的核心。未来,沂源将不断提升医疗品质,加大医疗惠民力度,让民众拥有更多健康获得感和幸福感。



“红心向党 医心为民”党建惠民义诊。

便民惠民 改善民众就医体验

医疗为民生之基,惠民医疗的建设是提升民众就医满意度的核心,而其中不仅包括提升医疗健康软硬件水平,还包括优质的医疗服务建设。

为增强民众卫生健康服务获得感,沂源县卫健局先后印发了《关于构建卫生健康系统“我为群众办实事”提升群众满意度常态长效的实施方案》等一系列文件,制定了“一站式”服务、全程导诊等15条推进措施。

首先做到的,是改善民众等待体验。通过完善预约诊疗服务,建立预约诊疗制度;打造“一站式”综合服务模式,试点“无陪护模式”,开展“错时门诊”等一系列的措施,减少民众的就医等待时间,提升就诊效率。

此外,改善民众诊疗体验。通过开设多学科诊疗门诊,开展“一次挂号,三日免费”的便民服务,检查结果互认等措施,不断提升诊疗水平,有效降低民众的就医负担。

同时,沂源县创新打造“红心向党 医心为民”的党建惠民品牌。在全县启动党建惠民系列活动,大力推进优质医疗服务进社区、进村居、进企业、进学校行动,延伸医疗卫生服务触角,增强民众健康获得感、幸福感、安全感,提升医疗服务质量和民众满意度。



扫码
观看
节目

mindray 迈瑞

记者 张晓光
实习生 杨美娟
通讯员 王刚 王富艳

夯实基础 医疗设施持续完善

资料显示,5年来,沂源先后投资12亿元实施卫生健康重点项目建设,新建业务用房17.8万平方米,新增床位2080张。如此数字的投入建设之下,沂源县域医疗的承载力得到大幅提升,医疗设施持续完善,是基层县域医疗发展的基础。

投资10.3亿元的沂源县人民医院新院区已于今年6月30日正式启用。目前,沂源县人民医院已形成一院三区的建设格局,医院的新院区更配备了512排高端CT、3.0T磁共振等领先水平设备,并建有“互联网+学科”的5G智慧系统。“智慧型医院的建设能够为患者提供更加先进、智能的医疗服务,标志着沂源县卫生健康事业迈上了一个新台阶。”王世礼表示。

此外,沂源对镇、村级层面的基层医疗设施都先后进行了更新。包括对镇上医疗建筑进行改造升级,建成远程诊疗信息系统;在村内深入开展了以业务用房改造、室内布局调整、设施设备配置,环境卫生整治为重点的村卫生室标准化建设等。

王世礼介绍,从2019年起,沂源共建成82处中心村卫生室,并建成5处镇级120急救站、4处镇胸痛救治单元,打造20分钟急救圈,通过加强应急急救体系建设,提高危重患者救治成功率。

需求为要 充分保障基层便民就医

沂源县作为山区县,如何实现医疗保障充足、就医更加便民成为沂源县卫生健康事业发展的重点。

“沂源县近千个村主要分布在山区,2017年,全县140个村没有村卫生室,在岗乡村医生平均年龄达到50.5岁。”王世礼说,基层医疗力量缺乏,卫生人才缺口是上述问题的关键。

沂源县卫生健康局在充分了解山区民众看病就医需求的基础上,通过实施多项措施,解决了基层医疗的便民问题。

2019年起,沂源县在全市率先实施“中心村卫生室”建设和“县招镇管村用”乡医改革,作为完善公共卫生服务体系,兜牢基层卫生服务的重要抓手。

建成后的中心村卫生室,实行乡村一体化管理模式和“六统一”管理,乡村医生无偿使用,真正将中心村卫生室建设成为一个持久的卫生保障阵地。

2019至2021年,沂源县已建成中心村卫生室82处,全部配备心电、远程等诊疗设备,开展中医适宜技术。公开招聘50名“县招镇管村用”全额事业乡村医生,医疗服务覆盖213个行政村,16.9万人口。

“今年,我们实施建设中心村卫生室25处,招聘30名乡医,全县中心村卫生室总数达到107处,进一步强化山区民众就医保障。”王世礼表示,形成以中心村卫生室为主体、一般村卫生室和村卫生室服务点为补充,公益特色鲜明的村级医疗卫生服务体系,建成农村地区15分钟健康服务圈。

每逢暑期,孩子刷视频、打游戏无比欢喜,家长却为了孩子的视力发愁。记者从济南爱尔眼科医院了解到,进入暑假以来,医院每天挤满了配眼镜的孩子和家长,现在已经临近暑假结束,配镜潮仍在持续。

记者通过采访了解到,孩子近视的低龄化趋势明显。记者采访到济南爱尔眼科医院医学视光及小儿眼病科何丽主任来为家长答疑解惑。何丽表示,居高不下的近视发病率及暑假期间孩子不良用眼习惯或是出现暑期配镜潮的原因。

暑假开始后,很多儿童和青少年沉溺电子产品,户外活动减少,用眼习惯不规范造成视力急剧下降。家长平时疏于对孩子用眼行为管理,认为只要在学校良好用眼就行,殊不知孩子在家时间更长,对近视度数影响更深。

因此,何丽建议,儿童和青少年应注意劳逸结合和调整用眼习惯,家长要重视孩子在家用眼行为和环境影响(例如孩子读写姿势、近距离用眼时间、灯光亮度等)。

发现孩子近视,要去专业的医疗机构检查。近视后,远不是配副眼镜那么简单,普通的单焦框架镜只能矫正视力,无法延缓近视度数增长,要通过科学检查和防控手段,如验配角膜塑形镜、功能性镜片,并在医生指导下使用合适浓度的阿托品,以及视功能训练等,对孩子进行个性化近视防控。

(记者 焦守广)

暑假尾声 配镜潮持续

眼科专家教你防控近视



8月19日上午九点,济南市历下区智远街道无偿献血主题党日活动在智远街道办事处外广场进行。

活动现场,参加献血的干部职工在省血液中心工作人员的指导下,打印表格,测量血压,初筛,献血,领取纪念品,整个流程井然有序地进行着。山东省献血办公室向智远街道办事处颁发齐鲁公益献血联盟和爱心单位牌匾,感谢智远街道用实际行动为守护人民群众生命安全和身体健康做出的贡献。



行医40余年,视患者如亲人 他的微信通讯录里有上千位患者

记者 刘通

“要把每一位患者当成自己的亲人看待,用真心换真心。”山东省第二人民医院肛肠疾病中心主任王志民至今行医40余年,怀揣热忱之心,视患者如亲人,是他从医以来恪守的行为准则,也是他对科室每一位年轻医生的要求。

排便障碍,即大众常说的“便秘”,虽不是危及生命的重大疾病,但患者往往会因为排便不畅,整天不得不“负重前行”。为了帮助排便障碍患者尽早科学地摆脱“负担”,王志民会主动添加每位就诊患者的联系方式,在门诊时间

外,主动向患者提供力所能及的帮助与建议。现在,他的微信通讯录中,已经有了上千位患者。“很多外地来的患者,复诊的机会比较少,微信介绍一下自己的近况和问题,直接在线答疑,节约时间也节约金钱。”王志民说。

作为肛肠专业医生,免不了与患者排泄物有近距离接触。一些刚刚做完手术的患者,担心伤口出现创伤,不敢排便,以致于粪便积攒在直肠内。“曾经有一个三十多岁的小伙子,刚做完痔疮手术一直不敢排便,等我们再去看的时候,肠道里的粪便已经像石头一样硬邦邦。”医者仁心,王志民为保护患者健康安全,使用手将患者的

粪便一点点抠了出来。“这种情况在我们中心有很多,能够帮助患者解决痛苦,是我们每个医生内心最大的安慰。”

肛肠疾病手术过程对于患者而言疼痛难当,为此,王志民主动采用微创与射频消融等技术,解决患者最惧怕的疼痛感,并积极申报相关课题,目前已取得21项相关专利,并获得山东医学科技奖与济南市科技进步奖,努力让更多肛肠病患者摆脱疾病困扰。

“人生在勤,勤则不匮”。年过花甲的王志民,如今依然坚守在医疗服务一线。在他看来,“创新与服务患者,是我最大的追求。”