

# 甸柳新村街道：以“人民满意”为本 绘“乐居甸柳”画卷 用担当实干为居民幸福指数“加码”

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行，济南市历下区甸柳新村街道办事处被党中央、国务院授予全国“人民满意的公务员集体”荣誉称号，这也是此次全省唯一上榜的街道办事处。

在荣膺殊荣的背后，是甸柳新村街道对人民满意的最高追求和对“为人民服务”承诺的悉心守护。近年来，街道在区委区政府的领导下，牢固树立以人民为中心的发展理念，凝聚力量、真抓实干，将党建引领作为工作的根与魂，全面加强和创新社会治理，全力构筑共建共治共享新格局，用公仆心态承载时代使命，用实干作为启迪美好未来，持续擦亮“乐居甸柳”新名片，经济社会发展焕发勃勃生机。

记者 夏侯凤超  
通讯员 康钰坤 张淑莹

## 强化党建“向心力” 激活社会治理“新效能”

“现在环境变得更美，邻里也更加和谐，小区面貌可谓‘优、美、净、雅’！”如今，走进甸柳三居，停车有序、环境整洁、满园绿色……很难想象，这是个有着40多年历史的老旧小区。事实上，由于曾经管理无序，一度成为老小区“脏乱差”典型，居民意见很大。

老旧开放式小区如何治理？百姓的需求和意愿如何满足？怎样调动居民参与社区治理的积极性？甸柳新村街道从党建引领下的基层社会治理破题，结合辖区实际，开出网格化基层治理、红领物业赋能、志愿服务引导、榜样引领示范“良方”，不断激活社会治理“新效能”，向百姓交出一份满意答卷。

题定纲成，乘势而进。聚焦“点”上的突破，街道大力实施“红领物业”，着力打造“红领乐居”品牌，通过成立红领物业联盟、打造物业管家“训练营”、实行服务标准化等举措，解决无人管的问题。增强“线”上的韧劲，积极建立四级网格组织体系，完善“吹哨报到”机制，实施“党建聚合力”工程，推动机关干部、专兼职网格员、专业力量500余人下沉网格，切实做到能及时了解和解决居民诉求。

“想要解决社会治理顽疾，光靠管理还不够，还需市民的广泛参与。”为带动更多居民融入社会治理，街道充分拨亮榜样“指明灯”，精心打造了以原党的十八大代表、全国优秀党务工作者、甸柳一居党委书记陈叶翠为主题的实景教育基地，传承发扬陈叶翠同志“四个一”工作理念，将“心系群众、一心为民”的宗旨意识传递到每个居民心中。在陈叶翠精神的感染下，街道3300余名志愿者投身服务之中，“甸亮初心”志愿服务品牌持续擦亮，街道上下拧成一股绳，积极投身疫情防控、社会治理、文明城市创建等重点工作，让“第一”“一流”成为甸柳发展的鲜明特征。



甸柳新村街道领导班子重温入党誓词，坚守初心使命。

## 答好民生“满意卷” 推动服务品质“大提升”

甸柳五区居民张大爷的生活很简单，早上到旁边的公园遛弯、下棋、晒太阳，中午到助餐点吃个饭……生活安逸且舒心。“绿化多了，环境美了，晒衣服有晾衣杆，充电有充电桩，吃饭有助餐点。”说起当下生活的变化，张大爷如数家珍。

对居民来说，幸福与安康，生活要的就是这两个词。近年来，街道从居民最关切的需求出发，围绕就业、出行、生活品质提升等关键词，列好群众的“幸福清单”，办好群众身边“关键小事”，让居民群众时时刻刻都能感受到不断升温的“民生温度。”

公园建在家门口，推窗就可见绿，居民工作生活更便捷顺畅……高品质的生活环境一直是群众的热切盼望。对此，街道先后投入5900余万元，对7个片区的老旧小区实施改造，整治面积近70万平方米。经过楼体修缮、绿化提升、杆线入地等改造，老旧小区的“颜值”持续攀升、“内涵”不断丰富，焕

发出更多“青春”活力，充满“时尚”气息。

从社区环境的蝶变，感受生活的巨变，也印证着街道“干事就要干到群众心坎儿里”的追求。饱含着“不让一个人掉队”的情怀，街道聚焦养老问题，打造7处长者助餐点，搭建智慧健康养老信息平台，将四大类20项医养服务打包送到老人家。兜牢民生底线，近三年累计救助困难群众近3000人次，新增就业再就业1.46万人，为200余名创业者办理创业贷款3800余万元。

此外，为方便群众生活，街道构建社区综合服务标准体系，在全市首个推行全科社工工作法，让群众把事“一次办成”。高标准打造退役军人“初心驿站”、未成年人保护站等服务阵地，创建“向阳话开”“语过心晴”社会心理服务品牌，打造济南市智能垃圾分类示范街道……一张张幸福剪影，构成一幅幅高品质生活的“鹤华秋色图”。

## 奏响服务“协奏曲” 全面打赢发展“攻坚战”

树影婆娑、绿草如茵、楼群林立……从

燕山立交桥向西北望去，甸柳新村街道这片区域展现出了巨大的发展潜力。近年来，街道在区委、区政府的坚强领导下，统筹做好疫情防控和经济社会发展，以铿锵的步伐，奋力实现社会大局持续稳定，为全区经济高质量发展注入甸柳力量。

“我是党员，我先上！”“我年轻，让我来”……在危难与考验面前，街道党员干部义不容辞地站到疫情防控工作最前沿。为打赢疫情防控阻击战，街道党工委第一时间成立领导小组，建立13个专项工作组，划分8个责任区，统筹防控各项工作。发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，引导270余名街道社区党员、60余名“红色物业先锋”和130余名居民群众，组成26支志愿服务队伍，参与防疫各个环节。多方联动、全员参战，全力守护人民群众生命健康，带给居民看得见、听得着的“安全感”。

最是风雨见初心，随着疫情防控工作进入常态化，街道及时将工作重心转到经济社会建设上，组建助力复工复产专班，建立企业跟踪联系机制，先后为120家小微企业和个体工商户减免租金170余万元、申报财政补贴90余万元，解决企业困难问题65个，持续擦亮招商、稳商、安商“金字招牌”，赢得辖区企业的信任和感谢。“这些年来最深刻的感受就是历下贴心的服务，有利企的好政策都是主动上门送，平时也不打扰企业，和一家人一样。”济南公交集团董事长石军说。

“伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。”沿着总书记指引的方向，街道奋楫前行，以创新举措贯彻新发展理念，用担当作为开创工作新局面，收获累累硕果。近年来，街道先后荣获全国和谐社区建设示范街道、全国智慧健康养老服务示范街道、山东省先进基层党组织、山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体、泉城优秀公务员集体等荣誉称号。

勇担使命、赓续奋进，踔厉奋发、笃行不怠。以获得全国“人民满意的公务员集体”荣誉为新的起点，甸柳新村街道将紧随新时代的发展号角，用实干的“辛劳指数”换来群众的“幸福指数”，奋力谱写“人民满意”新篇章。



▲刘永和村民就是从这个深水池塘中救出三名少年的。  
受访者供图

受访者供图

# 任氏海参中秋节

活动时间：8月31日—9月6日 电话：13335020177(任经理)  
活动地址：山东新闻大厦一楼任氏海参店(泺源大街6号)

**长岛海参**  
**1280元/斤**  
**特价：950元/斤**

**长岛海参1号**  
**1680元/斤**  
**特价：3980元3斤**

**大连海参1号**  
**1980元/斤**  
**特价：4680元3斤**

**野生大连海参**  
**3980元/斤**  
**特价：5880元2斤**

买海参送中秋月饼 再送干海礼品

# 任少年骑车不慎落水 他毫不犹豫跳水救人

退伍不褪色，菏泽一退伍老兵做好事不留名

记者 李潇

“真是太感谢了，要是再晚几分钟，孩子就没了！”8月28日，三名孩子的家长携一面写有“见义勇为，品德高尚”的锦旗和感谢信来到菏泽市东明县开发区为民医院眼科，向该院见义勇为的员工刘永表达感激之情。

时间倒回8月26日，东明县城关镇四柳树村的三名少年骑着电动车在村西北角玩耍，途经村里的一处池塘时，一不小心跌入水中，而池塘的水较深，情况十分危急。

正在这时，刘永和同事开车经过，看到有人落水，他立即停下车，连衣服都没来得及脱，便纵身跳入水中救人。这时，另外一名四柳树村的村民申建云也跳进水里救人，经过两人合力救援，三名少年被成功救出。将孩子救出后，刘永没有留下姓名就和同事离开了现场，事发后第二天，被救孩子的家长经过多方打探才最终找到了他。

其中一名孩子的家长刘先生告诉记者，当天下午，他正在上班，接到家里的电话后他感到一阵后怕。“真的是太感谢刘永他们俩了，要不是他们及时出手，孩

子可能就没了，这是救命的恩情，我们几家人都很感激。”刘先生说。

记者了解到，刘永当了16年兵，即使退伍，在平时的工作和生活中，他始终按照一名军人的标准要求自己。在身边同事的眼中，刘永是一个喜欢做好事的人，这次救人更是验证了同事对他的看法。“刘永平时对人比较热心，喜欢帮助人，仅我知道的就有好几次，平时同事们和他关系都很好。”亲眼目睹刘永救人的同事王爱霞如是说。

“虽然我已脱下了军装，但军人的本色从未变。救人只是举手之劳，看见有人落水，当时根本来不及多想，衣服也没来得及脱，就赶紧跳下去救人了。下次遇到这种情况，我还会义无反顾地选择救人。”刘永告诉记者。当人民群众遇到困难，不顾个人安危冲锋在前，刘永用自己的行动践行“退役不褪色”这句诺言。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：刘森