

# 金宝贝恒隆店突然撤店,想退费挺难

工作人员称可转至其他门店,家长担心没有保障



文/片 记者 袁野

## 门店突然关闭 卡里还剩万元学费

李晴(化名)在2019年花18000元在金宝贝济南恒隆店给孩子报的名。“金宝贝成立挺久了,在家长圈里也挺有名,不少宝宝都会来这里上早教课。”李晴说,带着孩子上课时,她觉得金宝贝的老师都特别好。

前一段时间,金宝贝在其他城市的店开始关闭,李晴也知道这些事。“当时我也知道他们可能不退费,剩余的课可能要转到其他第三方培训机构。”李晴说,之后她是从孩子同学的家长口中得知金宝贝恒隆店要撤走了,但她没有接到金宝贝的销售或者是负责老师的电话通知。

接着,李晴来到了金宝贝恒隆店。“当时店里有个主管在,他信誓旦旦对我说,这个店不会撤,没有一点问题。之后有一天,我去附近买东西,再去店里一看,店门口已经贴上了通知,告知家长们这个店要关了。”李晴说,她想拨打通知上的电话了解情况,但电话根本打不进去。

近日,知名早教机构金宝贝多地门店出现异常,有家长称,后续维权困难。8月底,金宝贝济南恒隆店也突然撤店,有不少家长向记者表示,还剩几千元乃至万余元学费,目前想退费成难题。8月29日,济南金宝贝的工作人员称,撤店的学员可以转课到其他门店进行学习。

“现在孩子已经上幼儿园了,应该还有40余节课,价值一万余元。金宝贝的工作人员想让我转课,但转的都是第三方独立机构,是没有保障的。”李晴说,她想要金宝贝退课退费。“希望金宝贝能够有人出来解决我们家长的问题。”

记者采访中了解到,不少家长在金宝贝这家店里还剩下几千元乃至万余元学费,目前希望金宝贝能退钱。

### 金宝贝工作人员: 可以转课去其他门店

8月29日上午,记者来到位于泉城路的金宝贝恒隆店,该门店开着门,里面有个自称保洁的工作人员在值班。“今天我们这里休息,现在只有我在值班。”据该工作人员介绍,这家门店之所以



金宝贝济南恒隆店的店门上贴着闭店通知。

关门是因为房租太贵等原因。

据该工作人员介绍,金宝贝在济南有多家分店,这家店的学员可以转课到其他店进行上课。“还有四五家门店正在营业,都是正常上课的。对于退费的事情,我不太清楚。”

采访期间,有不少家长都打来电话询问撤店的事,该工作人员告知家长今日休息,让第二天再打电话咨询。

记者发现,已有家长签了转课协议,协议上写着:会员转课后,接入校区将按合同约定给会员提供优质的课程及服务,保证会员体验,顺利完成所转课程。

随后记者走出店门,看到店门口贴着致会员家长的一封信,信上表示,该门店于2022年8月23日停止营业,进行合并店调整,这封信的落款为金宝贝济南中

心。信上还留有两个转课服务员的咨询电话,但记者拨打过去,两个电话都已经关机了。

记者在天眼查App上搜索济南金宝贝,结果显示为济南历下区博思美邦教育培训学校,该学校的简介称,金宝贝济南中心隶属于济南市博思美邦教育培训学校。

记者来到该公司的注册地点,公司门口有金宝贝的宣传栏,公司门上了锁,没有人,家具设施摆列整齐。

随后记者又来到金宝贝位于经四路上的门店,这家门店也在休息,里面有位工作人员在值班。“我们店还在正常营业。”据该工作人员介绍,金宝贝恒隆店撤店后,有不少老师和学员来这里上课。“昨天就有来上课的,老师们都过来了,正常上课,没有什么异常。”

**金宝贝全国客服:**  
**退费要和当地校区协商**

据金宝贝官方介绍,金宝贝是一家以儿童早期素质教育和家庭育儿赋能为核心的专业育儿服务企业,1976年成立,2003年正式进入中国。截至2021年,金宝贝已经在中国开设了近600家儿童多元成长中心,覆盖近200个城市,累计服务逾百万名中国会员。

8月11日,金宝贝重庆中心深夜发文称,自2022年8月12日起,金宝贝重庆7家校区将暂停运营及教学服务,依法进行破产清算。记者在某投诉平台搜索金宝贝,有家长投诉称:2022年3月27日在金宝贝周年庆时购买130节课,总金额19147元,一节课未上,8月11日晚上宣布7家店破产,退款、投诉无门。

据多地媒体报道,金宝贝在全国多地爆出突然关店、搬迁的消息。7月15日,烟台市民申女士反映自己在烟台芝罘区金宝贝花14600元,另外还交了1000元押金,给孩子办了一张早教卡,消费了不到一半课时,金宝贝就不开课了,想退费找不到人。

记者拨打了金宝贝全国客服热线,据客服介绍,他们的校区都是连锁的,“如果家长想退费的话,还是要先和济南当地的校区进行沟通,签订退费协议。如果还有什么问题的话,可以拨打我们的客服电话。”

# 高价代卖收藏品?实为诈骗养老钱

历城警方抓获3名嫌疑人,为受害人追回130余万元

记者 张国桐

近日,济南历城警方破获了一起以高价代卖收藏品为噱头,骗取老年人养老钱的违法犯罪案件,抓获犯罪嫌疑人3名,涉案价值130余万。

今年3月份,60多岁的王亮(化名)无意中得知,在济南市历城区某写字楼内,有一家专门代卖收藏品的商贸公司。因此,打算将收藏字画对外售卖的王亮来到这家商贸公司一探究竟。

在表明来意后,工作人员评估王亮带来的字画。工作人员表示,王亮一年前花费两千余元购买的字画,如今已经涨到了一万余元。不仅如此,由于公司与上海艺术品交易中心有合作关系,如果委托公司进行代售,字画的价值会达到两万元左右。

面对突如其来的惊喜,在几番考虑之下,王亮决定委托这家商贸公司将自己的字画售卖,顺利成章,当天王亮与该公司签订



3名犯罪嫌疑人被警方采取强制措施。 警方供图

了合同。合同内容显示,经评估,王亮手中的字画价值为两万元。按照评估价10%的合同约定,王亮需向商贸公司缴纳两千元的手续费。作为代卖方,为了彰显诚信,公司会赠送与手续费相等价值的名人字画。

收藏品可高价卖出,还能得到名人字画。王亮本以为自己捡

到了大便宜,但接下来发生的事情竟让他始料未及。原来双方签订合同后,这家商贸公司迟迟没有将王亮的字画卖出去,并且每次询问,工作人员总会以各种理由来搪塞……

万般无奈之下,今年4月底,王亮选择了向警方报案。

“其实,我们早就围绕这家公

司的情况展开了调查。”提及这家公司,济南市公安局历城区分局东风派出所副所长段振强这样说道。原来今年4月初,东风派出所在工作中发现,常有老年人携带古玩字画进入一家商贸公司,并且在离开时,老年人手中都会拿着一些纸质合同等。这些异常情况瞬间引起了民警注意。

“我们在公司内发现了许多已经签订好的收藏品合同,其中大部分受害人为六七十岁的老年人。此外,该公司的法人和实际控制人也不符。结合种种线索,我们确定这家公司存在诈骗老年人钱财的违法犯罪行为。”段振强说。

历城警方迅速采取行动,并于4月中旬成功将陈某、王某及毕某三名公司主要负责人抓获归案。

据警方介绍,2021年9月,陈某、王某与毕某为了谋取私利,开设了这家商贸公司。之后,陈某负责公司日常经营,王某负责

财务,毕某则负责公司具体代卖业务,在明知公司不具备代卖收藏品能力的情况下,对外宣称与上海艺术品交易中心为合作关系,以高价代卖收藏品、赠送名人字画的方式,吸引老年人。

“按照合同约定,确定代卖后,委托人需缴纳5%至10%的手续费,为了赚取更多利益,三人以虚抬收藏品价格的方式,骗取受害人缴纳更高的手续费。”济南市公安局历城区分局经侦大队一中队教导员徐卫先说,赠送的名人字画实际上是骗子自行购买的,所谓手续费就是骗子购买字画花的钱。

目前,三名犯罪嫌疑人已被警方采取刑事强制措施,涉案的130余万元已全部返还给受害人。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:魏银科 美编:马秀霞 组版:刘森

## 高价收购名家字画 旧书,老酒,瓷杂

电话: 18866867078

地址: 舜耕路6-1号(泉城公园东门  
北50米路东)大雅堂美术馆

## 先行众创空间招商

成熟工业园区,优越营商环境。  
惠企政策对接,管家贴心服务。

现有100m<sup>2</sup>、120m<sup>2</sup>、230m<sup>2</sup>、300m<sup>2</sup>、435m<sup>2</sup>、800m<sup>2</sup>、1700m<sup>2</sup>、1960m<sup>2</sup>、2100m<sup>2</sup>车间独门独院出租,配套宿舍15—30m<sup>2</sup>独立卫生间。专业团队运营,提供全方位标准化服务,免费代办各类经营手续,提供相关帮扶贴息,欢迎垂询!

◆高新区万达J1楼1501室180平,办公家具齐全,对外出租出售

◆阳光100国际新城E区1号楼503室学区房出租出售

垂询热线: 13805408666 王经理(微信同号)

2019—2021连续三年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一

## 市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心)

五星养老 医保定点 文化养老 医疗护理 康复疗养 7天试住

地址: 市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询: 88819955

精品资讯  
订版电话: (0531) 85196204

楼宇  
修缮

专业防水  
质保十年,德诺一生  
电话: 13526373790

收购字画  
◆求购  
15864536825

家政服务  
◆家政  
13793180410

综合招聘

招生咨询

家电\空调维修

专业疏通

诚聘银行金融护卫  
2800-3300元,18-53岁,交五险,月休8天,有保安证优先。武队长 13953185255

高中学籍咨询  
18615236660李

◆修家电、水电  
13953195015  
◆空调移修回收82835877

专业疏通改造修换马桶  
杨 15098882348  
82217833打孔、抽化粪池

公建民营示范单位

利农社区养老服务

专业医疗服务

社工服务

高端智能适老

化管理设备收住自理、半失能、失能长者;长期照护保险、医保定点机构

咨询电话: 18595257061 0531-55832999

地址: 历城区山大南路31号

民政局批准正规单位,新建公寓

楼房间朝阳,

每个房间带卫生

间,阳

台,清真食堂,

设施齐全,

医养结合,

如需入住

免费去接。

长期聘护工

电话: 87158977 87159877

地址: 刘长山路延长线白马花园南区16号楼

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘:

护理人员

电话: 86067888、15688862790

地址: 经十路腊山立交桥段店南路124号

济南股骨头医院内内侧

民政局批准正规单位,新建公寓

楼房间朝阳,

每个房间带卫生

间,阳

台,清真食堂,

设施齐全,

医养结合,

如需入住

免费去接。

长期聘护工

电话: 87158977 87159877

地址: 刘长山路延长线白马花园南区16号楼