

# 甸柳新村街道荣获全国“人民满意的公务员集体”，系全省唯一上榜街办

## “人民满意”背后是把百姓放心尖上

记者 夏侯凤超 于悦

### 察民意：让居民老有所为

从一个小小的路边摊，到眼前这个400平米的宽阔场地，十几年来，匠心筑梦志愿服务工作站“升级”了。

穿着红色围裙的是创始人宁波。宁波很好认，带着些斑驳的头发，总是认真整理过的样子，声音洪亮，眼神坚定，最重要的，在工作站里最闲不住的就是他。今年已经66岁的宁波，16岁就自学了理发技术，61岁创办“匠心筑梦”志愿服务品牌投身社区，如今已经成为了社区小有名气的老大哥了。

“我们这个工作站，就是为了给居民服务的。”宁波说，免费为居民提供磨剪子磨菜刀、维修制作家具、维修电器、义务理发、面点、烹饪等服务，“也可以说，急难愁盼的问题在这里都能解决。”每周的一、三、五，都是“匠心筑梦”志愿服务工作站固定为民服务的日子，宁波和其他志愿者一起，无偿为周边居民义务理发、维修家具、打磨刀具、维修电器和水电管道等，无论社区居民家里遇到什么难题，他们都能帮一把。

“匠心筑梦”离不开“匠”。来工作站的居民络绎不绝，宁波穿梭在“能人李”“张一刀”“雕刻大师”等老工匠的身边，这些忙碌着的老工匠，是工作站最宝贵的财富。老工匠的工作台上，是各种各样的工具。“木工神匠”的台子上，手工锯、木工刨、木锉刀等一应俱全；义务理发的桌面上，不同种类的剪刀、吹风机等工具工工整整地摆放着；爱心厨房里，光蒸锅就有大大小小的四五个。更值得一提的是，服务站用的工具，大到一部机器，小到一颗螺丝钉，许多都由社区居民和社会上的爱心人士捐赠。

“以前老年人出来遛弯，有腿脚不利索的，志愿者们就给老人配马扎，都是自己做的。”67岁的戎启平对这个小小的工作站的大作用感同身受，前段时间自家的椅子散架了，一筹莫展的他拿着椅子来到了工作站，第二天，原先散了架的椅子就焕然一新。“五星级的服务！”戎启平笑了。

从路边摊到现在宽敞干净的场地，在宁波的眼中，来自区里及街道的帮助让这个曾经小小的梦变得更亮了。“场地、空调等都是区和街道解决的，这屋子里的各种设备，很多也是居民给我们提供的。”宁波很动容，“我们能老有所为，还能给社区居民办点实事儿，帮上点忙，很知足了。”一颗颗为民办事的炽热的心，在甸柳新村街道爱的传递中不断上演着一幕幕生动的故事。

### 解民忧：“改”出居民幸福感

在甸柳新村生活了42年，隋新然眼中这个4.2万人的“大家庭”已经发生了翻天覆地的变化，“不敢想象，一个老旧开放式小区，能成为今天这样。”隋新然的记忆中，甸柳新村的居民楼经历了从美好生活向品质生活的提升。

“从大街小巷的治理，到环境的美化、楼宇的改造、文化墙的设计，一切都和以前大不一样了。”如今提到自己居住的社区，隋新然满是自豪，自豪的同时，是感动。

“这种变化不是一朝一夕



欣欣向荣的甸柳新村街道。

锯木头的声音和磨剪子的声音交织着，与老人们的欢声笑语一起，环绕在济南市历下区甸柳新村街道吉祥苑社区的二层小楼上。这里是匠心筑梦志愿服务工作站，30多位平均年龄70岁的退休老人，在这里奉献着“老有所为”的快乐。

“生活在甸柳是一件幸福的事儿。”在工作站磨木头的“能人李”脸上，在街道可以自动感应的垃圾分类箱边，在不见了飞线充电的小区里，“满意”成为这里的代名词。



的。”对于这个“家”如何一步步脱胎换骨，一个个社区治理的难题如何破局，隋新然和上万名居民一样看在眼里，记在心里。

翻出一张在甸柳新村七区拍摄的老照片，一条条“飞线”从居民楼架设到储藏室，在空中纵横交错，个高的人甚至需要弯腰低头前行，如今站在同样的拍摄点，隋新然头顶上的“蜘蛛网”不见了，一抬头，看到的是清清爽爽的蓝天。

这不是个例，在整个甸柳新村街道，276栋居民楼，3263个储藏室，已经有90%以上的飞线彻底消失，私自拉接不见了，取而代之的是“隐形的方便”。

通过地下埋线穿管，空中架桥的方式，甸柳新村街道已经为2900多个储藏室引入了电源，安全和美观就能够兼得。

“2021年我们在全市首先提出打造‘无飞线’街道，先后设计了3套方案，消一户‘飞线’，接一户电，一点点实现了现在的蜕变。”甸柳新村街道环境整治综合治理办公室负责人马玉乐说。

蜕变的不仅有“天际线”，还有身边的大街小巷。每天早上8:30，甸柳新村街道都会有一辆垃圾收运车奏着音乐缓缓驶过，沿街商



甸柳新村街道便民服务中心已经成为群众办事的窗口。



“亲情e连”服务项目为居民解决心尖事。

户听到后，纷纷将分类好的垃圾倒入收运桶内，集中收集处理厨余垃圾。

在这条“音乐专线”沿线，一幢幢黄色外观的“垃圾分类收集房”引人注目，拎着一袋垃圾走到跟前，投放口就会自动打开，厨余垃圾、其他垃圾一目了然。像这样的收集站，在整个街道已经有55个，实现了100%覆盖。

在隋新然的记忆里，甸柳的垃圾收运实现了从“分类桶”到“分类房”，再到“智能分类房”的转变，如今的智能分类房具备了智能监控、自动感应、消杀设备、自动称重等一系列功能。投放点利用大数据平台将监控接入集约化智能管理平台，还能对垃圾分类情况进行实时监控管理。

“不敢相信，以前扔个垃圾都得捂着鼻子，现在的垃圾站方便快捷，还没有异味。”隋新然说。老旧小区改出了“智慧”，更改出了居民的幸福。

### 纾民困：紧盯“鸡毛蒜皮”的大事

11点半，甸柳新村养老服务中心的党晓到了最忙碌的时候。党晓是社区的一位志愿者，今天

中午，她有一个重要的任务——为辖区内的孙大爷送上热腾腾的包子。孙大爷腿脚不灵便，平时下趟楼也费劲，孩子白天也不在，老人中午的午饭就成了问题。

“我们社区有不少失能半失能的老人，我们就想着把午饭送到老人家里。”党晓说，这就是街道推出的“养老外卖”。当天，送到孙大爷手中的午饭是猪肉大葱馅儿的包子。

据了解，“养老外卖”是随着社工站在街道的设立而诞生的。街道有一些老人身患老年基础病、腿脚不便、自理能力衰退、没有子女照料或子女照料不充分等，引发了老人在衣食住行等方面的诸多不便。在过去“长者助餐”、志愿者上门等一系列养老服务的基础上，“养老外卖”于今年2月正式推出，送餐和代购成为了最受欢迎的方式，包括医疗服务在内的绝大多数服务项目都是免费的。20余项医养服务打包到家，老年人足不出户享受“养老外卖”，养老变成了“享老”。

让63岁的韩翠萍觉得最为温暖的，是街道的“喘息服务”。悉心照顾母亲8年的她，深知时时刻刻离不开人的不容易。“喘息服务”就是让因长期照护老人而产生身

心疲惫、精神压抑、无法处理其他事务的家庭成员得到“喘息”机会。甸柳新村街道为他们进行心理疏导、开展照顾护理技能指导等，减轻老人家庭内部照料负担，提升老人家庭的生活质量。这也真正正为他们解决了心尖上的难题。

把百姓的事儿放在心尖上，从甸柳新村街道的社区里高低不一的晾衣架也能看出来。走在甸柳新村七区中间，老旧小区晾晒难题在这里得到了解答。社区在固定的地方设置了专门的晾晒区域，长长的杆子是晒衣服的，带眼的孔是用来晾衣服的。晾衣架还专门对不同身高的人群设置了高中低不同样式——这些为民服务的温暖和周到的考虑，体现在了这些精致的细节里。

干事，就要干到群众心坎儿里。“紧盯居民生活中的‘关键小事’，着力打造更有温度、更有质感的城市样板街区，倾力创造高品质生活。”甸柳新村街道党工委书记周海霞说。

### 暖民心：“双向奔赴”筑梦未来

在周海霞心中，一直有一个难忘的身影，就是已故的甸柳第一社区原党委书记陈叶翠，“愿做一盏灯，为社区的发展探索方向；愿当一杆旗，当一个新时代社区建设的领路人；愿结一张网，网住居民心，办好更多事……”陈叶翠用30年的奉献践行着自己的诺言，而更多的人正沿着她的足迹为社区这个“大家”默默奉献。

“以陈叶翠为领航和榜样，我们先行先试走出了历下区老旧小区‘涅槃重生’新路子。”周海霞说。8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行，济南市历下区甸柳新村街道办事处被党中央、国务院授予全国“人民满意的公务员集体”称号，这也是此次全省唯一上榜的街道办事处。

在人民大会堂收到这份沉甸甸的荣誉，周海霞激动得眼含泪花，“这是历代甸柳人打拚出来的，是街道上上下下团结一心、奋斗拼搏、苦干实干得来的。”

当周海霞把这块最具分量的奖牌带回街道，所有人都兴奋地抢着跟奖牌合影。在街道工作20多年的工作人员和她一样激动落泪，有人说：“像领到结婚证一样开心。”还有刚来到街道工作的年轻人觉得，奖牌是对他们的莫大激励，主动申请多干一些急难险重的任务。

“人民满意是公务员工作的标准，更是对公务员的最高肯定和最大褒奖。甸柳新村街道领导班子一心为民，扎实工作，用实干的‘辛苦指数’换来群众的‘幸福指数’。”历下区委常委、组织部部长、统战部副部长徐法贤说。

从小区环境的蜕变，到居民生活的提质，小到一根根空中飞线，大到一户困难家庭，社区为居民办实事，居民带动社区共治理，这是一场义无反顾的“双向奔赴”。

“正如我们的‘匠心筑梦’这个志愿品牌一样，只有当社区和居民拧成一股绳，才能共同守护家园，一起筑梦未来。”宁波说。

扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点  
编辑：武俊 组版：侯波