

深化改革、提升服务

菏泽市水务局持续优化获得用水营商环境

记者 邢孟

“获得用水用气”关乎企业生产、群众生活，是营商环境不可或缺的重要环节。近日，菏泽市召开2022年菏泽市优化营商环境主题系列新闻发布会，菏泽市水务局介绍了相关情况。

据菏泽市水务局一级调研员高岗剑介绍，作为菏泽市城市公共供水主管部门，近年来，菏泽市水务局在市委市政府的坚强领导下，深入贯彻落实国家和省、市关于深化“放管服”改革，优化营商环境的重要决策部署，始终坚持把优化获得用水营商环境作为工作的重中之重来抓，立足部门职能，着眼群众需求，不断深化获得用水改革，提升公共服务能力，持续提升群众用水的获得感和满意度。

积极提升供水服务 优化获得用水营商环境

服务做“加法”，群众用水更便利。研究制定了《城市供水服务工作标准》，规范供水服务，建立了《菏泽市供水企业服务评价制度》，在获得用水方面持续深化“放管服”改革，在此基础上委托第三方机构对供水企业开展供水服务满意度调查评价，2021年供水服务群众满意度达94.25%。

流程做“减法”，用水接入缩时限。先后印发简化供水报装程序的文件，持续压环节、缩时限、减材料。将供水报装环节由最初的7个环节压缩到2个，供水报装时限由原来的5天压缩到1天，持身份证或营业执照即可办理，并推行容缺受理制度。同时，对于贸易计量水表口径为DN15mm、外线长度20米以内的居民用户和贸易计量水表口径≤DN40mm、外线长度50米以内的非居民用户可直接零材料电话

申请，大大提高了用水报装的办理效率。

办件做“乘法”，部门联动一窗办。积极协同市行政审批服务局和电、气、暖等部门，实行水电气暖联合报装服务，在线上政务服务网站设立水电气暖联合报装窗口，线下市行政审批服务局行政审批大厅设立水电气暖联合报装窗口，推进水电气暖报装“一件事”改革。

明确2022年获得 用水创新突破攻坚任务

业务全面对接“爱山东”APP，加快完善业务网办功能。推进供水报装与“爱山东”APP全面对接，在前期开通报装和缴费功能的基础上，继续完善业务进度查询和投诉功能，持续拓展供水业务网办功能。

建立24小时值班维修制度，持续提升供水服务能力。指导供水企业实行24小时值班和维修服务并公布服务电话，做到接电后城区范围45分钟到达。

推进线下联合营业厅建设，深化部门联动办理业务。联合市城市管理局，协调国网菏泽供电公司、市信息通信发展办公室，推进线下联合营业厅建设，持续深化部门业务联动办理，实现水电气暖信联合营业厅“一次多办事”。

进一步简化供水接入审批程序，持续简化用水报装流程。对接市城市管理局，对供水接入工程中涉及占用挖掘道路、占用城市绿地、伐移城市树木等审批事项，推广实行告知承诺制。协调市行政审批服务局，通过在线获取工程项目的项目立项阶段、规划阶段、施工许可阶段的全流程信息，同步主体工程供水设施接入的审批、施工、投用，实现用户申请即通水，深化用水“报装流程扁平化”。

下一步，菏泽市水务局将继续深化“放管服”改革，进一步优化获得用水营商环境，全力当好“店小二”“服务员”，为将菏泽打造成全省、全国一流的营商热土贡献水务力量。

菏泽市引黄供水有限公司党支部举行 “迎接二十大 奋斗新征程”专题党课



记者 马璐璐

为迎接党的二十大胜利召开，充分展示党和国家事业取得的历史性成就，近日，市引黄供水有限公司党支部书记朱盼山以“迎接二十大、奋斗新征程”为主题，结合个人成长经历和思想感悟，为公司党支部全体党员和入党积极分子讲授了一堂生动的专题党课。

在本次党课中，朱盼山以“迎接二十大、奋斗新征程”为主题，讲述了中国共产党和中国人民以英勇顽强的姿态，使

中华民族从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，并结合自己的亲身经历和菏泽市城市供水事业的发展历程。

朱盼山表示，引黄供水公司全体党员干部职工要立足本职、敬业爱岗、乐于奉献，踏踏实实做好本职工作，努力提高自身履行职责的能力，强化风险意识，增强宗旨意识，深怀爱岗敬业之心，要将伟大奋斗精神转化为强大内在动力，确保城市供水安全，为集团高质量发展贡献力量，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

牡丹区南城街道：

“红色物业”解锁社区治理“幸福密码”

记者 马璐璐
通讯员 宋瑞琦

近年来，牡丹区南城街道坚持以党建引领“红色物业”为主线，以服务居民为出发点和落脚点，推动物业管理与社区网络进一步融合，让小区物业服务由“有”向“优”进发，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

注重组织覆盖 注入“红色”动力

以成立红色物业联盟党委为抓手，推动有党员的物业企业采取单独建、联合建、挂靠建等方式，逐步实现党的组织和党的工作覆盖到小区、业主委员会和物业企业。通过推行“双向进入、交叉任职”的方式，促进社区、小区党支部、业委会相互促进、深度融合，强化小区内红色引领作用。积极开展“党员示范岗”“党员责任区”等创建活动，增强物业行业党支部在小区治理中的影响力和凝聚力，让党建工作成为助力物业服务企业发展的“强引擎”。同时物业联盟党委牵头构建了考核评价工作体系，加大对小区治理领域监管力度，有效激发了小区党支部、物业公司、业主等多元主体参与小区治理的积极性。

注重力量集聚 强化“红色”合力

依托红色物业联盟进一步整合居委会、业委会、物业公司等多方力量，形成信息和资源共享机制，提供便捷高效

的物业服务，用优质服务赢得业主认可。通过定期走访业主，根据业主意见建议拓展服务内容，提供居家养老、房屋托管、水电维修、快递代收等质优价廉的“红色”便民服务，满足业主多元化、个性化需求，有效提升群众的参与度和认同感，切实将“红色”变成贯穿基层治理的主线。为实现老旧小区全面转型升级，探索实行了“一区一策”品牌攻坚行动，根据摸底调研结果将小区划分为“和家托管”“国有企业兜底”“居民自治”“结对帮扶”四个种类，分类施策，整体提升，目前这项行动已经覆盖了10个老旧小区，给老旧小区的治理提供了宝贵工作经验。

注重国有引领 激发“红色”活力

今年5月份，南城街道成立了国有物业企业，进一步优化整合辖区公共资源配置，建立健全老旧小区住宅专项维修资金归集、使用、续筹机制，确保盘活资源，做到有效益、机制活。坚持以系统思维开展街道国有物业企业相关工作，统筹整合街道党工委、共建单位等各方力量，形成齐抓共管、强大合力。南城街道国有物业公司秉持“一心一意为业主服务”的服务理念，最大限度满足居民需要，目前共对接4个老旧小区治理项目。同时，公司坚持将运营所获得的盈利再次投入到道路维修、健身器材、小区绿化等民生服务事项当中，形成良性闭环，切实回馈居民，保障民生福祉。

热点问题解答：

疫情影响下，供水方面采取了哪些措施保障困难企业用水？

针对疫情之下小微企业生存困境问题，菏泽市税务局严格落实国家和省市相关政策要求，及时转发了《住房和城乡建设部办公厅关于落实对中小微企业和个体工商户用水用气“欠费不停供”政策

的通知》，要求各县区和市水务集团自来水有限公司严格贯彻“受疫情影响暂时出现生产经营困难的小微企业和个体工商户用水‘欠费不停供’”政策。

同时，指导市自来水公司制定了中小微企业欠费不停供实施细则，对于因疫情暂时出现生产经营困难的、与市自来水公司

有直接贸易结算水表的小微企业和个体工商户用水户，实行水费缓缴。同时，设立6个月的费用缓缴期，缓缴期间免收欠费滞纳金，帮助小微企业和个体工商户走出困境。

截至目前，城区享受“欠费不停供”的中小微企业和个体工商户用水户共56户，缓缴金额5600元。

菏泽市城市管理局

全力推动获得用气营商环境全方位提升

记者 邢孟

“获得用水用气”关乎企业生产、群众生活，是营商环境不可或缺的重要环节。近年来，菏泽市城市管理局在简化办理流程、提升服务质量等方面推出了一系列具体措施，助力用水用气领域营商环境进一步优化。近日，菏泽市召开2022年菏泽市优化营商环境主题系列新闻发布会，菏泽市城市管理局介绍了相关情况。

据菏泽市城市管理局党组成员、副局长孙军介绍，近几年来，为了深入贯彻落实市委、市政府和省住房城乡建设厅深化“放管服”改革、优化营商环境部署要求，菏泽市城市管理局成立工作专班，强化工作措施，找准突破口、选准着力点，扎实做好简化用气报装服务工作，切实提高用气服务质量，全力推动获得用气营商环境指标全方位提升。

强化用气办理便利度。丰富网上办理业务和缴费途径，指导供气企业加快建立建设完善报装业务系统；针对小微工程简化接入审批程序，进一步压缩用气报装环节、时限；积极制定相关标准细则，规范项目验收流程，明确整改要求，确保项目验收有据可依。聚力提供高效便捷政务服务。拓宽用气设施接入渠道，落实用气市政接入“一门式”集成服务和帮办服务，为群众提供全程帮办、待办服务，实现气暖接入“零跑腿”。压缩报装审批时限，无外线工程的，将报装5个环节压缩到受理、办结2个环节，报装时间压缩到3个工作日内；有外线工程的，外线审批办理时间不超过5个工作日。完善服务评价制度。出台《菏泽市燃气服务指导意见》，规范城镇燃气服务行为，提升菏泽市燃气服务质量。增强服务收费项目透明度。进一步加

大宣传力度，通过网站、大厅展板等多种方式对服务收费项目进行主动公示，方便群众了解及办理相关业务。

今年以来，市城管局进一步加快推进获得用气政务服务事项标准化建设，再造工作流程，最大限度减少审批事项、最大限度减少办事环节、最大限度减少证明材料、最大限度减少办理时限，为企业和群众提供更多个性化、精准化、精细化、接地气的服务，帮助企业解决获得用气过程中的痛点、难点、堵点问题。在提供便民用气服务上创新举措，实行业务“零跑办”、服务“零见面”。通过转变工作思路，由被动服务向主动服务转型，主动与用户对接，现场办理业务，客服热线通过微信视频指导用户自行排除燃气故障，真正实现了服务“零距离”、业务“零跑办”工作模式，让用户切实感受到“享受式”服务。



齐鲁晚报菏泽融媒
官方微信：
齐鲁晚报菏泽融媒



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：马璐璐 组版：皇甫海丽