

# 绿野熟食成了“绿野失踪”

## 持卡到店却无商品可买,有的店铺关门卡内余额不知道咋退

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站  
报料热线：13869196706  
为群众办实事

文/片 记者 袁野 赵长春

### 为享受会员价办了储值卡

9月14日下午,记者见到了王青。她说,她家附近的绿野熟食店大概是在一年前开业的。“这家店的馒头、面条、猪头肉、猪蹄都很好吃,所以我经常去消费。”王青说,这家绿野熟食店开业的时候搞过促销活动。“办一张300元的卡,就能成为他家的会员,会员买东西打八折。如果储值越多,享受福利也更好,储值500元,每个星期都能去领鸡蛋。”

王青说,绿野熟食卖的东西很多,每天都会上新一些熟食以及禽蛋粮油等。“因为我经常过去消费,我就想着办张卡吧,还能享受会员价。”于是王青就先储值了300元,之后这300元花完了后,她又储值了300元。

成为会员的王青加入一个绿野熟食的群,群里面还会搞一些活动。“前一段时间,群里还发布去雪野湖免费旅游的活动。”王青说,之后还有去绿野基地参观的活动。

### 拿着卡去店里却买不到东西

王青说,她参加过一次绿野的活动,当时她还不是绿野的会员。“两三年以前,我有个朋友在绿野充值很多钱,喊我去绿野的基地玩。”王青说,去了就先听课,之后就能免费美容、免费理疗。“我有朋友就在绿野存钱,说是利息高,还能养老。有的朋友

家住济南历城区某小区的王青(化名)平时买馒头、面条、猪头肉等食品都会选择去家附近的绿野熟食店。王青在绿野熟食店还花钱办了储值会员卡,在店内买东西享受会员价。近日,王青发现,原本琳琅满目的小店货架上变得空空荡荡的,想买个馒头有时都成了问题。

记者在采访中了解到,近日济南多家绿野熟食(食品)店突然关门,很多消费者办了卡,卡内的余额都不知道该去找谁退。



绿野熟食店内的保鲜柜几乎空了。

在绿野存了好几万块钱。”

前一段时间,王青和往常一样去绿野熟食店买东西,她发现店内的东西少了很多。“我想买个猪蹄,店里工作人员就说,今天没来货,让我第二天再来,可我第二天去了还没有。我想买个馒头,去晚了也没有了。我想买个细面条,店里工作人员让等一周,结果一周之后还是没有。”王青说,这两天她再去店里,她发现店内货架上空荡荡的。“上周我去看,店里连根肉肠都没有了,只有馒头了。”

“现在会员过去买东西,卡里的钱就只能用一半。像是一桶油150块钱,卡里的钱可以用75块钱,然后我还要再交75元。”王青说。

记者采访中了解到,绿野熟食在济南有很多店都关门了,消费者希望绿野熟食总部的人能出面解决这个问题。

### 店内员工:总部已经不给配货

随后记者来到王青常去的

绿野熟食店,店内的保鲜柜空空荡荡的,货架上摆着几瓶烧酒、调味料、苏打水、藕粉等商品,东西很少。货架上摆着一排食品包装盒,记者碰了碰发现都是些空盒子。

据店内的工作人员说,这家绿野熟食店是加盟店。“原来还让订货,现在不让订货了,都是配送的。我们收到的现金也都是交上去,办会员充的钱,也都是直接到总部的账户上。”工作人员说,这家店的房租也是绿野总部交的,他们只是来工作的。“我

们负责下单,总部那边给配送,每个月给我们工资,每个季度有分红。”

“现在是绿野总部不给配货,市民充值了却没东西买,实行一半现金一半卡内余额来买东西。如果有会员想退卡,我这边也能登记,等绿野总部给退款。”该工作人员说,自5月之后,绿野公司就没再给她发过工资,分红也只会拿过两个月的。“我们也去总部找过,但找不到负责人。”

### 店铺关闭,余额不知道咋退

记者又来到华龙路上一家绿野食品店,此时这里门上了锁。透过玻璃门向内看去,里面还有一些货架,但货架上已经没有商品了。一位市民来到这家店门口买东西,看到店门上锁,他显得很失望。

据这位市民介绍,当初这家绿野食品店刚开门的时候,他就办了卡。“我是充5000元返给我5000元,卡里总共有一万元可以在这里消费。”这名市民说,前一段时间这家绿野食品店内的商品突然少了很多,之后就突然关门了。“我给他们销售人员打电话也不通了,我卡里还有2000块钱,也不知道该找谁退。”

记者注意到,在绿野熟食店内有绿野董事长的电话,记者拨打过去,但无人接听。绿野的工作人员也给记者提供了一个号码,但电话还是没人接听。

记者从天眼查App上了解到,山东绿野食品加工有限公司成立于2010年7月19日。简介上称,山东绿野食品加工有限公司,是一家集大型绿色养殖和肉食加工于一体的综合性龙头企业,资产3000多万元,年产值8000多万元。

记者拨打该公司登记的电话,依然无人接听。

# 污水外溢,室内遭淹 家具被泡,臭气熏天

## 一业主遇到糟心事,至于是谁的责任物业说“不清楚”

文/片 记者 姜凯

### 家里变成“污水池”

“太恶心了,家里根本就没法住人了!”63岁的刘女士家住济南市中区华润仰山云栖径30号楼,9月5日早上8点,外出两天的刘女士刚刚打开家门,就被家里的一幕吓到了。

刘女士介绍,当时她一打开门,整个房屋地面到处是粪水,餐厅、卧室、厨房、卫生间全部被浸泡,价值7万多元的家具全被泡坏。“主卫、次卫两个马桶都在向外冒水,家里臭气熏天,粪水渗透地板,有轻微起鼓,踢脚线、门、门套开裂。”刘女士说。

“整个屋里散发着一股恶臭,就像公共厕所一样,人根本没法待。”刘女士急忙联系了小区物业,维修人员到场后,对下水管道进行了疏通,“当时,水根本下不去,只能把污水一点点抽走。下午4点多,经过检查才知道是下水管道破裂了。”

据刘女士拍的视频显示,她家的房间布满了粪水,很多家具被泡坏。比起一般的泡水更严重的是,家具上都沾染上了粪便,就算可以继续使用,上面的气味

“家里太臭了,感觉就像公共厕所一样。”近日,壹粉刘女士向记者反映,因下水管道堵塞破裂,污水从马桶涌了出来,整个房间的地板上出现了大量污水,臭气熏天。价值7万多元的家具被泡,目前也没有得到妥善处理。



虽已过去一周,被污水淹过的室内依然满是污迹。

也难以清除。

### 物业称只能赔五千元

接下来的一星期,刘女士强忍着恶心,对家里进行了清理。“物业清理完污水后,地面上还有各种粪便、菜叶子、海带



物业工作人员对破裂的管道进行维修。

等垃圾。我拿着小刷子一点一点清理,84消毒液也不知道用了多少瓶。”刘女士表示,因为家里味太大,凌晨两点多把全部窗户打开,还能闻到臭味。“我只能每天晚上吃安眠药才能睡着。”

“中秋假期,我还在一直清

理,这对我的家庭产生了极大的影响,给我的心里也产生了很大的阴影。”刘女士表示,她一直跟物业业沟通赔偿事宜,物业当时也承认是全责。

“9月9日下午,物业带着保险公司的人员过来看了看,经过核算说是只给五千元赔偿,

这让我难以接受。”刘女士说,“埋在地下的下水管道破裂造成返水,而且我当时也没在家,才造成了这样的损失,我不明白为什么才赔偿五千元,核算标准是什么?”

9月13日下午,记者联系了华润物业的主管田珂华,她表示,当时接到业主的反映以后,物业第一时间赶到现场清理污水,安排管道师傅对下水管道进行抢修。同时第一时间联系了太平财产保险有限公司的工作人员进行勘察,9月9日保险初步定损价格是五千元。

“下水管道破裂的主要原因,是由回填土下沉,挤压下管道造成的,我们物业定期对下水管道进行维护,所以这也不是我们的责任。”田珂华表示,不清楚是谁的责任,但不是物业的责任,他们还在就此事与业主进行积极沟通。

不是物业的责任,到底是谁的责任?记者将进一步追踪。

扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:侯波