

驾校练车竟让交燃油附加费

驾培市场潜规则花样层出不穷,坑了学员乱了市场

陪练收费、模拟考收费,开车还要收取燃油费……不合规的驾校频出收费套路,种类繁多的二次收费让市民晕头转向。近日,济南开始推行驾校“一次收费、一费到底”,禁止驾校向学员收取陪练、场地等二次费用,打破附加收费“潜规则”。



近日,济南推行驾校“一次收费、一费到底”,打破附加收费潜规则。

文/片 记者 于泊升

陪练成行业潜规则

“兴高采烈学车去,满头雾水往家走。”说起自己的学车经历,济南市民孙先生打开了话匣子。为了方便,孙先生当初找了离家比较近的驾校,但学了一段时间后,教练便建议他去找陪练。“当时没多想,因为身边不少朋友学车时也找过陪练,但后来他越想越不对,总不能在驾校交了学费,又要再花钱学车吧。”孙先生称,自从找了陪练,他发现原来的教练不好好教了,遇到实操都会推给陪练。

“陪练按小时计费,一小时150元左右,这也是笔不小的支出。”孙先生认为,既然向驾校交了学费,驾校就应该对学员负责,教会学员实操是教练的职责,应该在整个教学计划里,而不是让学员额外找陪练。“按小时收费的还算是‘良心’教练,有的陪练按圈收费。”

而除了陪练费,模拟费也让不少学员困惑。在学员参加考试之前,一般会安排模拟考试和场地练习,部分驾校会借这个机会收取一定费用。“这个模拟考试交费应该自愿才对,科三在平常练习中自己也可以模拟。”今年上半年刘先生刚拿到驾照,当时面对场地模拟,他拒绝了。“这就像我们高中时的模拟考试,学校模考时会收试卷费用吗?”刘先生称,学员入学时,驾校应该把后期存在的费用都解释明白。

驾驶培训中,陪练费与模拟费最常见,各地在收费上有所差别,济南陪练费的收取区间每小时在150元-200元间,场地费大多在科目三考试之前。业内人士称,这些后期收费俨然成了业内潜规则。

■相关新闻

济南实行驾驶员培训“一次收取、一费到底”

统一合同公开收费,保护驾校学员利益

针对驾培行业内部存在的二次收费问题,济南市交通运输部门部署了落实学时收费标准备案制度,在全市实行驾驶员培训“一次收取、一费到底”。

“驾校与学员合同约定的培训费用,在合同有效期内包括了学员参加机动车驾驶培训相关的所有费用,包括学时培训、模

巧立名目二次收费

“以前光知道坐飞机要收取燃油附加费,没想到练车也有这个。”济南市民刘颖(化名)反映,自己学车时还特意对比了几家,没想到进去后都是一样的,二次收费种类很多。“这样说吧,只要你一摸教练车,就开始给你计费了。”刘颖称,花钱请陪练自己也就接受了,练车的油耗也要学员承担,就有些说不过去了。“学员来驾校学习,练车都是培训内容里面的,油耗理应由培训方承担,我们缴纳的学车费难道只包含了报名,其他的需要自费?”

记者调查发现,学员培训期间,一些不正规驾校的二次收费大都巧立名目,学员签订合同时,有的已经说明,有的模糊不清,以至于二次交费时大多数人稀里糊涂。更有一些教练打出“加班费”的旗号进行二次收费。有媒体报道,有教练以工作忙,不能安排练车为由,提出在非工作时间加班带学员练车,并收取一定的“加班费”,一般每课时50-100元。

考生挂科重考时,需要去驾校练车,部分教练抓住这个机会,向学员收取“补训费”,这个费用与补考费不同,教练单方判定学员挂科再训练属于额外培训,向学员索要费用。

除此之外,一些不正规驾校还推出了考前适应性训练服务费、空调费、带训费、超学时费等各式各样的二次收费。业内人士告诉记者,之所以学员难以投诉一些二次收费问题,是因为他们与驾校签订的培训合同里有包含这些二次费用的条款。

先“低价”后“刮油”

以低价来诱惑学员“上车”,

搅动驾培市场,最终“羊毛出在羊身上”。

部分二次收费已经在合同里了,学员选择驾校时,为何还要往“套里”钻?为此,记者专程咨询了济南驾培行业的主管部门与行业协会。

“为了吸引学员,很多驾校打起了价格战,甚至远低于经营成本报价,出现了负利润。”济南市交通运输事业发展中心教育培训部负责人张泽民称,近期,济南对驾培市场进行了评估,调查结果显示,本地驾校培训的成本价在3900元左右,定价4000元以上才是正常现象。“但在目前的市场中,很多驾校报价都低于这个价格,因为有定价3000元的,2500元的,你要是高了,就招不到学员。”张泽民说,报价低于成本价,但是驾校不可能赔钱运营,就在后期收取其他费用,通过二次收费来补回差价。“羊毛出在羊身上,虽然前期入学时学员交的学费看上去不高,但后期各种二次收费,前后一加,已经远远超过成本价了。”

通过低价诱惑招收学员,再通过二次收费补回差价实现盈利,这种“先上车,后补票”的做法不仅损害了学员利益,也损害了一部分正规驾校的利益。

“在业内,陪练是不应该出现的。”济南市机动车驾驶培训行业协会会长任学岭告诉记者,陪练是种不合规现象,按照行业标准,学员应该全程由驾校教练带训,这种“潜规则”搅乱了市场。“黑陪练与一些不正规教练相互串联,在学员身上‘刮油’。”任会长认为,一些驾校搞低价竞争,再诱导学员二次缴费,最终的结果就是由学车的市民大众“买单”。对于正规经营的驾校来说,在同行低价的打击下,坚持“一费到底”,透明公开比较困难。

扫码取水、感应取水……为防“大桶客”,济南泉城路商圈附近泉水直饮点再次进行技术升级改造。据了解,济南市街头泉水直饮点取水方式历经数次变更,背后是主管部门与“大桶客”的斗智斗勇。

文/片 记者 程凌润

“大桶客” 频来直饮点“沾光”

位于泉城路南北两侧,舜井街、趵北路、黑北路等路段的泉水直饮点是济南市一道靓丽别致的风景线,也是“千泉之城”济南的一张名片。这方便了市民游客在游玩观赏之余,品尝到甘甜清冽的泉水。

“街头的泉水直饮点又变成原来的‘扫码取水’啦!”9月16日,济南市民张先生称,之前是按压式取水,接水倒是挺方便,就是大桶接水的不文明现象又出现了。

今年6月7日,齐鲁晚报A6版以《街头又见“大桶客”“老难题”该咋解决》为题报道了济南泉水直饮点恢复供水后的不文明现象。此前,记者在泉城路、黑虎泉北路、大明湖路、趵突泉北路骑行一圈,发现有十余个“大桶客”,有的直接按压水龙头接水,有的还用上了塑料导管。不过,这些“大桶客”似乎也比较谨慎,他们在接水时还用水杯等物品遮挡。

近期,济南水务集团全资子公司济南普润水务有限公司承接了济南街头泉水直饮点设施的运维服务工作。在交接仪式上,该公司副总经理王鹏说,他们将针对既有存在问题创新取水新模式,让市民喝好水、好喝水。“中秋节三天假期,我们把泉水直饮点的取水方式都改完了。”济南普润水务有限公司总经理高洪波说,之所以改成“扫码取水”,与“大桶客”现象有关。

用“黑科技”限量取水

2015年5月开始,济南市在泉城路片区陆续建设了100处泉水直饮点,其水源取自舜井地下水,该处水源与趵突泉泉脉贯通,经过滤消杀处理后,供市民

和游客免费饮用。“目前正常运行的(泉水直饮点)还有93处。”历下区水务局相关工作人员称。

据了解,通过此次技术升级改造,济南街头泉水直饮点的取水方式分为“扫码取水”和“感应取水”两种方式。“大部分是扫码取水,少部分感应式取水是为了照顾不方便扫码的老人和小孩。”该工作人员说。

“扫码之后直接进入‘游泉城 品泉水’微信公众号。”高洪波说,扫码取水可以限量取水,“每人每天限制扫码10次,每次扫码大约出水10秒,差不多100毫升”,从而在技术上避免“大桶客”的出现。

扫码刚上线 又现管理难题

最初,济南街头的泉水直饮点采取按压式取水的方式,但是屡禁不止的“大桶客”现象让“扫码取水”的“黑科技”上线。

不过,“大桶客”现象得到了有效遏制,“扫码取水”也时常出现故障。2021年6月3日,齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了济南市泉城路、黑虎泉北路等路段部分泉水直饮点出现扫码不出水等异常问题。报道刊发后,济南市相关部门进行了紧急抢修,泉水直饮点恢复了正常供水。同时,济南街头泉水直饮点的取水方式也发生了变化,始于2018年的扫码取水被取消,恢复到最初的按压式取水方式。

“‘大桶客’现象并不违法,我们只能加强巡逻进行劝阻,但往往是我们前脚刚劝完,他们又开始用大桶接水了。”历下区水务局相关工作人员无奈地说。

也许,杜绝“大桶客”最直接有效的方式就是“扫码取水”。然而,新的“扫码取水”方式刚上线没几天就出现了新问题。“现在已经有人对泉水直饮点的水龙头进行破坏。”该工作人员称,他们已经及时对损坏的设备进行了抢修,同时也向辖区派出所报了警。



济南正常运行的泉水直饮点已新安装了扫码取水的二维码。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:于海霞 组版:颜莉