



济南市历下区呈现出勃勃生机。

8月30日，济南市历下区甸柳一居的居民正围坐在一起观看来自北京人民大会堂表彰大会的新闻画面。对他们来说，这一天又是个特别的日子。“6年前，陈叶翠书记获评‘全国优秀党务工作者’，今天咱们甸柳新村街道又捧回了‘全国人民满意的公务员集体’奖牌，陈书记走了，但她的精神延续了下来，街道的这帮孩子，行！”居民刘大妈激动地说。

“人民满意”，四字千钧。作为全省唯一获此殊荣的街道，甸柳新村街道这份“国字号”荣誉的背后，是一支队伍不忘初心、赤诚为民的真实写照，也是一个城区践行“以人民为中心”发展思想的缩影。近年来，历下区不断强化担当作为，坚持“以人民群众满意”为标准，通过健全完善管人管事长效机制，加强专业化建设，开展“转作风、抓落实、争一流、促发展”活动等举措，以钉钉子精神推动干部队伍建设，用奋发有为的工作实绩书写“人民满意”精彩答卷。

历下区全力锻造「人民满意」公务员队伍

精选实训育人才 严管细考强素质



日新月异的历下区书写着精彩答卷。



历下区召开“转作风、抓落实、争一流、促发展”活动工作推进会。

记者 夏侯凤超 通讯员 康钰坤 林子力

从“招考”到“选材” 让“专业”的人干“专业”的事

“得益于之前的工作经历，让我很快融入新的岗位。”尚潇是去年刚入职历下区地方金融监管局的一名“新人”，这之前，她是一位有着6年银行工作经验的“老手”，凭借多年来养成的对金融市场敏锐的洞察力，今年4月，在一起以免费旅游为幌子的融资案件中，她配合公安机关和街道成功将案件破获。对初入公务员队伍便立“大功”的她来说，除了负责的工作态度外，“专业对口”也是重要因素。

如何把像尚潇这样“专业”的人招进来，放到“专业”的岗位上，考验着岗位匹配的水平和选人用人的“眼力”。近年来，历下区不断完善选人用人机制，科学制定公务员招录计划，认真分析当前公务员队伍结构和岗位人员缺口，合理设置专业、学历、从业经历等条件，导向鲜明“选”英才。严格干部准入制度，制定政治素质考察29项“负面情形清单”，压实考察责任，引导招录单位提前“介入”，全方位多维度掌握考察对象相关情况，从严从实把好公务员入口“首关”。

近三年来，通过招录，79名年轻公务员陆续走上为民服务的关键岗位，在各自的工作领域发光发热。在“新鲜血液”的注入下，历下发展后备力量持续充实，全区创新创造活力持续迸发。今年上半年，历下区已实现地区生产总值1045.7亿元，总量、增幅均居全市首位。

从“培训班”到“练兵场” “靶向”培训为干部“充电”赋能

从党校课堂到拆迁一线，从理论学习到现场实践，从“听人讲课”到“上门交流”……对历下区第二十期中青年干部培训班的学员们来说，这次“培训班”有些不一样。“以前的培训大都只是坐在教室里进行专业的理论学习，而征地拆迁一线‘实训’是实打实和群众拉家常、讲政策，与其说是培训，我觉得更像是练兵。”来自历下区委办公室的初龙龙感触很深。

从进入中央商务区西片区征收现场的第一天起，初龙龙便和其他学员迅速进入状态，详细了解项目具体情况，集中学习政策文件，认真梳理难点问题，耐心宣讲征收政策。在一次次入户调查、测绘评估、纠纷协调等实战训练中，中青年干部培训班逐渐成为一支“召之即来、来之能战、战之必胜”的精兵劲旅。而像这样的培训班，在历下已经开展了10次。

脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。秉持“以实践为师”理念，历下区聚焦干部培训专业化、实用化，在全市率先探索推行“理论学习+挂职实训”培训机制，按照实际工作需求，有针对性地制定培训方案，不仅在名校强理论提素质，更在项目攻坚的第一线、为民服务的最前沿“石上磨、事儿上练”，通过靶向培训，为公务员“充电蓄能”，锻造了能干事、能担事的“铁肩膀”。



历下区第二十期中青年干部培训班学员参与重点项目征收工作。

从“小指标”到“大平台” 用好考核“指挥棒”激发队伍活力

变“指标考”为“事事考”、变“阶段考”为“时时考”、变“纸上考”为“落实考”……用好“小指标”激发干部队伍的“大活力”。今年以来，历下区充分发挥考核“指挥棒”作用，不断创新公务员考核评价体系，积极探索平时考核“344”工作法，着力在优化考核指标、完善监督奖惩机制、强化结果运用上下功夫，树立起干在平时、比在平时、优在平时的鲜明导向，有效激发公务员干事创业精气神。

“区里积极鼓励我们街道结合各自实际，大胆探索特色化的考核机制，差异化考核很好地调动了大家的积极性。”历下区文东街道党委书记王鑫告诉记者。为确保考核工作更精准有效，历下区率先探索构建差异化考核体系，通过一街一策、量身定制的方式，努力破除一把尺子量到底、一张考卷考全场的问题，让全区各街道部门在各自“赛道”全面发力，共同奔向高质量发展的“终点线”。

此外，历下区紧盯检验工作实绩的“度量衡”，用好人民群众满意“识别码”、激励干事创业的“催化剂”，积极组织现场观摩，探索以点带面，发挥典型引领作用，通过“共性+个性+动态”考核相结合，激发了公务员队伍在强省会建设中打头阵、当尖兵的奋进动力，也为历下实现全市高质量发展综合绩效考核“十四连冠”打下了坚实的基础。

从“问题导向”到“讲求细节” 精细化管理推动精准服务“零距离”

“多亏了服务专员，不仅一对一指导我们填报材料，还实时上门讲解政策，历下的服务暖心又贴心！”看着现场打印出来的“热乎乎”的营业执照，济南轨道交通集团建设投资有限公司孙经理感慨万千。前段时间，企业因招投标项目急需办理企业增资业务，负责行政审批的服务专员了解情况后，主动提供延时服务，全程帮办各类变更手续，当日办结、当场拿证，解了企业的燃眉之急。

点对点对接、面对面问需、心贴心解难……“有问题找专员”的高效服务背后，折射的是干部队伍务实工作作风。今年以来，历下区大力开展“转作风、抓落实、争一流、促发展”活动，查摆公职人员队伍作风建设方面存在的突出问题，集中开展专项整治，确保服务举措落实落地。同时，历下区加强对公务员群体的全方位管理，本着“抓早抓小、防微杜渐”原则，对新提拔干部上好岗前“三节提醒课”，即组织一次法律廉政知识测试、签订一份勤政廉政承诺书、开展一次任前谈话，全面提升公职人员依法行政和廉洁自律意识，实现了以作风转变促服务质量提升。

如今，行走在历下大街小巷，环境变美、道路变畅、生活变好、社会治理更具活力……一个“变”字，不仅是历下区作风建设深入推进的缩影，更是对“为人民服务”理念的不懈追求。近年来，历下区聚焦百姓需求，累计投入478亿元用于民生和社会事业发展，辖区居民的幸福感、获得感、满意度不断提升，用苦干实干交出了让人民满意的高分答卷。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点