



# 普惠金融



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报

2022年9月22日  
星期四

主办：  
今日菏泽

菏泽市金融  
消费权益  
保护协会

□编辑：王会广  
□组版：皇甫海丽

# 人民银行菏泽市中心支行 运用“四勤”工作法推动辖区汇率规避风险

记者 马雪婷  
通讯员 智勇 李学勇

今年以来，人民银行菏泽市中心支实行“四勤”工作法，助推汇率避险业务“增量扩面”。截至7月份，菏泽市外汇衍生品签约额18.5亿美元，同比增长56.2%；签约套保率43.6%，较去年同期提高24个百分点；折算后套保率13.6%，居全省第1位，高于全省5.5个百分点。全市汇率避险首办户74家，居全省第6位；已办户124家，占全辖有涉外收支企业的12%，其中小微企业占比近9成，居全省前列。

## “脑勤”多思谋全局 在施策上出实招

一是及早做好工作规划。年初，紧盯“套保率”和“首办户”两项指标，在继续推动汇率避险专项行动的基础上，制定实施方案，确定拓展企业名单，推行“一对

一”帮扶，提升银行服务效能。二是开展系列指导培训。与商务、财政、国资等部门组织集中宣讲培训、推介，开展“汇率避险沙龙”等区域性宣传活动50余场，持续加强汇率避险宣传和业务帮扶指导。三是组织优质服务评比。指导自律组织开展“中小微企业避险优质服务银行”和“汇率避险服务标兵”评选活动，提升汇率避险服务的积极性。四是强化督导调度。建立汇率避险工作周调度、月通报制度，严督严导各行工作目标完成情况。

## “腿勤”多跑下基层 在推进上下实功

坚持开展“汇率避险走基层”活动，各外汇局支局局长、银行行长深入分包联络企业，带头当好企业“首席汇率避险服务官”。实行分级包联制，结合企业涉外业务量将920家企业分级帮联，明确包联领导、责任单位、联系人员，以“汇银1

+1”方式开展精准服务，“一企一策”量身定制避险方案。逐企建档对接辅导。依托“首办户”工作台账，采用逐企建档、逐企对接、定向辅导的方式，推动企业科学合理运用汇率避险工具。

## “眼勤”多看找问题 在解疑上有实策

针对套保率计算方法调整后辖区套保率走低情况，及时答疑解惑，要求各行积极引导企业叙做期权业务，结合收付汇期限叙做相匹配的远期衍生业务。针对“首办户”家数较少问题，及时约见银行“一把手”和分管行长，指导银行加大任务分解，细化奖惩办法，提高办理效率；引导“未办户”企业小额度试水套保业务。针对套保业务持续性较低问题，适时开展“分类督导”，对涉外业务量相对较大的银行进行“一对一”督导，逐一分析每家银行存在的问题，让企业自愿办、主动办。

## “嘴勤”多说讲政策 在宣传上求实效

面对疫情对业务开展的影响，充分借助新媒体优势，将汇率避险业务宣讲延伸到“指尖”阵地，精心设计“云课程”，制作《“汇率避险版”  
论语》经典名句新解等，对风险中性理念、汇率避险常用方法和成功案例进行宣传，做到辖区涉外企业“全覆盖”。召开“稳外贸、提质效”汇率避险业务互动交流会，采取“线上+线下”方式宣导政策、解疑答惑，有效推动企业叙做衍生业务；采取专家授课、典型企业现身说法、汇银政联动答疑等方式持续提升汇率避险宣讲效能。将推动汇率避险服务与优汇服务进万家、跨境人民币宣传推广等各项工作密切结合，向涉汇企业决策管理层“点对点”宣讲风险中性理念，提升宣讲效能，让汇率避险入脑入心、见行见效。

人民银行菏泽市中心支行

# 开展2022年国家网络安全宣传周活动

记者 王会广  
通讯员 郭克盈

9月5日至11日，人民银行菏泽市中心支行积极组织金融机构开展网络安全宣传，宣传活动由人民银行牵头主导，辖区银行、证券及保险业金融机构积极配合，线上线下齐发力，对内对外同步宣传。

线上，根据人民银行总分行下发的宣传素材，菏泽市中心支行组织金融机构提前编制宣传文案，通过微信公众号、短视频平台等新媒体向社会公众普及金融网络安全知识，剖析金融网络诈骗典型案例，揭露网络诈骗的常用手段和方法，提高社会公众防范网络诈骗的意识与技能水平。参与市委网信办拍摄的网络安全宣

传短视频，向全市金融系统发出网络安全倡议，有效延展了宣传周期，扩大了宣传覆盖面。

线下，聚焦“加强金融科技伦理建设，促进金融安全健康发展”，利用金融机构网点数量多、分布广的优势，将金融机构营业网点作为线下宣传的主阵地，通过网点LED屏、广告屏等滚动播放网络安全宣传标语和短视频，并通过张贴宣传海报、发放宣传折页等形式向前来办理业务的客户进行重点宣传，讲解如何安全使用网络安全支付、网络理财产品等，增强保护个人金融信息的意识和能力。

在当前做好疫情防控的前提下，人民银行菏泽市中心支行通过引导组织金融机构提前印制和下发宣传手册，深入社区、企业

开展宣传，扩大宣传覆盖面。邮政储蓄银行、农商行、村镇银行等涉农金融机构还组织人员深入乡村集市和田间地头向农民群众开展宣传，提高农民群众的网络安全意识和防范电信网络诈骗技能。农民群众纷纷表示，送上门的宣传方式，图文并茂的宣传素材，紧扣生活的典型案例，让网络安全宣传更接地气，也让自己在潜移默化中认识到保护个人金融信息的重要性，网络安全理念深入人心。宣传周期间，全市金融机构网点参加宣传活动，共发放宣传折页5万余份，发布美篇、H5、抖音短视频等新媒体素材28篇，受众多人群10万余人。活动的开展营造了全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围，促进了辖区金融健康发展。

人民银行菏泽中心支行积极开展  
**金融知识普及月**  
宣传活动

记者 马雪婷 通讯员 余洋

为做好金融知识普及月宣传活动，9月6日，人民银行菏泽市中心支行召开了辖区“金融知识普及月”活动推进会，辖区银行业金融机构、支付机构等20家单位的消保部门负责人参加了会议。

会上，中支办公室主任王志华领学了人总行、济南分行关于开展2022年金融知识普及月的文件精神，并结合辖区实际安排部署了特色宣传活动的有关要求。市金融消费权益保护协会负责人配合活动要求，鼓励银行业、支付机构积极行动起来，在做好疫情防控的同时，围绕9月份宣传主题开展宣传短视频、微电影等作品评选工作。同时积极与齐鲁晚报联合，开展线上“壹起奔跑”金融知识健身运动会活动。该活动依托微信运动，将金融知识宣传内容嵌入健步运动中，既能强身健体，又能增长金融知识，从而实现健身学习的双赢局面。

郓城农行推出  
**“鲁担惠农贷”**  
破解“三农”融资难题

记者 王会广 通讯员 陈天彪

郓城农行坚持服务三农和实体经济定位，积极助力乡村振兴建设，推出并合理使用“鲁担惠农贷”等金融产品，为符合贷款条件的新型农业主体及农户担保发放惠农贷款。

一是创新了专业合作社、农户、涉农企业+担保公司合作新模式，引入山东省农业发展信贷担保有限责任公司担保机制，推出了“鲁担惠农贷”产品。二是由山东农担公司为农民专业合作社、涉农企业、种养殖大户提供保证担保，双方通过签订战略合作协议，约定风险分担比例，充分发挥各自优势，努力为“三农”客户提供便利可得的优质金融服务，有效解决“三农”贷款担保难、融资难的问题。三是依托区域特色，加快数据建档和批量授信，不断提升金融服务水平，为服务乡村振兴战略提供强力金融支持。四是疫情期间贷款利率享受农行优惠利率，通过政府贴息降低涉农企业融资成本。

截止到今年8月，郓城农行发放“鲁担惠农贷”余额15337万元，为新型农村经济主体发展注入了金融活力，为三农实体经济迅速发展提供了资金保障。

外汇局菏泽市中心支局

# 服务平台“雪中送炭”助力企业纾困解难

记者 王会广  
通讯员 智勇 李学勇

今年以来，为认真落实金融助企纾困23条措施，外汇局菏泽市中心支局积极指导银行利用跨境金融服务平台为企业融资纾困解难。截至2022年8月末，平台累计为全市73家企业办理融资2.8亿元，同比增长22%。

信息共享核验，疏通融资堵点。曹县某木业有限公司是一家出口木盒的企业，今年8月份，曹县新冠疫情爆发造成交通封闭，导致上游企业供给不畅，影响企业正常生产及交货，企业面临一定的资金周转压力，但企业无抵押物、质押物，建设银行菏泽分行国际业务部门便充分利用跨境金融服务平台在线核验功能，及时给予企业28万元贷款，解决了企业的燃眉之急。通过建立政府部门、银行、保险、企业之间的信息共享和核验机制，有效解决企业融资过程中银企信息不对称、核验成本高等问题。银行可通过平台核验报关单、信保保单等，查看质押物是

否真实和是否被重复利用，实现贸易融资全流程、全信息上链服务。

流程优化再造，资金快速到账。跨境金融服务平台依托区块链技术，线上核验简化了信息归集、整理环节，减轻了企业报送纸质材料的负担。山东某生物技术有限公司是食品配料研发销售企业，生产的植脂末主要出口东南亚、西亚、南美等地。“以前在银行做贸易融资，资金到账最快也需要2到3天。今年以来受疫情影响，企业流动资金较为紧张，多亏银行通过跨境金融服务平台大大缩短了放款时间，我们刚刚在银行通过平台融资300多万元，不到半小时款项就到位了。”该企业负责人高兴地说。

应用场景丰富，满足多样需求。跨境金融服务平台上线以来，已先后开通了“企业应收账款融资”“出口信保保单融资”等应用场景，近日又上线了中欧班列“齐鲁号”新场景。菏泽市中心支局加强对银行业务指导，鼓励银行充分运用各场景功能，积极

创新融资业务，不断推出具有自身特色的融资产品，更好地服务中小企业。今年指导中国银行菏泽分行为辖区一家轮胎企业量身设计了出口信保交叉币种池融资业务，通过平台核验报关单，为企业提供期限一年的人民币贷款5000多万元，有效解决了企业融资难题。

利率普惠小微，降低融资成本。跨境金融服务平台提供的贸易融资批量核验，效率高、可信度强，同时平台提供的银行间融资信息互动，有助于遏制重复融资风险，银行通过服务平台办理融资业务的意愿明显提高，相应地也降低了融资利率。菏泽某公司主要从事氟化工生产及氟系列产品研发制造，工商银行菏泽分行利用跨境金融服务平台依托贸易真实性放款40万元，年化融资利率3%左右，利率优惠幅度达2个百分点。

菏泽市中心支局将继续发挥跨境金融服务平台作用，指导银行精准对接，叙作新场景业务，创新融资产品，降低融资费率，切实助力外贸保稳提质。