

仁礼天下 和合大同

2022中国(曲阜)国际孔子文化节
2022 China (Qufu) International Confucius Cultural Festival
第八届 尼山世界文明论坛
The Eighth Nishan Forum on World Civilizations

会刊

金融服务不打烊,助企纾困行动快 9面锦旗折射出中行硬核担当

通讯员 赵璐

疫情防控期间,中国银行济宁分行深入贯彻市委市政府和省行关于疫情防控工作的各项部署,坚持疫情防控不松懈,金融服务不打烊,全力以赴助力疫情防控和经济社会发展。

该行提前研判,组建了一支由分行班子成员、部门主任及骨干员工构成的值守队伍,部分城区机构一把手也到分行驻守。53名值守人员,舍小家为大家,值守行里半月有余,保障了特殊时期全行安全稳定运营和各项金融服务“不打烊”。

防控形势平稳向好,中国银行济宁分行及辖属支行陆续迎来了几位“特殊”客户,他们紧紧握住员工的手,将满载感激之情的锦旗和感谢信,激动地交到员工手中……一面面鲜艳的锦旗、一句句真诚的道谢,彰显出中国银行济宁分行金融服务的速度与温度,传递着最真挚感人的中行担当正能量。

加班加点,连夜放款

9月7日晚,中国银行济宁分行本部12楼公司金融部,员工们聚精会神看着电脑屏幕,手指飞快地敲击着键盘,客户经理杨倩倩激动地在办公室大喊一声:“我要提交系统啦!”她带着紧张又欣喜的心情点了提交,接下来就是一次次刷新屏幕,初审通过、复审通过、终审通过。功夫不负有心人,中国银行济宁分行公司金融部成功为某医药企业放款1800万元,那一刻所有值守员工的心异常激动。

该医药企业面临资金调整压力,又亟需采购医疗物资,资金周转困难。得知情况后,中国银行济宁分行公司金融部第一时间联系企业,商讨授信方案。在完成前期准备工作后,9月7日当天,客户经理加班加点准备放款材料,从早上到夜幕降临,都能看到员工们坐在工位上认真敲打键盘的背影。经过不懈努力和相关部门的协同联动,终于在当晚成功放款,及时解决了企业资金周转难题,有效保障了企业的正常运行。

企业负责人得知成功放款消息后,立刻拨通了分行客户经理的电话:“实在太感谢了,我这颗悬着的心终于可以放下了,真是解决了我们的大难题,为你们的敬业精神和服点赞!”9月16日,企业负责人亲自送来锦旗,感谢济宁中行对企业的大力支持。

聚焦服务实体,全力助企纾困,从9月1日至9月18日,中国银行济宁分行共叙作公司授信近7000万元,与当地企业同舟共济、共克时艰,以实际行动为地方经济持续健康发展助力护航。

雪中送炭,延期还款

“中行的政策真是又好又及时,这么快就为我们办理完了延期手续,这下可以安心了。”济宁某材料有限公司负责人感慨地说。

9月3日,眼看贷款到期日越来越近,材料公司账户中的余额远远不够偿还贷款。企业负责人焦虑万分,多方联系销售商后得知,最快的一笔回款也要两周后才能到账。

企业负责人一筹莫展之际,中国银行济宁分行客户经理打去了电话。原来分行紧急梳理到期贷款,对因受疫情影响的企业第一时间传导延期还本付息等政



面面锦旗彰显中行优质服务。

策,切实解决企业筹资调贷难题。

针对企业难题,该行根据企业回款及资金安排,拟定了延期还本付息方案。通过省行、分行、支行三级纵向联动,多部门横向沟通,全程无接触、线上办理相关手续,仅用5个工作日成功为企业办理800万元延期还本付息手续。

从9月3日至9月16日,中国银行济宁分行成功为42户小微企业发放贷款5000余万元;为50户小微企业主及个体工商户发放贷款1000余万元;叙作无还本续贷1000万元;办理3笔延期还本付息1100余万元。助企纾困让小微企业感受到中行金融服务的温度,“中行担当”为企业送上一份安心与温心。

争分夺秒,服务专业

“感谢中国银行在特殊时刻对我们业务需求的大力支持,你们的效率真是太高了!”这是邹城某重点客户对济宁分行服务效率的高度赞赏与肯定。

9月5日,邹城某贸易公司紧急联系中国银行邹城支行,因企业大额采购需要,急需在9月8日前开立一笔国际信用证。邹城支行了解客户需求后立即向分行交易银行部汇报了业务的特殊性与关键性,交易银行部得知后迅速成立分行、支行联合工作小组,第一时间与客户沟通开证信息,线上传递开证文本材料,仅用3

天,成功开立620万美元信用证,解决了企业的大额采购需求,得到了客户高度认可。

业务办理期间,分行所有工作人员都绷紧了弦,争分夺秒、全力配合,稳步推动业务进行,最后业务完成时间比预期提前了一天,所有人都长舒了一口气。“中行速度”解决了客户的燃眉之急,敬业精神和专业水准得到了企业高度赞誉,企业为济宁分行发来了感谢信,信中是对中行服务的满满谢意。

从9月5日至9月16日,中国银行济宁分行共处理进口开证7笔;办理进口付汇4笔;办理出口信用证、托收及汇入汇款490笔;发放贸易融资500余万元,叙作远期结售汇1935万美元,用专业与速度擦亮中行跨境金融金字招牌。

锦旗熠熠,字字真情,沉甸甸的9面锦旗与饱含深情的感谢信是对中国银行济宁分行特殊时期履行金融机构责任与担当,以金融之力为企业纾困解难的充分肯定。这些锦旗与感谢信是赞誉、是动力、更是沉甸甸的责任。今后,中国银行济宁分行将继续深入践行金融报国理念,与广大客户携手同行,为全市经济社会高质量发展持续贡献中行力量。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:张夫稳 组版:李腾 校对:陈丹

中国银行
BANK OF CHINA

中银企E贷-抵押贷

额度高: 最高额度1000万元 利率低: 年化利率低至3.7%

期限长: 支持1年期和3年期 服务客户类型: 小微企业

用款灵活: 网银提款, 自主支付, 随借随还

房产种类及范围: 山东省及北京、上海、杭州、南京、苏州5市内住宅、住宅别墅、别墅。

中银企E贷-工业用房贷

额度高: 最高额度1000万元 利率低: 年化利率低至3.7%

期限长: 支持1年期和3年期 服务客户类型: 小微企业

房产种类及范围: 山东省内工业(仓储物流)用房、高新技术产业用房、研究与发展用房、工业写字楼, 物流园区等

中银企E贷-银税贷

额度高: 最高额度280万元 利率低: 年化利率低至3.92%

服务客户类型: 小微企业

中银企E贷-信用贷

额度高: 最高额度100万元 利率低: 年化利率低至4.05%

服务客户类型: 中行结算“白名单”小微企业

惠如愿-E抵贷

额度高: 最高额度1000万元 利率低: 年利率低至3.7%

期限上: 额度最长10年, 可循环使用

用款活: 随借随还, 最长用款期限3年; 支持按月还息到期还本、一次性还本付息等多种还款方式

服务客户类型: 个体工商户、小微企业主

惠如愿-税易贷

额度高: 最高额度200万元 利率低: 年利率低至3.95%

服务客户类型: 小微企业主

详询济宁中行各网点 电话: 2600959