

仁礼天下 和合大同

2022中国(曲阜)国际孔子文化节
2022 China (Qufu) International Confucius Cultural Festival
第八届 尼山世界文明论坛
The Eighth Nishan Forum on World Civilizations

会刊



奋进品质医疗，织密健康守护网

金乡县人民医院以创新发展姿态，全力打造群众满意医院

记者 郭纪轩 通讯员 姜向聪

心有所信，方能行远。践行“全心全意为人民健康服务”的神圣使命，是金乡县人民医院长期以来坚如磐石的发展信念，更成了一种坚实有力的行动。医院把人民群众对健康所寄予的美好向往与需求作为工作的出发点，不断优服务、强技术、惠民生，用奋斗与毅力铸造出了该院的品质与温度，努力引领区域医疗事业全面启航。“为人民群众提供更加优质高效的医疗卫生服务，用‘软实力+硬功夫’跑出高质量发展加速度，是我们一直努力的方向。”金乡县人民医院党委书记、院长代建军表示，医院不断创新发展的目的在于持续提升群众在就医环节中的幸福感、满意度。面对群众健康新需求，不能放过任何一个可以改进的地方，要用心用情用智慧，打造就医新体验，创人民满意医院。



加强督导检查，保障患者就医安全。

改善服务

提升患者满意度

健康是人民幸福的最根本要求，医疗服务事关人民群众切身利益，如何做到让患者安心而来、舒心而去，真正享受到“病有所依”的贴心服务，成为各级医疗机构都在认真思考的问题。走进金乡县人民医院，工作人员会热情地为就诊群众提供科室位置指引、就诊流程介绍、疑问困难解决等服务，发现行动不便及无陪护的特殊人群时，导医还主动问候，细心询问病情，帮助挂号、缴费、取药等，必要时提供轮椅并全程陪护，让患者感受到踏入医院的每一步都充满关爱。



真情服务患者获点赞。

“患者入院如到家，治病聊天落泪花。不忘初心记红船，一心想着百姓安。”在医院心内二科病房，72岁的患者程大爷将自己亲手编写的诗词交到了医护人员手中，字里行间真情流露，表达着他对医护人员优质服务的赞美与感谢之情。在其住院期间，科室医护人员对他如亲人般的关怀照顾，细致到日常起居、一日三餐。“医生精心的诊治，精湛的技术让我的身体逐渐康复，护士关切的话语

帮助我战胜了最初的紧张焦虑，县医院贴心的服务让我感受到了家人般的温暖。”程大爷笑着讲道。精准对接人民群众的健康需求，延伸优质医疗服务内容，金乡县人民医院一直在阔步向前。医院“互联网+护理服务”正式上线后，手机一点、护士到家，专业护士上门护理服务为行动不便或有居家护理需求的特殊病患带来了极大方便。此外，该院极具特色的“夜间特色门诊”开诊首日就有不少群众前来就诊，前期通过对来院群众的广泛调研，医院选定出一批群众日常需求度较高的7类特色专科开设夜间门诊，真心实意为老百姓办好

事，办实事。

作为县域龙头医院，金乡县人民医院在不断改善医疗服务模式、提高患者满意度方面多管齐下，专业及个性化的医疗服务不仅令人耳目一新，减少了患者在院等待时间，安全、高效、优质、便捷的就医流程，更充分彰显了医院服务能力和精细化管理水平。金乡县人民医院党委书记、院长代建军坦言，坚持患者至上服务理念，致力于让患者最大获益，是医院工作开展的不变宗旨。通过不断调整和优化服务内容，医院立足于满足辖区居民多层次、个性化健康需求，让优质医疗服务真正做到解患者之难、排群众之忧。

学科驱动

技术取得新突破

强化学科建设和技术进步是推动医院发展的引擎，群众的健康需求在哪，金乡县人民医院就将奋力远航的目标瞄准在哪。近年来，医院胸痛中心、代谢病管理中心、心衰中心先后顺利通过国家级验收，癌症中心通过省级验收；与此同时医院还不断促进学科融合，相继成立了中医康复中心、消化疾病诊治中心、孕产妇管理中心；进一步细化专科，建立专病门诊，如胸部肿瘤门诊、口腔中心、肺结节和胃食管反流等多个临床学科中心，为群众提供全新的专病专治诊疗模式和更加优质的医疗健康服务；积极推进MDT诊疗模式，成立肺、大肠、乳腺癌MDT专业团队，为患者提供全方位、个性化、高质量的“一站式”诊疗服务。



技术水平提升，为更多患者带去希望。

医院还以急危重症为重点，通过高标准建设胸痛、卒中、孕产妇、新生儿、创伤等急诊急救五大中心，创新急危重症救治体系和院前院内信息共享网络，打造出了现代化大急诊就诊平台。其中，该院胸痛中心获全国优秀胸痛中心称号，通过多学科在信息共享基础上的合作和流程优化，联合14个乡镇卫生院，打造30分钟黄金救治圈，平均门-球时间50分钟，最短时间17分钟，24小时全天候为全县急性心肌梗死等高危致死性胸痛患者畅通生命救治绿色通道，实现快速诊断、及时治疗。2022

年6月，医院还应邀参与全国急诊急救五大中心建设与管理指南编写工作。9月7日，在由国家卫生健康委医政医管局指导的第四届全国县市医院改善医疗服务行动擂台赛之健全急危重症救治体系与管理流程主题赛中，金乡县人民医院选送的《多学科协作保障急危重症患者救治》案例成功获评“优秀案例奖”，体现了大赛专家评审团对该院多学科协作保障急危重症患者救治工作的充分认可。

勇毅笃行风雨路，金乡县人民医院学科建设步履铿锵，成绩斐然。如今，医院拥有1个省级临床重点专科心内科，及神经外科、眼科等18个市级临床重点专科，多年来开展了大量临床联合救治实践，并通过学科细化和多学科融合发展，为危重孕产妇、急危重症患者等综合救治做出诸多有益探索，有效整合了全院各个专科团队系

统，逐步形成了上下联动、信息联通、多科联合诊疗的立体化重症医疗救治体系。

专业学科的发展，必然带动临床医疗技术水平的提高。五年来医院相继成功开展第二代可回收Taurus Elite经导管主动脉瓣植入(TAVR)手术、非体外循环下全动脉化冠状动脉旁路移植手术、经内镜气管内肿瘤切除术、颅内动脉栓塞取栓术、无痛气管镜检查、TaTME手术(低位直肠癌经肛全直肠切除术)、全麻下舒适化儿牙治疗、应用超声骨刀系统治疗高难度脊柱疾病、腹腔镜下膀胱癌根治+盆腔淋巴结清扫+尿路改道术、单侧双通道脊柱内镜技术(UBE)、十二指肠镜下逆行胆总管造影取石术等新技术451项。为更多患者提供舒适、安全、直观、精准的诊疗新手段、新方法，让群众在当地就能够享受到优质的治疗，真正有了“大病不出县”的底气。

坚守初心

强化医院公益属性

坚持党建引领，筑牢发展之基。金乡县人民医院党委始终将“党史学习教育”和“我为群众办实事”实践活动同优质医疗服务有机结合，积极履行公立医院公益性职责，组织200余名党员与医疗骨干，高频次深入农村、社区和学校开展多形式的义诊及送健康活动。医护人员主动进村入户，让广大群众真切感受到了“金医”专家的健康关爱，并更好地推动了优质医疗资源下沉，解决了偏远乡镇村民看病难问题。用实际行动向社会表达了全力服务群众、

服务社会发展、为百姓生命健康保驾护航的良好愿望。8月18日，中共金乡县委组织部联合金乡县卫生健康局、金乡县人民医院在高河街道韩庄村党群服务中心文化广场举办金乡县驻村第一书记-医疗专家-村医手牵手活动暨金乡县“大型义诊村村到 贴心服务暖人心”活动。金乡县人民医院又以此次活动为契机，选派技术优秀、经验丰富的医疗专家前往偏远乡镇及群众生活聚集区，与驻村第一书记、村医一道，联合举办大型免费义诊与健康知识

宣讲活动，进一步服务基层百姓健康，提高大家的防病意识，将“大型义诊村村到 贴心服务暖人心”活动推向纵深，真正做到“为群众办实事，为基层办好事，为健康金乡办实事”。

而为了进一步倡导健康生活方式，更加便捷地服务广大群众，医院还结合县市民服务大厅人流量大等特点，与县行政审批服务局联合，共同为为民服务中心设立一处“健康小屋”并已投入使用。轮椅、担架、除颤仪、氧气袋、急救药品等健康急救物品一应俱全，并配备专职健康指导人员，为前

来办事群众进行血压、血糖、血脂、心电图、体温、体重等日常健康体检的物联化、移动化监测。书架上摆放的各种健康资料，视频滚动播放的科普视频，还可让前来咨询和体检的人们了解更多健康方面的知识，可谓是“麻雀虽小、五脏俱全”，把更多优质服务理念渗透到了每一个环节，把人文关怀送到每一位群众心中。

代建军表示，金乡县人民医院将继续牢固树立以人民健康为中心的发展观念，立足高站位，开拓前行新路径，不断提高医院发展活力和综合实力，满足患者



义诊下乡，健康服务送到群众家门口(资料图)。

就医需求，努力建设“功能完整、服务优良、政府信任、百姓满意”的创新型现代化综合医院，切实构筑守护群众生命健康的坚实屏障。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点