

记者 丁安顺 通讯员 赵文娜

线上服务全天候,网上精准对接,济宁太白湖新区行政审批局实施企业不出门、项目线上办,创新服务举措,优化审批流程,不断完善和提高信息化服务水平,提升政务服务效能,统筹推进政务服务不断档、不掉线。连日来,太白湖新区行政审批局打造太白湖新区政务服务“太好办”品牌,为群众提供更精准、更快捷、更高效的服务,破解群众办事“多头跑、跑远路”难题,让办事企业和群众安心、放心、舒心,不断增强企业群众的获得感和满意度。

线上审批不断档,解决企业急难盼

太白湖新区行政审批局打造『太好办』品牌



为市民办理业务。

办好事少跑路 既省时又省力

“在了解到一些办事人员无法到达现场办理的情况后,我们窗口人员接到指令后主动衔接,靠上服务,迅速联系相关企业办事人员,了解企业诉求。”太白湖新区行政审批局政务服务科科长彭芳芳说,为办事企业和群众开辟绿色通道,量身定制服务方案,通过电话及互联网媒介进行在线指导,对企业申请材料进行会审,提供全程辅导帮办。

济宁蓝海财务服务有限公司

公司需要办理变更企业营业范围,公司办事人员却无法到达现场,而且对流程不熟悉,找不到申报窗口,心急如焚。窗口工作人员接到指令后主动衔接,靠上服务,迅速联系到企业办事人员,耐心答疑解惑、线上指导,登录线上平台,提交变更信息,上传文件,申请人确认无误后进行签名刷脸,完成了企业经营范围变更,整个过程电话沟通、全程线上办理,而且变更后的营业执照可以通过邮寄的方式送到企业的手上。“线上办理不仅省去了来回奔波的时间,也避免了材料准备不齐全的问题。”企业办事人员说。

题。”企业办事人员说。

“目前,除了特殊情况,比如企业信息不在本地必须到大厅窗口办理,其他业务都可以通过山东政务网线上办理。”太白湖新区行政审批局企业开办科工作人员郝玉霞说。截至目前,线上共办结纳税服务、异地就医备案、水电费缴纳、燃气充值、社保提取、灵活就业人员参保等民生服务事项50余件。

线上全天候,网上精准对接。太白湖新区行政审批局通过政府网站、微信公众号、张贴公告等多种方式公布了热线电话、窗口首席代表姓名及联系方式,扩大线上办理业务的宣传和群众线上办理。

创新优化服务 优化审批流程

近日,太白湖新区行政审批局推进电子证照和应用“无证明城市”服务系统。“通过电子证照的推广,可以免去企业和群众复印证件的麻烦。”彭芳芳说。通过“无证明城市”服务系统的推广,推进证照证明电子化和事项流程重构,打通部门间数据壁垒,对需求量大的高频事项进行信息共享,自

动调取有关电子证照,逐渐替代实体证照和纸质证明,从源头上解决困扰群众和企业的“证明多、开具难、办事慢”等问题。

太白湖新区行政审批局聚焦线上“一网通办”,开展政务服务要素标准化梳理提升,486项区级依申请政务服务事项全部转移到网上平台运行,事项网上办理度达到100%。同时,指定发布《不见面审批清单》,推动578项审批服务事项可通过网上办、掌上办、邮寄办等方式,实现“不见面审批”。通过政务服务网、专栏专窗、微信公众号等渠道公布实施“不见面审批”事项清单及事项办理流程、材料、时限、收费等内容。

“线上办理”“电子证照”“无证明城市”服务系统等一系列线上办理举措的推行,为群众提供更精准、更快捷、更高效的服务,破解群众办事“多头跑、跑远路”难题,不断增强企业群众的获得感和满意度。下一步,太白湖新区行政审批局强化电子监督,狠抓服务质量,责任细化到人,确保咨询第一时间回复、事情最快速度办结,确保事事有回音、件件有落实,人人都满意。



工作人员为市民打印资料。

共筑“防火墙”,生命安全有底网

北湖消防救援大队这场培训会干货满满

本报济宁9月26日讯(通讯员 王志 记者 邓超) 9月23日,北湖消防救援大队联合区卫健办对全区医疗机构场所消防安全责任人、管理人开展消防安全知识培训。

培训中,大队宣传人员通过播放火灾警示片,分析了近年来全国火灾的发生及危害,解析了医疗卫生行业火灾的危险性;详细讲解了消防安全责任制落实、火灾的预防、初期火灾的扑救、报警等注意事项;重点讲解了

如何加强医院的消防安全管理、如何查找和消除安全隐患、如何组织人员疏散逃生等消防安全知识。通过大量鲜活的案例和实用的技巧,就做好防火和自救互救等工作,为参训人员带来了一堂生动易懂、深入浅出的专题讲座,让参训人员对做好消防安全工作的重要性有了全新认识。与会人员分别从各自日常工作、生活中所遇到的消防安全问题,与宣传人员进行了交流探讨。

通过此次消防安全培训,进一步提高了全区卫健系统工作人员的消防安全意识和应急处理能力,提高了医疗系统的整体抗御火灾水平。下一步,北湖消防救援大队将紧密结合相关部门,扎实开展消防宣传“五进”工作,确保辖区消防安全形势持续稳定。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:褚思雨



北湖消防救援大队开展卫健系统消防安全知识培训。