

前移司法服务阵地 建设可接近的正义

基层法院案多人少,如何破解?

法官不能只是“坐堂办案”,要想让纠纷不进入诉讼程序,就要从源头上化解,司法服务阵地就要前移。为此,龙口法院一批经验丰富的法官奔向了矛盾纠纷最前沿。

这就是龙口法院面对“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求,按照化解矛盾纠纷这条主线,创新路径,溯源而上,将矛盾纠纷化解在进入诉讼程序之前,并形成了以“法润芝阳”为特色的诉源治理工作新模式。

“从不告不理,到不告也理。”龙口法院党组书记、院长曲振涛说,法院设立了1处诉源治理指挥中心和14处镇街诉源治理工作站,20多名干警深入田间地头、村居社区,来到百姓身边普法、解纷。

前不久,龙口法院组织完成“法润芝阳”诉源治理中心及各工作站组成人员双向互选,推动诉源治理队伍结构和分布更趋合理,标志着“法润芝阳”诉源治理工作掀开新篇章。

除了线下解纷,司法服务怎样才能更便民?为此,龙口法院建设起线上解纷新渠道——研发具有独立知识产权的“法润芝阳”工作平台,该平台集成风险评估、法律问答和案例推送等功能,工单式办理群众司法需求,打造百姓身边的“法律管家”。

此前,“法润芝阳”工作平台陆续收到杨某、姜某等24人提交的关于东莱街道某蛋糕坊拖欠工资的工单。经过诉源治理工作站特派专员赵世梅耐心沟通,最终双方达成调解协议,纠纷得到圆满化解。事后,当事人亲手将锦旗和感谢信送到赵世梅手中。

“手机上就能咨询法律问题,反映纠纷,如今越来越多的百姓不再‘一步到法院’,而是先咨询身边的‘法律管家’。”诉源治理指挥中心负责人张卫青介绍说,目前该平台关注人数1.5万人,已办理各类工单1109个,涉及矛盾纠纷4000多个。“法润芝阳”诉源治理品牌先后获评“全国金线法律服务创新奖”“山东省政法系统提升全民数字素养与技能创新实践案例”等称号。

不管是“法润芝阳”诉源治理工作新模式,还是多元解纷机制,都是龙口法院探索市域社会治理的生动实践。

“龙口法院校准新时代人民法庭新定位,推动人民法庭职能从办案为主向办案为辅、参与市域治理为主转变。”曲振涛说,引导法庭法官将更多精力放到诉源治理中,将更多时间用于化解矛盾纠纷中,当面倾听诉求,实地调查走访,回归法庭设立的初衷。

发挥司法引领作用 建设可信赖的正义

只有不断改革创新,提升司法服务质量,才能让群众感到司法可信赖、正义可预期、权利有保障。

龙口法院提出“源头治、敞开立、科学分、规范调、高效裁、专业判、精准审、综合执、大信访”相统一的“卓越司法九步法”,努力提高审执质效,最大限度满足群众司法需求。

其中,4个速裁“尖刀班”工作成效突出,团队月均结案90余件,最快当天结案。只有案件快办快结,人民群众才能从每一个司法案件中感受到公平正义。

“法治是最好的营商环境”,龙口法院创新运用“府院联动”“预重整”模式审结破产、强制清算案件,优化营商环境。依法审理的丛林集团司法重整案,入选山东法院服务经济高质量发展破



记者 钟建军 通讯员 王荟 曲文

国徽高悬,法庭庄严。

公平正义是人民的向往,幸福的尺度,维护社会公平正义,收获的是人民群众对正义的更强信心。民心所向,剑之所指。龙口市人民法院,全国首家将卓越绩效模式运用到日常管理的基层法院,一揽子改革环环相扣,一系列成果可触可感。

前移司法服务阵地,发挥司法引领作用,锚定胜诉权益兑现,夯实司法供给根基,系列改革最大限度聚焦“正义”主题,成为龙法人改革前行的忠实信条。



2021年12月4日是国家宪法日,龙口市人民法院举行宪法宣誓仪式。通讯员供图

卓越司法引领者 公平正义守门人

龙口法院矢志打造『卓越司法』管理新模式

审判十大典型案例。

像龙口蓄电池总厂、孚佳电源公司,曾创下年产值3.5亿元的辉煌,后却负债上亿,本地老牌名企濒临破产。破产团队运用“府院联动”机制,从预重整到重整完毕,用时8个月,企业实现“涅槃重生”。

民生权益有保障,人民群众才有更多司法获得感。

龙口法院深入推进智慧法院建设,打造互联网审判庭,智能、便利的司法服务让百姓可触可感。

电话打不通,案件无进展,法官找不到……龙口法院创新“审执E达”一案一群小程序,适用于所有立案案件,包括调解、审判、执行各个环节。随着案件进展不断深入,调解员、法官、执行员、终本维护团队成员依次入群,案件进展实时公布,最大限度减少群众诉累,提升审判质效,真正实现司法服务智能化、透明化、公开化。

在一起达成调解协议的抚养费纠纷案件中,速裁团队法官助



今年8月末,中国质量协会法律分会“卓越司法管理”专家座谈会在龙口法院召开。



“法润芝阳”诉源治理法官收到当事人送来的感谢信和锦旗。

锚定胜诉权益兑现 建设可实现的正义

一直以来,“执行难”是人民群众反映强烈的问题之一,也是人民法院实现公平正义的“最后一公里”。

执行难,到底难在哪里?难在案多人少,执行效率低;难在一个案件由一名执行员包打天下,缺乏有效监管;难在执行流程不科学;难在干多干少一个样。

靶向攻坚难点,堵点!龙口法院探索建立以“繁简分流、分段制约、流程管控、事项集约”为主要特征的“三类九步一集中”

执行工作模式(以下简称“391”执行模式)。

“我们将执行案件分为速执、快执和精执3类,交由不同团队办理;从执行工作的32个节点中选取查控核验、二次查控、现场调查、失信罚款、拘留拒执等9个关键节点,全流程呈现案件推进情况;建立1个执行指挥中心,事务性工作集中办理。”龙口法院党组书记、院长曲振涛说,“391”执行模式解决了执行效率低、分案不分难易、执行拖等问题,全流程管控也让当事人“催执催办”变为干警“主动办”,执行工作全程提速。

在一起福建律师代理的外地当事人执行案件中,速执团队仅用45天就顺利执结完毕,该律师在微信朋友圈点赞龙口法院的高效执行。

高效执行也收获了人民群众送来的一面面锦旗。精执团队为14名保洁工人执行到位拖欠许久的17万元工资款,工人们送来锦旗对法院的高效执行连连

称赞;被张世臣快执团队认真的工作态度感动,案件执结后当事人专程从北京来到法院送锦旗表谢意。

数据是执行改革最好的见证。2022年以来,龙口法院执行结案3361件,较2021年同比上升76%,较2020年上升58%,各项数据指标均走在全市前列,执行工作先后两次在全省法院作典型发言。

“方向对了就不怕路远。”曲振涛说,“攻坚‘执行难’是一项系统工程,需要久久为功、持续用力。”

夯实司法供给根基 建设可持续的正义

时间回溯到2020年6月,龙口法院在广泛调研、内部征求意见的基础上,掀起了一场以全面质量管理为主要特征的卓越司法管理模式变革,构建起以“龙法衡”考核体系为支撑的全新工作模式。

“龙法衡”的推行,让量化考核不再是一句空话,全员实现量化考核。这是一场涉及工作理念、工作模式、工作作风的空前变革,颠覆了司法体制内“干多干少一个样”等一系列弊端,实现了司法责任制后“放权”与“监督”的有机结合,激发了强有力的内生动力,全院上下形成了人人争先的生动局面。

从人人争先,到组团争先,再到创建标杆团队,龙口法院不断优化团队办案机制,探索建立定位明确、职责清晰、机制顺畅的新型审判团队,培育一批标杆式审判执行团队。像张文超执行团队、刘琳琳速裁团队等一个个勇于创新、勇于探索的优秀团队,建起体系化、流程化、个性化的团队运行新模式,争当标杆团队。

改革带来的不仅是工作的变化,更多的是精气神的变化。

翻看龙口法院微信公众号“龙法之声”能看到,像法官马湘玲一样的许多龙法新青年,畅谈心得感悟,展现着龙法人的朝气蓬勃;像李杰为代表的中年法官,深度参与改革中,立鸿志、勤攀登,一次次挑战不可能;更有像张卫青一样经验丰富的老法官,来到百姓身边解纠纷,司法为民暖人心。

“魅力巾帼 花香满溢”艺术插花、中秋趣味诗词会、卓越司法大家谈、卓越龙法文化月……文化建设方面,尽显浓浓的人文关怀,文化活动丰富多彩,卓越司法理念已深入人心。

如今,龙口法院创新将“大质量观”运用到司法服务领域,探索推行卓越司法管理体系标准化建设,这是在社会治理领域的标准化尝试。

龙口法院党组书记、院长曲振涛认为,人民法院作为面向社会提供司法服务“产品”的专业部门,其“产品”质量好坏关系社会和谐、企业生存和民生福祉,必须始终把“质量”放在首位,将“司法服务大质量观”的理念贯穿司法办案全过程。

在中国质量协会专家指导下,龙口法院着手起草“卓越司法”标准化文件,通过规范化的流程设计、标准化的管理要求和精细化的业绩考核,打造集“程序、实体、效率、效果、行为”为一体的高品质司法服务产品,为新时代人民法院工作标准化提供龙口智慧。

今年8月末,中国质量协会法律分会“卓越司法管理”专家座谈会在龙口法院召开,交流期间,协会专家对龙口法院卓越司法管理模式予以高度评价。近日,喜讯传来,卓越司法标准化建设入选山东省质量监督总局标准化建设试点,是国内首个司法标准化工作项目。

怀揣“卓越司法引领者 公平正义守门人”的愿景,龙法人在改革路上勇往直前,奋力书写“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的不变追求……