

最美奋斗者

太白湖新区“走在前开新局”系列融媒体报道

大事小事，都是要紧事

扎根一线，满鹏涛用温情守护

记者 邓超

济宁北湖建设集团综合管理部副经理满鹏涛，也是太白湖新区许庄街道第八网格基础网格第53网格鸿顺观邸二期包保干部，平时既要忙份内的社区工作，又要走街串巷去帮助社区居民解决困难。他积极服务社区居民，用自己的实际行动，搭建起了便民服务的桥梁。“上午协助社区核酸检测工作，下午到北湖建设集团协助包保的疫情防控卡点进行实地检查督促。”返岗抗疫后，满鹏涛每天都行程满满，忙得连轴转，他却干劲儿十足。



工作中的满鹏涛。

每天接几十个来电 成了为民服务专线

“你好，做核酸的时候请戴好口罩，保持一米距离，提前打开健康码，已经做完核酸的老乡请不要在现场聚集逗留。”近日，在鸿顺观邸社区二期核酸检测点，满鹏涛在现场维持核酸检测秩序，进行防疫宣传引导，并查验健康码。协助完成核酸检测工作后，满鹏涛立刻检查社区每日消杀情况，核实外来人员信息登记明细，这些是他每天都要重复进行的工作。在疫情防控工作中，满鹏涛一直保持24小时电话畅通，做好工作日志记录，

一旦接到上级通知和群众来电，确保能够立即联系上，第一时间进行处理。“每天至少会接到几十个电话。”满鹏涛说，这些电话除了工作交流外，还有大量的群众咨询来电，无论他接到多少通电话，只要是能够解决百姓难题，热心肠的他都会尽力去解决。

简单的工作重复做，需要有更多的耐心和细心。“在疫情防控形势异常严峻的关键时刻，作为一名党员更要以身作则，主动担当，挺身而出，带头落实疫情防控各项措施，坚决打赢疫情防控阻击战。”除了常规的社区疫情防控宣传，每次核酸检测，满鹏涛和同事都会提前来到核酸检测点位，

全力协助社区工作人员做好核酸检测工作。作为包保干部，他默默坚守。由于小区居民多，居住人员较为复杂，对人员的管控尤为重要，他责任重大，部署工作、落实措施，有时顾不上吃饭，一刻也不敢放松。

鸿顺观邸社区二期是北湖建设集团负责下沉的疫情防控包保社区。鸿顺观邸社区物业负责人舒延美告诉记者，从今年3月份，满鹏涛和其他12名包保干部就来到社区协助常态化疫情防控工作。鸿顺观邸社区二期共有2540人，710户，为了能够常态化开展疫情防控工作，最初，满鹏涛和社区工作人员统计小区居

住人员的信息后，再逐门逐户上门去核对，确保没有漏掉，常常一户居民要上门反复核对几遍，为常态化疫情防控工作提供了精准的人员信息支撑。“我们看到了他真切的初心，感到了他迫切的心情。在工作中有着用不完的干劲，尤其是采集人员信息时，无论走了多久，爬了多少栋，都没有一句抱怨，我很佩服他。”舒延美说。

关键时刻冲上去 危难关头豁出来

“你好满老师，我妈妈今天出院，我在外地回不去，您能帮忙去医院接她一趟吗？”近日，小区的一位居民联系上了满鹏涛，在电话中满鹏涛得知这位居民的母亲做完手术即将康复出院，由于疫情防控政策，这位居民无法立即返回。了解情况后，满鹏涛驱车前往医院，将其母亲从医院接回了家，并留下了自己的电话。

在疫情防控期间，他写出了一份人生中最重要申请书——入党申请书。在疫情前线，他在危难时刻挺身而出、冲锋在第一线、战斗在最前沿。在严格把关之下，他申请“火线”入党，为抗疫一线党组织带来新的战斗力量。“你好满老师，我们家都在咱们小区，只有我父亲在枣店阁家里，早上做核酸他把钥匙忘到

家里了，能麻烦您给送一趟吗？”“你好满老师，我家属需要产检，情况有点特殊，您能带着我们去趟医院吗？真的很感谢”……接完电话，穿好防护服，全身心为居民解决问题，为居民送钥匙、接居民母亲回家、带孕妇产检，他说“在这个特殊时期，只要符合防控要求，我们能解决的一定尽全力为居民解决，既然我们奔赴在了一线，这就是我们必须承担的责任。”

在前期工作中，有些居民不理解，满鹏涛在点位执勤时不厌其烦地给居民讲解政策，并及时劝离群众回家做好防护。“他这个人耐得住性子，脾气也好，老百姓有什么问题都喜欢咨询他。”一直和满鹏涛共事的鸿顺观邸社区党支部书记李乾告诉记者，满鹏涛是个性格温和、待人和善的人，前期，个别群众有一定的抵触情绪，遇到这种情况，满鹏涛都能耐心劝导，巧妙化解，赢得周边百姓的一致赞誉。每天，他不仅要各个防控卡点之间巡查，还要时刻留意济南老街沿街门面的疫情防控工作。“既然当了这里的网格员，就要对自己的工作负责，疫情防控每一个环节都不是小事。”满鹏涛说，他每天除了向沿街门面细致宣传关于疫情防控的相关要求外，还要协助社区采取一些防疫措施，确保常态化疫情防控工作安全、有序。

真心真情为居民们排忧解难

网格员孙延霞赢得居民信任与支持

本报济宁10月17日讯(记者 陈丹 丁安顺) 孙延霞是许庄街道碧桂园·天绘社区的一名网格员，自8月15日参加工作以来，她以高度的责任感和使命感，用真心真情为居民们排忧解难，并逐渐赢得大家的认可与信任。

成为一名网格员之前，孙延霞在服务行业从业多年，在与他人沟通、换位思考、纾解压力等方面，有许多自己的心得和见解，“虽然服务对象不同，但服务心理是不变的。刚入职时我就很期待，希望通过用自己踏实的服务，让居民们的生活更幸福。”孙延霞说，入职第一天了解到小区情况和团队构建后，便下定决心与同事们拧成一股绳，全力以赴地为居民做好服务。

碧桂园·天绘小区刚交房不久，共40个单元984户约1520名居民，其中老弱病残孕等特殊群体30多户，而小区里社区工作人员只有3名，尤其刚进驻不久，往往需要更多的心力与精力。

5号楼3单元有一位女业主，家里房顶漏水，导致没法装修，壁画、电视都不敢悬挂。维修补漏不是简单的工作，也不是一天能解决的问题，了解到该情况后，孙延霞等社区工作者主动跟物业协商沟通，并最终达成一致。该业主对处理结果非常满意，而且，她将孙延霞的担当作为看在眼里，不仅路上见了会相互打招呼，有时也会送来自己做的可口饭菜，慰劳社区工作者们。



工作中的孙延霞。

急居民所急的事情还有很多。10号楼有一位业主因车祸摔伤了腿，家里没有轮椅行动不便，社区党支部书记白玉厂、孙延霞等为该患者协调到轮椅，解决了燃眉之急；5号楼3单元有一名留守老太太，身体不舒服，孙延霞与同事们主动上门为其送药……

令孙延霞放不下的，除了小区居民的安危，还有家里5岁的孩子，网格员的工作繁忙琐碎，忙起来根本没时间陪孩子。“妈妈，我想你了，妈妈快回来”，声声呼唤引得她眼泪连连，但她一边安慰孩子，一边坚定地投身工作，践行一名网格员的责任与担当。

一次次努力，一份份付出，在服务居民的同时，拉近了心与心的距离。发自内心的感谢、情真意切的锦旗，彰显着居民对孙延霞等社区工作者的敬意与肯定。

转变岗位，只为更好服务群众

网格员李浩洋架起居民沟通的“桥梁”

本报济宁10月17日讯(记者 丁安顺 通讯员 马健行)

“我家突然停电了，现在急需用电，你们能过来帮我修一下吗？”“好的，我这就帮你联系。”凌晨2点接到电话后，李浩洋就联系社区电工，并从家中赶往涌泰澜湾小区。凌晨3点，涌泰澜湾9号楼业主王先生家里电力恢复了。

他来到涌泰澜湾小区，为社区与居民架起一座沟通的“桥梁”。选择转岗，李浩洋本想着离家近可以兼顾到家庭，但网格员的工作并没有李浩洋想象中的轻松。

在入职一个半月后，李浩洋迎来了他入职之后最棘手的事情，涌泰澜湾的物业公司因公司经营管理问题，撤出了小区。小区失去物业管理，一切工作都停摆了。垃圾无法清运、电梯得不到维保、绿化不能及时维护等一系列的问题都压到了社区工作人员的肩上。李浩洋和两名同事，联系到小区内明德花园的电梯维护员对9部电梯进行维保。

网格员的工作虽然繁杂，但李



工作中的李浩洋。

浩洋却乐在其中。小区门口做“保安”、安全隐患中做“排查员”、疫情防控中做“宣传员”，李浩洋的身份不停地转变，唯一不变的是他那颗为群众服务的热心。“民生无小事，用自己的付出，用真心为大家服务，做群众身边的贴心人，用心坚守好我们的网格。”李浩洋说。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:褚思雨