

# 初心不忘,踔厉奋发,菏泽公交蝶变十年

## 本报记者专访菏泽公交代表,述说公交十年

记者 李潇

十年,是一个跨越历史的维度。

十年,是一段砥砺奋进的历程。

党的十八大以来,党和国家事业取得历史性成就,发生历史性变革的十年,也是菏泽公共交通集团(下称菏泽公交)跨越式发展的十年。

初心不忘,深化真情服务,菏泽公交打造绿色和畅公交,不断夯实基础设施建设。以群众需求为导向,加强基础设施建设,科学优化公交线路网布局,公交站点覆盖市区,新式公交车打通市民出行的“最后一公里”。

踔厉奋发,不断守正创新,菏泽公交打造平安智慧公交,积极引进人工智能系统,实现公交资源优化配置,企业高效运转,践行心怀“国之大者”的使命和担当,为菏泽“后来居上”做出公交贡献。

聚力发展,履行社会责任,菏泽公交人坚守奉献在各自的工作岗位,保障着每位市民公交出行的安全,也见证着菏泽公交的十年蜕变。近日,记者专访五位公交人代表,记录他们眼中的公交发展。

菏泽公交集团21路线路长 **袁超**：

**用心用情服务,安全运营每一公里**

袁超在公交驾驶员岗位上已经工作14年,从柴油机发动机,到清洁能源天然气车,再到纯电动车。每一次更换新车都给他带来了深刻的体会与感受。从减震系统,到冷暖空调;从无助力方向盘,到自动挡。袁超是近年来公交变化的见证者,也是参与者。

“我入职时只有十几条公交线路,现在发展到五十多条了,几十辆公交也发展到了现在的一千多辆。从常规线路,发展为助学公交、通勤班车、守时公交、扶贫公交、观光公交、夜间公交等,特别是定制公交,近两年也已经突破了六千人。”袁超认为这是近年来公交变化最大的地方。

对忘记带零钱的乘客,他自己掏钱给乘客投币。对病患乘客,他用心照顾,尽力满足他们的条件和要求。他的车上总是自备几把“爱心雨伞”,以方便乘客的不时之需。做好这些,离不开集团的业务培训及关心关爱。“之前,我们驾驶员没有轮休,现在可以轮休了,集团每年都在丰富对我们驾驶员的关爱形式,让我们切实感受



到家的温暖,让我们在舒心和快乐中工作。”袁超说。

“我们总公司和各个分公司的一面面锦旗,以及工作中乘客的夸赞,斑马线前的那一抹公交蓝已成为菏泽一道靓丽的风景线,公交人扶老携幼的身影已印在市民心中。我们公司的彩虹七路,公交人物就是我们的典型代表。”袁超感慨道。

2019年11月在第三届驾驶员技能大赛中,袁超荣获“菏泽市五一劳动奖章”;2020年10月被山东省交通运输厅评为2020年度山东省城市公共交通运输行业“最美驾驶员”荣誉称号。

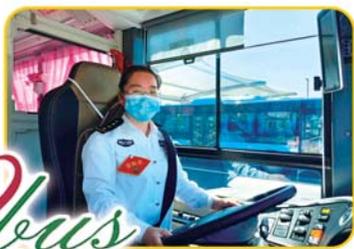
菏泽公交集团7路线路长 **朱燕娜**：

**用实际行动诠释菏泽公交人的风采**

1991年,朱燕娜走进了菏泽公交集团这个大家庭。十年征程,同心筑梦。“作为菏泽公交集团一员,在十米车厢内,我亲身感受到了全市公交事业的发展,也见证了这些年来城市日新月异的巨大变化。”作为一名有10多年工作经历的公交驾驶员,朱燕娜感受最深就是公交车的变化了。

“从原来的汽油车,柴油车,到天然气车,再到电气混动车,以及现在的纯电动车。一次次的更新换代,无论是乘坐环境还是我们驾驶员的劳动环境,都有了极大的变化。现在还常常在车上出现见义勇为的情况,乘客对于公交的印象也越来越好了。”朱燕娜说。

车厢虽小,服务无限。当看到需要照顾的老人、孩子,她都会热情地提供帮助,主动帮乘客找座位,提醒上下车注意;当遇到下雨天,停车时她总会尽量离站台近一点,避免淋湿乘客……凭借着真诚的服务,朱燕娜获得了全省公交行业“厚道鲁商”倡树活动“诚信服务标兵”。



爱人者,定有爱返。记者了解到,每年5月20日,集团都会举办一年一度的公交驾驶员关爱日。“炎炎夏日,公司会贴心的为我们切西瓜,送冰棍,熬制绿豆汤,每逢节假日领导班子也深入一线慰问。三九寒冬时,公司会精心的我们准备可口的饭菜,使我深切感受到了公司对我们的关心和关爱。”朱燕娜说。

据悉,为保障全市公共交通安全运营、优质服务,菏泽公交集团始终高度重视驾驶员的职业教育培训工作,通过集中脱产培训为公交改革发展培养安全意识高、服务技能强的驾驶员队伍。

菏泽公交集团1路线路长 **张延敏**：

**二十二载见证菏泽公交换新颜**

张延敏是菏泽公交集团第三分公司1路线路长,曾获全省公交行业“厚道鲁商”倡树活动“诚信服务标兵”。从事这份工作已经二十多年了。回忆过往十年发展,张师傅觉得无论在“窗内窗外”都发生着翻天覆地的变化,十年弹指间,市民出行更便捷、高效,城市的颜值更靓丽。

“我是2000年入的职,从事公交事业已经20多年了。刚到公司的时候开的是柴油车,噪音大、排污大、冒黑烟还慢吞吞的,而且车也老,四面透着风。”随着城市公交的快速发展,菏泽公交逐步淘汰老旧车型,更换新型车辆。“当然最突出的还是这十年更换车辆的速度之快、水平之高远远超出我的想象。从刚开始工作到现在我已经开过5辆新车了,现在车好,工资也高了,福利待遇也好,我们驾驶员工作起来也更舒心了。”张延敏说道。

张延敏1路车6点就要发车,他一般提前一多个小时就来检查车厢卫生和



车身状况,每个线路起终点,站点,他都熟记于心。

“原先车很慢,车厢内也很拥挤。现在公交车到站后,大家上车都会互相礼让,咱们菏泽人的整体素质也在提高。”张延敏一边打扫车厢一边说。

张延敏说,现今的公交智能化放在十年前是很难想象的,虽然只是个交通工具,但小小车厢里硬件软件都发生了改变,增设了新鲜物件,乘客乘车直接用公交卡,手机刷卡乘车了,坐公交更加方便、快捷、舒适了。

菏泽公交集团修理厂 **李跃让**：

**31年风雨路,凝心聚力共向前**

李跃让是菏泽公交集团修理厂电工班班长,从业32年来李跃让怀着一股不服输的韧劲和不怕难的勇气,一门心思扑在工作上,“拼命”学习到了“忘我”的地步。上进好学,爱钻研,他先后发明了齿轮油自动加注机等多项实用性工具,有效减轻了维修人员劳动强度,大大提高了工作效率,节约了维修成本。他用最短的时间完成了从维修工到维修技师的蜕变,成为集团修理厂既懂普通电车电路,又懂高精尖电车维修的“专家”。

2018年5月份,公交集团成立李跃让创新工作室,主要负责维修技术创新,项目攻关。随着公司纯电动车辆的逐渐增多,李跃让带领团队克服了数不清的困难和挫折。

谈及公交十年以来的发展,李跃让感慨道:“十多年以来,城市公交客车由原来的燃油车、混动车,到现在的纯电动车。纯电动客车没有了发动机和变速箱,增加了驱动电机和高压电池,线路更加复杂,这对我们维修人员来说是一大挑



战。我们修纯电动客车是从零开始,当时我们纯电动车的维修技术很差,自05年第一批纯电车上线以来,集团公司每年都安排几次去各个厂家学习,这使我的维修技术得到了很大的提升。”李跃让以实干笃行,担当奋斗诠释了“业无高卑志当坚”的含义,他个人先后荣获了“全国交通技术能手”,省交通运输职业竞赛“城市公交修理工维修技能大赛”技术能手,省“技能兴鲁”职业技能大赛技术能手等荣誉称号,他所带领的团队多次在集团公司技能比赛中荣获一等奖,其中有1人荣获菏泽市五一劳动奖章称号。

菏泽公交集团37路驾驶员 **彭爱桃**：

**十年见证,十年成长**

2012年的夏天,经过培训,彭爱桃正式成为菏泽公交集团的一名公交驾驶员并获得了全省公交行业“厚道鲁商”倡树活动“诚信服务标兵”。一晃十年过去了,她见证了菏泽公交的迅速发展。

“记得刚入职开车的,没有方向助力,没有空调,没有语音报站,也没有实时定位,也会经常抛锚,炎热的夏天,车内如桑拿一般,一天下来,两腿酸软。”彭爱桃边回忆边说道。

“2013年,公司为我们定制了全套工装,每条线路都增加了车辆,缩短了间隔时间,车辆也慢慢有序稳定的运行。之后的每年都会新进一批节能环保的新型车辆,从老旧的燃油车辆到现在的纯电动无污染的公交车,不仅给我们带来舒适的驾驶感受,减轻了工作的强度,同时也改善了市民们的乘车环境,更精准高效的为市民提供出行服务。”彭爱桃说道。

同时,公司各方面都在提升,不断



加强职工培训,注重服务。“通过不断学习,慢慢的改正我们的不足,各项考核制度也都在督促着我们进步,让我们得到了综合的提升。公司每年会组织脱产培训,团建旅游,也会选拔先进个人和集体进行表彰奖励。菏泽公交也得到了广大市民的认可,舒适的乘车环境,精准的可查询的实时公交,让很多乘客选择公交出行,这十年,我的青春也随着菏泽公交一起成长,相信菏泽公交会越来越好吧!”彭爱桃说。