



“快反骑警队”亮相济阳街头

成为公安特巡警守护平安济阳的一道亮丽风景线

本报10月20日讯(通讯员 张成龙) 为进一步加强社会治安巡逻防控工作,有效预防震慑和严厉打击各类违法犯罪,努力营造和谐稳定的社会治安环境,近日,济阳区公安分局为特巡警大队配发一批新型

摩托,这支充满朝气活力的“快反骑警队”亮相街头,成为公安特巡警守护平安济阳的一道亮丽风景线(上图)。
特巡警大队以此次配发新型摩托车为契机,着力加强辖区内政务中心、汽车

站、学校、医院、大型商场等重点部位、重点区域以及人员密集场所小区的巡逻防控力度,切实提高街面管控制力、见警率和应急处突能力,同时能更好发挥摩托车灵活、机动、便捷的快速反应能力,提高

辖区治安动态防控和快速处置水平,最大限度威慑和打击违法犯罪,不断增强人民群众的幸福感和安全感和满意度,为维护城市安全、守护人民安宁贡献公安力量。

13支供暖管家服务队24小时值守

济阳新城供热全力保障用户温暖过冬

通讯员 赵雨

一辆电动车、一个工具包、一部手机、一个笔记本、一个服务记录仪,济南能源集团所属济南能源投资控股集团济南市济阳新城供热有限公司13支供暖管家服务队“全副武装”,24小时值守,全力保障用户温暖过冬。

随着各项供热准备工作的开展,供暖管家逐步走入热用户的视野。供暖管家身穿橙色马甲,穿梭于各小区、楼、单元,供暖管家的“温暖”印迹遍布大街小巷,只为把温暖及时送至千家万户。

2022-2023采暖季即将来临,为进一步提升供热服务质量和水平,切实做好供热服务工作,济阳新城供热公司以能源集团“同网、同质、同价、同服务”为指导,对供暖管家服务进行再升级,为今冬供热服务水平提升再加码,让广大热用户感受到实实在在的贴心服务。

为更好地服务辖区用户,济阳新城供热公司为所有的供暖管家配备服务电动车、工具包、手机,确保第一时间到达用户现场。同时,公司集中供热辖区以4个中心站为单位将服务片区重新细化为13个,密织“服务一张网”,将3万余户实现“一对一、点对点”精准对接,提供全覆盖、零距离服务。

用户遇到供热问题,可直接按自己所属供热服务范围拨打片区供暖管家电话,供暖管家电话由专人24小时值守,随时接听热用户来电,供暖管家遇到用户咨询的供热问题会在第一时间答复,若需入户处理,供暖管家将第一时间上门服务,确保热用户反映的用热问题能够得到及时、快速、有效解决。此外,为提高供暖管家业务能力,使供暖管家的供热服务更加标准化,济阳新城供热公司组织供暖管家进行培训,力争为用户提供更周到、更优质的供热服务。

供暖管家依托供热服务进社区活动,根据往年热用户的用热情况,主动深入热用户家中“敲门问暖”,提供入户服务。同时,征求热用户对公司供热服务、供热质量等方面的问题意见或建议,并分析原因,现场解决供热问题及



13支供暖管家服务队24小时值守,全力保障用户温暖过冬。



供暖管家上门服务。

用户诉求。临走前,还不忘双手递送供暖管家名片,嘱咐用户遇到问题可以随时拨打电话联系。通过主动服务热用户,增加热用户的幸福感和满意度,实现“面对面、零距离”服务,拉近公司与

用户之间的关系。

当前正值供热准备的关键期,济阳新城供热公司已开启“连轴转”模式,积极做好设备检修、综合调试、清洗过滤网、供热收费、客户诉求办理等供热准备工作,为今冬供热提供坚实保障,确保今冬按时达标供热,安全、连续、平稳、高效运行。

下一步,济南市济阳新城供热有限公司将始终践行“知行合一,为人民服务”的企业核心价值观,全力做好各项供热准备工作,用实际行动为热用户送去最暖心、最贴心的供热服务,打通供热服务“最后一公里”,切实让广大热用户享受到24小时不间断“一站式”“管家式”供热服务。

如您有任何供热问题,可随时拨打济阳新城供热24小时服务热线84228938或片区供暖管家电话进行详细咨询。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:洛菁



本报10月20日讯(通讯员 宋歌) 为进一步加强校园安全教育,助力全国文明典范城市创建,持续提升群众安全感满意度,近日,济阳区公安分局“平安济阳”女警先锋宣讲团联合济北派出所,走进澄波湖小学、济北小学开展“送法进校园”活动(上图)。

在澄波湖小学报告厅,刑警大队民警李琳以“认识与预防青少年犯罪”为主题,为六年级的学生带来一堂生动的法制教育课。李琳用通俗易懂的语言,结合PPT、案例分析等,从青少年违法犯罪的特点、原因及预防等多个方面,结合违法犯罪案例通报,深入浅出、生动形象地为学生们讲解法律概念、刑事责任年龄以及未成年人常见罪名等内容,告诫学生要将精力放在学习上,做学法、遵法、守法的好学生。

在济北小学报告厅,民警何丽娟、吴震结合精心准备的PPT,采用即兴问答、视频短片、情景演示等多种形式,分别从交通安全、防范诈骗、人身安全、网络文明等多个角度,为四年级的学生们生动地讲解了多个安全知识和法律小常识,受到孩子和老师们的广泛好评。

在宣讲的同时,女警们号召学生们争当安全宣传小卫士,通过学生带动家长、家长带动家庭,一起为满意济阳代言,为平安济阳点赞。

“平安济阳”女警宣讲团作为济南市公安局“护航泉城”女警先锋宣讲团的重要分支,将持续发挥先锋作用,努力扩大宣讲覆盖面,不断加强与全区各大中小学、幼儿园的合作力度,从最需要安全知识的孩子抓起,从家长最牵挂的校园做起,把丰富多彩的安全知识送到每一个孩子和每一个家庭身边,拉满“安全感”,让平安“看得见”。

济阳公安开展『送法进校园』活动