

# 工商银行枣庄市中支行开展2022年反假货币宣传月活动

为贯彻落实“我为群众办实事”活动要求,工商银行枣庄市中支行深化践行为民服务宗旨,结合人民银行现金货币管理规定,积极开展2022年反假货币宣传月活动,确保宣传月各项措施落实落细,全面提升公众对现金服务的总体获得感。

突出重点,强化反假宣传。为进一步加大人民币知识的宣传普及力度,提高社会公众反假货币意识,该行以“杜绝假币 共建和谐”为宣传主题,强化反假宣传。在网点营业厅堂醒目

位置张贴人民币防伪特征和假币收缴规范程序,在客户等候区域统一摆放宣传折页,方便客户随时取阅;同时穿插式开展反假币主题厅堂微沙龙,以新版人民币为宣传重点,开展人民币防伪反假、残损人民币兑换和人民币图样使用等知识宣传。除此之外,积极运用美篇、微信公众号等线上渠道,持续转发宣传人民币现金知识,营造良好的社会氛围。

建立长效机制,持续开展整治拒收人民币。近几年来,随着

科学技术的发展,多元化支付方式被人们所接受,但也出现了部分商户拒收人民币的现象,这种做法不仅损害了人民币为国家法定货币的地位,也侵害了消费者的权益。该行把此次反假货币宣传月活动与整治拒收现金宣传相结合,充分发挥营业网点“点多面广”的优势,强化网点日常宣传,深入走访周边企业、社区、商超,持续广泛地向公众宣传不同场景下的现金收付要求和解决措施,进一步净化人民币流通环境,形成良好的人民币现

金使用氛围。加强现金管理,切实推进金融便民服务。为公众办理人民币券别调剂业务、兑换残损币是银行业金融机构的法定义务,也是金融机构应承担的社会责任。为满足客户小面额人民币换取需求,该行按照人民银行现金备付辅币标准在营业网点配备辅币,实行面额零币预约兑换制度,建立预约兑换登记簿,加大基础设施投放,在兑换需求大的网点配置纸硬币兑换机,进一步方便客户自助快速兑换零币。同

时设置人民币残损币兑换窗口,积极开展残缺、污损人民币回笼工作,获得客户广泛好评。加强培训,提升从业人员反假专业技能。该行持续把反假货币工作培训列为日常重要工作事项,采取现场集中和线上授课相结合的方式组织专题培训和考试,在日常工作中严格执行《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》,进一步提升营业网点的假币收缴、鉴定工作的规范化程度和现金从业人员的专业技能。(周赞赞)

# 工商银行枣庄分行全面推动汇率避险“首办户”工作稳步发展

2022年以来,工商银行枣庄分行全面贯彻落实人民银行和外汇管理局汇率避险工作要求,围绕总行“境内外汇业务首选银行”战略部署,持续提升中小微企业服务水平,积极开展汇率避险知识宣传,协助企业树立风险中性意识,推进中小微企业套保“首办户”拓

户工作取得实效。截至8月末,该行套保“首办户”累计拓户28户,同业领先。提高重视程度,强化工作机制。为更好推动汇率避险套保“首办户”工作开展,该行结合省行关于汇率避险工作会议要求,第一时间召开汇率避险专项推动会,持续督导工作进

展,推动各支行形成“首办户”拓户工作长效机制。认真筛选客户,做到精准营销。该行及时下发精准营销目标客户清单,联合支行营销部门走访企业,通过具体业务案例演示让企业能够更加直观的理解汇率避险工作本质,协助企业建立风险中性理念,有

效提升中小微企业避险服务水平。优化业务流程,提升交易体验。该行加大电子交易平台推广力度,加强分支行联动,第一时间上门收集材料,完成系统设置,充分发挥电子交易平台高效便捷的优势,让企业足不出户即可完成即远期结售汇

业务,目前针对符合条件开展衍生品交易的客户均已实现电子交易平台100%覆盖。下一步,该行将持续做好企业汇率避险工作,加强套保“首办户”拓户,建立“首办户”拓户后期维护营销机制,实现“首办户”和“套保率”协同提升发展。

# 枣庄市妇幼保健院举办2022年“世界更年期关怀日”主题活动



每年的10月18日是“世界更年期关怀日”。10月16日,科室举办了主题为“更健康、更美丽、更安心”的“世界更年期关怀日”主题活动,旨在呼吁女性朋友重视自身身心健康,绽放女性美丽芳华,让自己和家庭更为安心。此次活动邀请门诊

患者及家人共30余位参加,院长于春梅致开幕词,妇女保健部主任郭秀玲主持活动。活动现场,更年期保健门诊医生张馨和中医理疗科医生刘敏分别从中西医的角度深度剖析了更年期各类症状发生的机制,就如何通过健康的生活

方式、安全有效的药物及中医理疗方法帮助平稳的度过更年期进行了健康宣教。会后,医务人员为患者提供了骨密度测定、中医拔罐和药透的体验活动,让患者朋友们亲身体会到中医适宜技术的独特优势,享受到了实实在在的中医药健康服务,受到患者的大力点赞。

女人如花,中年女性更应花开灿烂。此次活动不仅仅是一次健康宣教活动,更倾听了患者的心声,拉近了与患者的距离。“优雅更年期 炫彩人生”,枣庄市妇幼保健院更年期保健门诊将倾情守护广大更年期女性的美丽健康,集合全院多学科优势技术和专家资源,不断丰富服务内涵,提高更年期保健服务质量和水平,提供一对一安全、优质、高效的诊疗服务,切实满足更年期女性多层次、多样化、个性化的健康需求,为广大更年期女性“更健康、更美丽、更安心”保驾护航。

## 更年期保健专科团队介绍

枣庄市妇幼保健院更年期保健专科门诊成立于2016年,2020年成为首批山东省更年期特色专科门诊,是国家级专科能力建设托举单位、首批山东省更年期专科联盟单位之一。更年期保健门诊采用多学科协作(包括营养科、乳腺保健、心理保健、盆底保健科、中医科、药学部)模式,为患者提供一站式、个性化服务。每天有专家坐诊为患者全方位评估健康状况,提供个性化诊疗及健康指导方案。专业系统地解除月经病及更年期及绝经期带来的一系列健康问题。诊疗范围:更年期综合征、异常子宫出血、卵巢早衰、骨质疏松症、子宫内膜疾病及宫腔镜手术等。科室特色:骨密度检测能够预防骨质疏松所并发的病理性骨折,能够大大缓解和预防由于骨质疏松所带来的一些潜在的症状。宫腔镜技术可以利用镜体的前部进入宫腔,对所观察部位具

有放大效应。能够确定病灶存在的部位、大小、外观、范围,并且在直视下取材或手术,是一项微创性妇科诊疗技术,大大提高了对宫腔内疾病诊断的准确性。更年期MDT:即更年期多学科综合管理门诊,由更年期保健门诊、妇科门诊、盆底保健门诊、心理保健门诊、乳腺保健门诊、中医理疗门诊、营养内分泌门诊及护理团队、临床药师团队、营养师团队共同组成,各临床科主任、副主任医师负责对多学科综合门诊的业务技术指导,为患者全方位评估健康状况,提供个性化诊疗及健康指导方案。更年期MDT开诊时间为每周一。



# 在平凡中坚守,用青春书写担当



吴琪,滕州市中心人民医院冠心病监护病房的一名普通护士,工作13年以来,一直工作在临床一线,用自己娴熟的护理

技术,良好的服务态度为患者提供优质的护理服务,先后被评为院级“十佳护士”、院级“服务标兵”。“一切以患者为中心”是她的座右铭,她也真正做到了一切为了患者,为了患者的一切。她认为护士首先要有耐心、爱心,让患者感受到亲近与温暖。心内科多是老年患者,老年人难免记性不好、行动不便等,对护理工作要求更高。工作中的她总是面带笑容,只要面

对患者,她总是认真询问,主动帮助,耐心解答,从不厌烦。记得一次巡视病房,一位行动不便的老人想要下床小便,家人不在,她立刻拿出尿壶,老人一直不停地说:“你一个姑娘家,怎么好意思让你干这活。”她却耐心地与老人沟通,遇见这种事情一定要及时按呼叫器。像帮助患者提水、倒水这些事情更是数不胜数,有不少患者说:“吴护士真是好脾气。”她认为人心总是相互的,

常常也被患者感动着。吴琪积极参加发热门诊预检分诊、核酸采集工作,医院评审期间积极投身于护理评审员一职,具有强烈的爱岗敬业、自我奉献精神。有一次,医院进行枣庄市医药卫生重点学科申报,正值产假的她接到工作通知,毫不犹豫置身于忙碌的工作中。还有一次,正公休的她突然接到电话需要支援介入室,虽然专业不同,她并未犹豫,立马投身到工作学习中去。工作中的她一丝不

苟,随时拿着笔记本记录学习。她说,哪怕短期的支援,也一定要竭尽全力发挥自己的作用。吴琪认为一名护士必须与时俱进,需要具备丰厚的、超前的护理前沿知识才能永不落伍。工作之余,她通过自学顺利地完成了护理研究生学业,同时积极参加各项技能竞赛,2017年被评为滕州市“技术能手”,并先后荣获滕州市五一劳动奖章、枣庄市最美护士提名奖。(刘胜)