

山东泰山3:1上海海港,积分追平武汉三镇 追上领头羊,卫冕心气壮

记者 季禹

凭借吴兴涵替补破门、克雷桑的梅开二度,泰山队主场3:1战胜上海海港,积分追平联赛“领头羊”武汉三镇。大胜海港后,泰山队迈过了联赛后半程的一个大坎,卫冕之路,平添了不少信心。

三镇马失前蹄

本场比赛前一晚的对决,对泰山队有着重要的意义。10月29日,武汉三镇0:1不敌成都蓉城,再一次倒在“升班马”球队阵前。于是,在先赛一轮的情况下,武汉三镇仅领先泰山队3分。

这极大提振了泰山队的斗志。毕竟,球队在本赛季从未如此接近榜首之位。本场比赛,泰山队和上海海港各踢了半场好球,这是两队主帅赛后达成的共识。与此同时,泰山队主帅郝伟特别提到了士气的重要性:“我们的队员更有求胜的欲望,这是非常关键的。”

随着本场比赛的胜利,泰山队暂以17胜2平3负的战绩,与武汉三镇同积53分。不过,由于净胜球的劣势,泰山队暂列联赛第二名。

夏窗期间,海港对阵容做出了不小的补强。武磊和巴尔加斯加盟球队,更让海港的战斗力提升了一个档次。可以说,在主场击败海港后,泰山队已经翻越了逐梦卫冕路上的一座大山。11月7日,泰山队将迎战另一支上海强队申花,这样一场胜利也有助于泰山队放下包袱。

吴兴涵替补立功

郝伟在本场比赛的换人堪称“神迹”。第59分钟,吴兴涵、吉翔替补出战。仅1分钟后,吴兴涵就取得了进球。第87分钟,吉翔送出助攻,帮助克雷桑打进制胜球。“胜利靠的是队员的努力,我只是



克雷桑(中)梅开二度,成为泰山队取胜功臣。 新华社发

做了个过程。”赛后,郝伟谈到自己的“神换人”时低调表示。

吴兴涵成为球队的“替补奇兵”。他在去年12月份受伤后,已经阔别赛场近一年时间。上一场比赛,吴兴涵在最后时刻出战。本场比赛,他在第60分钟门前小角度破门,时隔292天再度在中超赛场收获进球。

“吴兴涵经历了伤病,克服了

很多困难,他今天的表现对得起他过去一年的努力付出。”郝伟在谈到吴兴涵的发挥时说。

赛后谈及自己一年的恢复,吴兴涵说得最多的就是感谢,“感谢俱乐部和教练组,感谢我的队友对我的帮助。特别感谢我的太太,这一年我确实亏欠她很多。”他表示,自己能复出已经很开心了,所以也没有特别着急,“希望

能恢复到人受伤之前的状态”。

郑铮创队史出场纪录

随着郑铮进入首发名单,一个新的泰山队史纪录诞生了:郑铮迎来代表泰山队第275次出场,成为队史出场次数最多球员。这位33岁的老将自2008年进入一线队后,就一直为球队效力,共随队夺得3次

中超联赛冠军。

本场比赛开始前的20分钟,俱乐部董事长吴志东在比赛场地为郑铮赠送了印有“275”字样的球衣,以表彰他为泰山队做出的贡献。

本场比赛,郑铮搭档石柯,以首发中卫身份出战。整体而言,郑铮的表现一如既往地稳定,防守范围覆盖中路和左边路。第82分钟,他在防守过程中手球犯规染黄。

克雷桑连场双响

本场比赛,克雷桑完成梅开二度。这不仅是他连续第5场比赛进球,还连续两场比赛完成双响。第76分钟,“巴西兄弟”禁区内打出配合,克雷桑接莫伊塞斯传球后推射破门。第87分钟,吉翔长传给克雷桑形成单刀,后者面对门将直接破门得手。

克雷桑完美的单刀,也给海港队的武磊做出了“示范”。本场比赛,武磊除打进1粒进球外,还有一次头球击中横梁,和一次经典的“错失单刀”。目前看来,武磊具备竞争中超最佳射手的能力,但饱受诟病的单刀球不进,似乎已经成为他难以揭掉的标签。

目前,克雷桑本赛季一共打进了16粒球,甩开国安球员张玉宁独占射手榜第二位,距离榜首马尔康仅有4球差距。如果继续进球势头,克雷桑不是没有竞争中超射手王的可能。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:冯子涵 美编:马秀霞 组版:洛菁

天津银行济南分行发展适老化金融 满足老年客户金融需求

记者 姜宁

近年来,随着金融科技不断发展,智能设备日渐普及,越来越便捷的金融服务手段,却给老年人带来了“数字鸿沟”。为了给老年客户提供更加便利的服务,天津银行济南分行在适老化金融方面进行了多方尝试,想方设法满足老年客户金融服务需求,切实为老年客户做好人性化服务。

完善老年客群服务设施、服务窗口

天津银行济南分行各营业网点门口均设有无障碍通道,以保障行动不便的老年客户可自如进出营业网点;设置老年客户爱心座椅,为前来办理业务的老年客户提供爱心专座,避免老年客户因长时间站立

等待时引发不适;设置爱心服务窗口,为行动不便、视力听力不佳,自助设备使用困难的老年客户优先办理业务;设置便民工具箱,配备不同度数的老花镜、放大镜、血压计、书写交流板和纸张等,并定期进行酒精喷雾消毒,方便老年客户使用;配备轮椅、拐杖、移动填单台等便民设施,为行动不便的老年客户办理业务提供方便;配备老年读物,丰富老年客户金融知识,满足老年人支付服务需求;从老年人使用习惯考虑,提供差异化、特色化人工服务,在客服热线IVR菜单中专设了“5-长者专线”,通过客户进线输入身份证号码,精准识别客户年龄,为年龄在65岁(含)以上的老年人,直接转至人工座席,为老年人提供更加便捷、人性化的专属服务。

优化老年客群电子渠道

根据特殊老年客户群体需求,天津银行对电子渠道业务进行了优化。考虑到老年人对电子产品的使用熟练度较低,视力下降,行动不便等问题,新版的手机银行在现有功能的基础上推出了老年大字版。老年版手机银行具有特色主题设计,大字体、大按钮,界面简洁清晰。交易过程优化简化,理财、转账交易便捷。此外,天津银行还推出了智能语音服务和远程视频银行服务,实现智能化、数字化、体验化的全面升级,完成“三化一体”。

加强老年客群金融知识宣传

老年群体作为金融风险易发频发的客群领域,在符合疫情防控要求的前提下,天

津银行济南分行结合“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传教育活动,重点针对老年群体开展了一系列宣传教育。今年以来,累计开展线上线下宣传活动80余场,累计受众一万余人。通过宣传活动向社会公众宣讲金融产品和安全理财知识,引导消费者正确使用金融服务,讲诚信、守底线,不制造、不传播金融谣言,自觉抵制非法金融广告、非法集资、电信诈骗等非法行为,提高老年群体防骗意识和自我保护能力。

下一步,天津银行济南分行将继续致力于提升老年群体金融服务便利化,将此项工作作为一项长期工作持续开展,逐步通过软硬件改造、完善服务管理等措施,稳步提升老年客户服务质效。

天津银行济南分行聚焦普惠金融助力优化营商环境

记者 姜宁

天津银行济南分行于2010年5月28日开业,目前下辖东营分行、泰安分行、烟台分行三家二级分行,济南历城支行、济南历下支行、济南槐荫支行等12家一类支行。自成立以来,天津银行济南分行牢固树立“服务地方经济,服务中小企业,服务市民百姓”的发展理念,全面推动“改革+创新”双轨发展,聚焦普惠金融,努力提高金融服务水平,为我省优化营商环境工作提供助力。

完善普惠金融服务体系

近年来,国家相继出台了一系列针对中小微企业和个体工商户的金融支持措

施,要求金融机构在充分考虑中小微企业和个体工商户特点和面临的约束条件的情况下,为疫情防控、复工复产、实体经济发展提供精准金融服务。天津银行济南分行积极响应国家号召,全行各部门统筹联动,秉承“扶助小微、践行普惠、回归本源、服务实体”的理念,为广大小微企业、个体工商户全维度赋能。其中,通过互联网金融支持小微企业发展,是天津银行近年来主攻的方向之一,其“银税e贷”“商超e贷”“宅抵e贷”“天行用呗”等小微线上产品,一直以快捷便利备受小微企业青睐。自疫情发生以来,天津银行济南分行不断完善四款产品的风控准入模型,实现信贷资金向长尾、首贷、普惠客群的全面触达,同时,全面下调产品定价,其中“宅抵e贷”

抵押类贷款利率最低3.85%，“商超e贷”“银税e贷”信用类贷款利率最低5.5%，最大程度让利小微客户。与此同时，通过“智慧小二”金融服务平台聚焦个体工商户，为其发放“天行用呗”信用贷款，形成了一套完善可持续的长效机制，收到了良好的社会效益。

针对核心企业上游供应商，推出了“天银E链”供应链金融服务平台，通过应收账款的拆分、流转，将保理业务线上化，着力解决链条企业，尤其是小微企业融资难、效率慢问题。

开展“五进”专项活动 宣传普惠金融政策

为了让当地更多的市场主体了解国家的惠企利民金融政策，同时了解相关金

融产品和服务，提高金融供需对接效率，确保政策理解到位、传达到位和落实到位。天津银行济南分行积极开展“进社区、进园区、进企业、进商圈(市场)、进机关”等“五进”专项活动，重点宣传金融支持实体经济，支持小微普惠，支持消费惠民等金融服务和开展金融纾困等政策。通过该项活动，已对接客户近千户，切实做到了宣传到家、服务到家，有效扩大了稳住经济一揽子政策措施的宣传覆盖面。

未来，天津银行济南分行将持续通过金融创新、科技加持来提高自身硬实力，努力做好“便捷获得信贷”工作，积极对接，优化流程，通过“信贷+金融科技”创新业务产品，为小微企业融资提供便利条件，助推支持实体经济发展的金融政策落地。