



这里是济宁·幸福济宁·

服务提档升级, 济宁托起幸福“夕阳红” 莫愁鬓斑白, 今在“幸福圈”

记者 褚思雨
通讯员 孟晨清 尹修平

从全国居家和社区养老服务改革试点,到打造特色文化养老品牌,围绕老年人“周边、身边、床边”的养老服务日益完善,居家医康养、农村幸福院+周转房、“相约黎明”等各具特色的养老服务形式在济宁不断涌现。

聚焦新时代多元化养老需求,济宁市立足儒家文化孝悌为本、邻里互助、乐善好施的优秀传统文化,逐步构建起了多元化、多层次、个性化的文化养老服务体系。今年3月初,济宁市“厚植传统文化 创新养老模式 激发养老服务发展新动力”改革试点经验作为全国51个优秀案例之一,面向全国推广,一幅“老有颐养”的幸福画卷正在孔孟大地上徐徐展开。

详见B02版



点单式养老服务,应对多元需求。

国网曲阜市供电公司小雪供电所

获评国家电网公司2022年管理提升典型供电所(第三季度)

记者 郭纪轩 通讯员 王国栋

近日,国网曲阜市供电公司小雪供电所获评国家电网公司2022年管理提升典型供电所(第三季度),全省仅有两家供电所获此殊荣。

今年以来,国网曲阜市供电公司坚持以星级供电所建设为抓手,深化“宜商三电”,大力推广数字化供电所平台应用,持续加强“三级联创”建设,强化作风、真抓实干、实事求是、务求实效,不断巩固提升供电所管理水平和质效。

齐抓共管 包保上显成效

坚定“今天再晚也是早,明天再早也是晚”争先信念,供电所以“解剖麻雀”的方式对待每一项问题,用“蚂蚁啃骨头”的韧劲攻克问题短板,将每一项标准

一贯到底渗透到供电所每一名员工。供电所包保主任充分发挥“行政+专业”职能,积极参与供电所工作管理,指导基层供电所进行“靶向”管理。持续跟踪评价整改提升措施,落地质效,推动供电所工作前瞻性定措施、抓落实,有力推动了供电所工作效能稳步提升。



转变作风 管理上显成效

深入践行“12字”精神特质和“十六字”工作要求,创新所长“三个坚持”和员工“三个到位”融合,形成战斗力。所长坚持想,员工干到位,做到“五勤”。编制供电所任务清单,责任到人,工作完成节点一目了然。

结合工作完成情况,实行“百分制”激励制度,激发全员工作积极性。所长坚持做,员工心到位,做到“五有”。充分利用数字化平台优势,开展VR实景演练、业务大比拼等活动,真正做

到人人都有“金刚钻”。

所长坚持查,员工悟到位,做到“五为”。常态化开展谈心谈话和工作交流,开展线损管控等经验交流18次,10千伏高压线损率、台区线损率分别压降至3%、4%以下,管理效益显著。

注重日常 指标上显成效

发挥专业引领作用,面对供电所共性问题、难点问题,组织牵头部门积极研究解决,成立专班,集中攻坚。专业部室建立了涵盖各关键分项指标的基础数据库,开展异常分析定位,每日

发布“三级联创”看板,工作完成情况采用“红、黄、蓝”进行标记亮牌,针对性改进提升。相关责任人每天早晨查询进展,部署工作,按照日常工作清单看板,明确“量、质、期”要求,确保供电所各项指标最优。开展4轮客户大走访,及时了解满足2.6万余户客户用电需求,客户满意率保持100%。

据了解,曲阜公司小雪供电所2018年获评国家电网公司五星级供电所,连续14次、累计18次获评国家电网公司同期线损管理百强供电所,连续两年保持“零投诉”,班组对标GPA成绩并列全省第一名。

