

## 非凡十年·医院篇

## 以人民群众为中心 做好健康文章

巨野县中医医院努力提高服务质量和水平

巨野县中医医院是一所集医疗、预防、教学、科研、急救、康复于一体的二级甲等中医院，山东省中医药高等专科学校临床教学基地。近年来，巨野县中医医院坚持以人民为中心的发展思想，努力提升健康服务水平和质量，先后被命名为“二级甲等中医医院”、“爱婴医院”、山东省“消费者满意单位”、省级精神文明单位、全省中医工作先进单位、山东省中医药工作先进集体等多项荣誉称号。



## 心里装着群众健康 为医院谋发展

2013年6月，李志坚受组织任命担任巨野县中医医院党总支书记、院长。上任之初他就明确表态，巨野县是一个百万人口的农业大县，保障人民群众的健康至关重要，他一定带领全院职工把医院发展好，为全县人民群众的健康服务好。作为医院的管理者，他锐意进取，务实创新。手握传承与发展中医药事业的“接力棒”，李志坚深知肩上担子的分量，一上任

便以医院为家，马不停蹄地开展全面调研，深入临床一线和医务人员、患者进行零距离交流……李志坚很快找到制约医院发展的瓶颈所在。快速提升医院综合实力的发展思路，在他的脑海里逐渐清晰起来。

在多方面的支持和配合下，2017年1月，巨野县中医医院整体搬迁到了功能齐全、环境舒适、区位优势的新院区。新院区占地面积25593平方米，建筑面积37055

平方米，配备了高标准的门诊楼、病房楼、医技楼和行政办公楼。建有高标准的手术室、重症监护室；新引进核磁共振、直线加速器、螺旋CT、彩超等先进医疗设备；设有12个病区，开放床位500张，拥有先进的影像中心、检验中心、产科中心，“120”急救中心全天候免费接诊，为病人提供绿色急救通道。医院很快就发展成为了一所学科配套、设备完善、技术力量雄厚，集医疗、预

防、保健、康复、教学、科研于一体的国家二级甲等中医医院。医院二期基础建设已于2020年9月22日破土开工，二期建筑面积30252平方米，预设床位350张，现在主体工程已建设完成，正在进行室内装修。

医院要发展，人才是关键。近年来，巨野县中医医院大力实施“人才兴院”战略，先后选派一百多人次外出进修、培训；与济宁医学院附属医院、山东省中医

药大学二附院、泰安市中医院等建立了协作关系，上级医院专家定期来院坐诊、手术、查房、讲学等，采取“专家指导，选送进修、外出交流、业余自学、院内培训和学术交流”等多种形式，塑造了一支医德高尚、技术过硬、服务优秀的医疗技术团队。六年共引进30余名中医药大学本科生、2名硕士研究生、20名主治医师和2名学科带头人，有效促进了临床业务的开展。

## 以人民为中心 做好健康文章

面对搬迁后医院发展的新形势新任务，经过认真调研，院领导班子达成以下共识，坚持以人民为中心的发展思想，围绕人民群众的健康做文章。怎么让老百姓花最少的钱把病看好是医院院长李志坚思考最多的问题。

“先住院后付费，简化了就医手续，改变了过去住院患者必须预付押金的方式，解决了患者因缴不起住院押金而延误治疗的问题。”巨野县中医医院相继推行了多项便民利民举措。

2022年，医院实行了“首问负责制”，即在医院所有场所、

服务窗口和医疗服务处理过程中，首先受到来访、咨询或接待办事的人员为首问责任人，要负责给予办事或咨询一方必要的指引、介绍或答疑等服务，让患者少跑腿，医院职工多跑路，增加了医院服务温度。成立了关爱百姓健康义诊志愿者服务队，一次次深入社区、村庄、敬老院，开展专家免费义诊等一系列便民服务措施，处处彰显着中医院无微不至的人文关怀；努力开展健康扶贫，按照“两免两减”的惠民政策，收治城市低保患者，对困难、弱势群体实施大病救助，以扎扎实实

的惠民行动，坚守着大医精诚、大爱无疆的人间正道，赢得了百姓的称赞。

在当前的疫情防控常态化工作下，医院组织医务工作者深入城镇各社区，开展高质量核酸检测，快速摸清底数，不漏一人，做好筛查工作。医院配合社区，发挥社区联防联控第一线作用，充实防疫力量，加强网格化精细化管理，把防控措施落实到每一个人。发挥中医药抗疫优势，8月初，医院抽调10余人加班加点赶制中药汤剂，每天煎制万余剂，不到一周时间向曹县、牡丹区等地配送6万余剂。



## 充实诊疗力量 努力提高服务水平

医院遵循中医药特色优势办院方向，在传统中医药学基础上，辅以现代化诊疗手段，大力推进专科、专病、专药建设。在针灸火罐、中药熏蒸洗浴、刮痧艾灸、小儿推拿、催乳及骨盆修复等方面，开辟了中医治疗创新途径，在患者中有着良好的信誉。同时根据季节治疗特点推行冬病夏治、夏

病冬治的“三伏贴”、“三九贴”，深受群众好评。加强“治未病”科建设，配备专职医护人员开展工作，对参与辨识和干预的人群建立了健康档案，详细采集信息，进行比较分析，通过干预，提高身体素质。开展了小儿推拿、产妇发汗、骨盆修复、艾灸、督灸等中医治疗。

引进学科带头人，2021年医院外聘了学科带头人杨建安，杨建安从事骨科工作多年，是省骨科专业委员会副主任、市骨科专业委员会主委。脊柱外科、骨伤科在杨建安和刘继恒主任的带领下，开展骨伤、脊柱、关节、血管神经肌腱探查吻合、功能重建、断指(趾)再植术等各类急危重症复杂类

手术。

加强中医药学科带头人和技术骨干的培养，通过名中医评选、名中医工作室建设，充分发挥名中医的作用。除了有众多名老中医坐诊，还培养了青年中医新生力量。青年中医师侯凯，山东省中医药大学硕士研究生毕业，毕业后应聘在巨野县中医医院工作，独立执业

后，看病仔细、耐心，用药精简、药不贵还有效，因此收获了一大批忠实粉丝。一天推出50个号，每次放号不久后，就全部约满。

引进中医非遗项目进医院，设立了带状疱疹推拿室，推拿室张为轩疏通经络手法治疗带状疱疹入选2021年度山东省中医药特色疗法项目。

## 聚焦中医药文化 传承国粹精华

巨野县中医医院不断加强党的建设、精神文明建设、文化建设，突出“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨。强化管理，优化服务，不断提高服务水平和服务质量。

聚焦文化传播，深耕厚植中医药文化。近年来巨野县中医医院注重中医药文化建设，开展了中医大讲堂、重读黄帝内经回归中医思维、中医药文化进乡村、进社区等系列活，普及中医药知识，使广大群众充分了解、认识中医药优势。创办道德讲堂、

学习中医药文化及传统文化，如《黄帝内经》、《论语》、《弟子规》等，举办“青年读书交流会”以及领导班子授课、邀请专家举办传统文化讲座等方式，剖析与解读优秀的国学经典知识，营造学习传统文化的浓厚氛围。传承岐黄薪火，弘扬国粹精髓。医院组织编写了中医药歌曲《中药飘香一万年》由医院职工王金英演唱，并拍摄制作成视频，参加全省中医药文化歌曲大赛。医院举行了山东名中医阎兆君教授工作室揭牌暨授徒拜师仪式。成立了阎

兆君教授传承工作室，阎兆君教授特色技术推广工作站。中医院的高波、刘士雷、史海霞、姚洪娟4名弟子共同拜阎兆君教授为师。

在以后的工作中，巨野县中医医院将秉承“大医精诚 医者仁心”的初心和使命，以更加崭新的精神面貌，更加昂扬的斗志，团结一心，在深化医药卫生体制改革的路上，以拼的力量、闯的勇气、干的担当，办好人民满意医院，为推进健康中国建设做出新的更大的贡献。

