

让奔波少一点,幸福多一点

金乡县人民医院“互联网+护理服务”解特殊病患燃眉之急

记者 郭纪轩 通讯员 孟丽

当互联网、物联网等数字技术已深度渗透医疗健康行业时,利用数字技术为群众谋福利,则成为公立医院必须承接的时代使命。今年8月,金乡县人民医院以满足卧床患者、新生儿等群体多样化、差异化的护理服务需求为导向,在全县首家推出了“互联网+护理服务”,利用互联网平台开展延伸护理,群众只需手机预约下单,就可以足不出户享受高质量护理服务。这不仅是对新时期护理工作模式的创新和探索,解决了护理服务“最后一公里”问题,更是医院进一步坚定患者至上初心,持续深化优质医疗的生动实践。

网约护士解难题 优质护理送到家

“您好,请问是赵女士的家人吗?我是金乡县人民医院神经外科护士长徐素侠,也是您刚刚预约的网约护士,需要核实下患者的身体状况……”日前,金乡患者赵女士的家人通过手机APP“下单”更换鼻胃管服务后,几分钟后就接到了确认电话。今年9月份,赵女士因脑出血导致瘫痪,在院治疗一段时间回家开始了居家康复。在通过电话了解相关信息后,当天下午徐素侠便和同事胃肠腹壁疝外科护士长胡静,登门为赵女士更换胃管,之后详细讲解了留置胃管的注意事项和护理方法,同时指导家属胃管的家庭护理方法及需要注意的问题等。

三分治疗,七分护理,护理是整个医疗工作的重要组成部分,涉及人民群众的生命全周期、健康全过程。但对高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群来说,如何方便、快捷的享受到优质护理服务不仅关乎预后生活质量及对家庭造成的影响,更关系到患者生命健康安全。

“以前每次去医院更换导管

都得让急救车来接,费时费力不说,还无形中增加了老人心中的压力。现在只需手机下单护士就会上门,解决了去医院看病的‘难与繁’。”谈起金乡县人民医院“互联网+护理服务”,赵女士的儿子张先生颇有感慨。在出院进行健康宣教时,徐素侠向其推荐了网约护士服务。患者家属仅需实名认证后就可以选择服务类别并实时下单,与医院同样的耗材费用也缓解了家庭就医负担,在家即可享受优质、精准、安全的专业护理服务。

8月28日,金乡县首个“网约护士”服务订单由该院伤口造口管理小组组长寻庆美完成,作为一名有着30余年龄的资深护理人员,她也意识到“互联网+护理服务”的重要意义。“对于很多出院患者而言,因缺少专业护理导致病情恶化的情况并不少见,而‘互联网+护理服务’落地以来,我们深切感受到了此举为居家患者提供上门护理服务所收到的显著效果。”寻庆美坦言,在进行上门服务过程中,进行专业的健康宣教也是重要工作内容,护理人员根据患者身体状况及疾病状况给出的建议往往会解决患者及家属不少后顾之忧。对于护理人员而言,该举措有效突破了传统护理的局限,实现了



金乡县人民医院“互联网+护理服务”赢得患者认可。

由县级医疗机构向社区、家庭的延伸,让优质护理服务做到从患者出院到居家康复阶段的紧密衔接,降低了再住院率。

资深专业护士“担纲” 开启居家护理新起点

患者至上,行胜于言。医学不仅仅是一门科学,更是一门仁学,医护人员的工作性质,就决定了要对患者提供有温度、有情怀、有品质的人文服务。“在提供‘互联网+护理服务’的过程中,我们也得到了许多患者家属的认可,多次使用、长期使用的患者在不断增多。”金乡县人民医院神经外科ICU护士长袁微表示。每一个订单都承载着一份信任,今年9月初,她和同事周甜、周春英为一位高龄尿潴留患者进行了导尿护理,需要更换尿管时,患者家属便在APP上指定她们继续服务,优质护理服务所带来的好口碑在此时体现得淋漓尽致。

“此前医院经过前期实地调研、培训等一系列的准备工作,以护理人员专科、专业为框架,以患者需求为导向,最终选定了管路护理、伤口造口管理、静脉治疗护理、新生儿护理4个服务大类,更换/留置鼻胃管服务、更换/留置尿管服务、压疮/伤口造口护理服务、PICC维护治疗、新生儿黄疸测量等12个适合在院外开展的项目。”金乡县人民医院护理部副主任窦爱侠介绍。

目前,金乡县人民医院完成了首批27名专科护士的“线上入驻”工作,在这27名护士中大多都是科室护士长或护理骨干,技术过硬、服务意识强,在进行了线上线下护理培训的同时,医院也完善了各项管理制度,规范服务流程和工作流程。在进行服务的过程中,平台为护士提供手机APP定位追踪系统并全程录音,使服务行为全程留痕可追溯,并配备一键报警按钮,购买责任险、医疗意外险和人身意外险等,切实保障护士执业安

全和人身安全。

“近年来,医院始终以改善患者就医体验为出发点,在提升医疗服务水平、优化服务流程、改善服务态度和医院内涵建设等方面狠下功夫并付诸实践,变被动服务为主动服务,‘互联网+护理服务’就是其中一项举措。”金乡县人民医院护理部主任贾文敏坦言。10月20日,医院护理部举办“互联网+护理服务”分享会,对阶段性工作进行全面总结,分享交流工作方法,总结经验,达到创新护理服务举措、深化护理服务内涵、提升服务质量的目的。“下一步,医院护理专科小组将用更严谨的态度、更专业的技术、更规范的流程开展‘互联网+护理服务’工作,继续深化护理延伸服务,为有需求的群众提供优质、便捷、高效的护理服务,实现‘服务就在身边’的愿景,在推进医院发展、改善医疗服务行动中作出更大的贡献,赢得患者及社会各界的认可。”贾文敏表示。

强化专科建设,守护女性“更”健康

任城区妇幼保健院妇科荣获首批市级更年期保健特色专科

本报济宁11月3日讯(记者 郭纪轩 通讯员 何双胜)日前,济宁市卫生健康委员会下发《关于公布第一批市级更年期保健特色专科的通知》,任城区妇幼保健院妇科经单位推荐申报,通过济宁市卫生健康委员会专家组综合资料评审、现场答辩和日常工作情况,被确定为第一批市级更年期保健特色专科。

任城区妇幼保健院妇女保健部于2018年开设更年期保健门诊,近年来,医院积极加强更年期保健专科建设,广泛开展更年期妇女相关疾病普查普治工作,认真执行公共卫生服务职能,利用妇幼三级网络进行辖区范围的更年期保健指导培训,加大健康教育宣传力度,不断丰富服务内涵,优化服务流程,创新服务模式,提高服务质量,持续提升基层妇幼保健人员业务能力和技术服务水平,进一步推动更年期保健学科发展。

任城区妇幼保健院更年期保健特色专科主要为出现潮热、盗汗、睡眠障碍、烦躁、焦虑、排尿困难、绝经后骨质疏松、反复发作的阴道炎和尿路感染等临床症状的更年期妇女提供性激素治疗和长期追踪随访管理,营养评估和膳食指导,体重管理指导,



任城区妇幼保健院更年期保健门诊。

心理咨询和疏导,常见盆底功能障碍性疾病的康复治疗,围绝经期综合征中医诊治等服务。努力降低妇女更年期常见病、多发病的发生率,不断提高居民健康水平和生活质量。

据了解,在更年期保健专科建设中,任城区妇幼保健院从人、才、物等方面给予妇女保健部妇科大力支持,在相关业务科室逐步完善了营养、心理咨询、中医、盆底康复等门诊的配置。在为民服务中,妇女保健部妇科联合产科、生殖科、乳腺科、中医

健康养生部、营养科、心理咨询等多学科专家,为更年期妇女提供综合性、连续性、一站式、个性化优质服务。

在下一步工作中,任城妇幼将以此特色专科成功创建为契机,在各级主管部门的领导下再接再厉,继续践行新时期妇幼卫生工作方针,以“三级预防”为核心,坚持临床与保健相结合,切实发挥特色专科的示范引领作用,为更多更年期妇女提供更高效率、更优质、更便捷的健康服务。

防范院感事件发生 保障患者就医安全

本报济宁11月3日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李璐璐)

近日,汶上县军屯卫生院召开了院感防控知识专题培训会议,提高卫生院医护人员的医疗安全意识,进一步增强医护人员院感知识,防范院感事件发生,保障患者就医安全。

培训会主要就院感的定义、院感传染源、院感传播途径、院感易感人群、医废管理、手卫生、传染病疫情防控个人防护、医务人员在院感管理中

主要职责、应急事故紧急处理等方面,进行了深入浅出的讲解,同时还结合护理中的各类案例,详细讲解了医疗机构消毒技术规范以及注意事项。

此次培训进一步提高了全院医务人员对感染防控工作重要性的认识。参训人员纷纷表示将切实推进院感防控各项制度落实,做实做细新冠肺炎疫情防控工作,堵住院感防控漏洞,补齐院感防控短板,最大限度控制院内感染发生。

提高应急能力 加强防控意识

本报济宁11月3日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李璐璐)

日前,军屯卫生院组织全院所有人员分批次对穿脱防护用品进行再强化、再培训、再考核。

培训围绕穿脱防护用品的物品准备、七步洗手法、戴摘口罩、帽子和面屏、穿脱防护服、消毒处理以及医废处置等易出错的环节和注意事项进行了详细讲解,讲解结束后对所有环节进行现场操作演示和答疑解惑,对穿脱不规范的人员进行一对一指导,确保更规范、更安全的保护患者及自身。培训结

束后,全院所有职工分批次、分组人人考核过关。

本次培训进一步提高了医务人员熟练掌握防护用品的穿脱流程,以实际行动提高医疗质量,保障医疗安全、减少职业暴露风险,为医务人员在疫情来临时迅速投入战斗奠定了坚实的基础。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:郭纪轩 组版:李腾 校对:李锡巍