

服务立行 情系民生

民生银行济南分行着力构筑全方位多层次金融服务体系



服务是商业银行的立行之本、发展之源、管理之基和信誉之魂。自2001年扎根齐鲁，中国民生银行济南分行已在泉城这座拥有千年文化底蕴的城市中走过了二十一个春秋。多年来，民生银行济南分行始终肩负着“服务大众，情系民生”的使命，牢记“以客户为中心”的初心，将服务理念内化于心，外化于行，心系百姓民生，不断创新产品、优化金融服务，以暖实力打造“懂你的银行”，用贴心高效便捷的金融服务赢得了百姓的信任与口碑。

记者 赵婉莹

情系民生 消费贷款利好升级

今年以来，受市场观望情绪及疫情防控叠加影响，济南房地产交易量较往年下滑，为减轻购房者压力，支持刚性和改善型住房需求，民生银行济南分行不断跟进调整按揭贷款政策。贷款利率方面，目前该行按照人民银行确定的最低利率标准执行：首套房为LPR-20BP，二套房为LPR+60BP，即分别为4.1%、4.9%。并将随央行的调整进行调整。首套房认定及首付比例方面，9月16日起，调整限购区域认定标准，仅对二环以内的历下区、市中区区域实施限购政策，非限购区域购房的，首套房执行首付20%、二套房执行首付30%。目前该行已累计发放按揭贷款13.49亿元，共计1623户，有力支撑了济南地区及辖内商品房交易。

针对受疫情影响暂时失去收入人群，疫情防控医护人员、感染疫情住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参与疫情防控的部队官兵及政府公务人员及货车司机群体，根据客户受困情况，可采用延期还款、征信保护及逾期减免等疫情服务措施，目前该行已对多名按揭客户做了利息归还延期，减轻了购房人的临时性还款压力。

为积极响应济南市消费提质升级，持续释放内需潜力，该行对非按揭消费贷款进行迭代升级。融合推出便民消费贷举措，打造“民易贷”消费贷款品牌，旗下“定额贷”还款灵活，随借随还，不支款不计息，线上审批，最高30万元，授信额度三年，单笔贷款1年。本年度内，截至目前已累计发放消费贷19561笔，金额11.11亿元。为降低客户贷款成本，该行经常推出利率优惠券和消费红包活动，便于客户享受优惠利率和抵扣部分贷款利息，最大限度地减轻个人客户的财务支出。

客户至上 全方位满足大众理财需求

民生理财起步于2002年中国民生银行成立的“理财工作室”。民生理财有限责任公司(简称民生理财)经中国银行保险监督管理委员会批复于2002年6月正式开业。20

年来，民生银行理财产品累计销售规模超30万亿元，累计为客户创造收益超3000亿元。民生银行理财始终秉承“为百姓创造长期稳健的理财回报，助力实现共同富裕”的使命，坚守“投资者利益至上——诚信、专业、稳健、卓越”的核心价值观，追求“民生理财，百姓优选”的美好愿景。截至2022年三季度，民生银行理财规模突破1万亿元，民生银行济南分行理财产品规模达350亿元，服务理财客户逾24万户。

该行理财产品种类丰富，有活钱理财、安心理财、稳健理财、收益进阶四大类产品，能满足市民投资理财的多种需求。活钱理财，高流动性、低风险性，可满足日常备用金理财需求；安心理财，低波稳健、安享收益，满足短期投资配置；稳健理财，净值波动可控、灵活配置策略，满足中短期理财需求；收益进阶产品，权益增厚收益、攻守兼备，适合作为长期理财目标的配置产品。民生理财子公司成立后，将坚持“受人之托，代人理财”的业务本源，发挥专业优势，提供更加丰富的理财产品，致力于为百姓创造长期稳健的理财回报。

2022年银行理财已全面进入净值时代，理财产品种类更加丰富，但是需要投资者注意的是净值理财产品的收益计算与传统理财不同：净值理财产品最终取得的收益要根据最终赎回的净值确定，客户最终的收益计算是：(赎回净值-买入净值)×持有份额。而手机银行上显示的近3个月或者近6个月收益，代表的是这个产品的近几个月的收益表现，可作为投资者了解产品历史收益能力的参考，并不是对未来收益的预期或承诺。建议投资者更加关注理财产品的长期表现或成立以来的收益情况，通过展示的理财收益了解产品的长期运作盈利能力，树立长期投资目标。

以信立行 构建民生稳健投资体系

民生银行为满足零售财富客户多样化投资需求，致力于打造稳健的财富管理品牌，在此框架下，构建了包括“民生磐石”“民生智远”“民生逆向优选”等多个投资体系。“民生磐石”系列严格筛选标准、锁定持有期、健全售后服务，磐石系列产品认申购费率全部1折优惠，为客户打造出优秀的理

财替代产品体系，截至今年9月底，民生磐石系列规模已超500亿元。“民生智远”系列是该行为践行长期投资理念，提升客户盈利体验，全新打造的代销基金品牌，贯彻“甄选价值，做时间的朋友”这一原则，产品系列最大的亮点是产品持有期均为三年及以上，帮助投资者熨平经济和市场波动的风险，理论上也能让投资者更好地分享企业和经济的红利。同时，今年以来全球权益资产回调，美元持续冲高，人民币贬值驱动资金快速流出，国内经济仍在逐步修复过程中，但是，从长期投资的角度来看，权益资产已经非常具有投资价值。针对可以承受高风险的客户，民生银行推出“逆向优选”系列代销品牌，并持续给到财富投资客户分批定投的投资建议，产品策略为基于“逆情绪、逆热点、逆周期”提前布局优质基金标的，最终通过价值回归、风格切换、周期轮动提升获胜率，“逆向优选”系列也享受认申购费率1折的优惠，以此减轻投资者负担。

在当前三季度末，全市场非货公募基金中主动权益类基金和FOF基金收益均为负值的大环境下，民生银行在市场持续波动调整的行情中，磐石等系列产品收益均跑赢市场平均水平，日常客户维护中，相关部门保持定期发布财富投资周报、月报、季报，及时为投资者提供客观的投资建议，市场一直处在涨跌循环中，周而复始，投资是一场马拉松，比的是耐力，建议投资者多类资产合理配置，着眼长期。为方便理性投资客户低位布局，该行多个代销基金投资品牌认申购费率进行1折优惠的减费让利，多项惠客政策，引导零售财富客户长期稳健布局，不断提升客户投资体验，与客户共同践行长期价值的投资理念。

着眼客户 多渠道丰富商业保险服务

近年来，在物质财富迅速累积的同时，客户对健康保障和财富保障的需求也日益迫切。民生银行济南分行坚持做“懂你的银行”，全力打造全方位商业保险金融服务体系，努力为客户提供健康保障、教育金储备、养老补充等个性化金融服务。目前该行建立了丰富的保障类产品代销体系，其中，健康类保险(疾病、医疗、意外等保障险种)24款，寿险类保险82款，年金险、两全险等

116款，护理险4款，致力于为客户提供全生命周期的保障服务。为保证服务品质，该行建立了定期检视合作保险公司制度，根据信用评价、合作支持、业务贡献及合规事项等对保险公司进行优胜劣汰，从而保证能为客户提供更为优质的产品和服务。

与此同时，各营业网点均设置了持有保险专业资质的团队，根据客户实际需求，对纷繁复杂的保险产品进行专业的筛选和配置，为广大客户朋友提供个性化定制保障方案，满足其个人及家庭的需求。同时，该行积极响应国家“个人养老金制度”的落地和执行，为客户提供补充养老保障类产品。

惠及民生 构建“非凡礼遇”特色服务权益体系

为给不同层级的贵宾客户提供贴心服务，整合稀缺资源，民生银行济南分行精心打造“品类齐全、服务用心、体验极致”的贵宾“非凡礼遇”服务权益体系，根据客户在该行的金融资产量对应不同的贵宾层级，可享受不同的贵宾权益。核心优势是“手机/电话多渠道下单，全国通用，不限本人”，主要包括运动、康养、出行、生活等四个板块多项权益。

“非凡运动”可提供滑雪、赛艇、游泳、羽毛球、网球等10项运动权益覆盖全国1500多家运动场馆，高尔夫权益提供全国200+球场上场，100+练习场打球权益。“非凡康养”提供全国近800家三甲医院导医导诊、门诊挂号、点名专家服务、普通体检、专项体检、家庭医生、医疗保障计划、疫苗接种等权益，贴心守护客户的健康。“非凡出行”提供全国各大机场、火车站贵宾厅、机场要客通道、专车接送、公务包机、免费升舱等服务。“非凡生活”甄选高端酒店折扣更低，顶级酒店自助、下午茶资源，主题乐园VVIP顶级权益，生日、重要节日礼品维护，为客户开启品质生活。

百舸争流，奋楫者先。面向未来，民生银行济南分行将夯实服务这一发展基石，持续聚焦客户日益多元化的金融服务需求，不断升级产品体系、扩展服务渠道，深化金融服务内涵、提升金融服务质量，更加奋发有为，不断将服务客户、情系民生向纵深推进，为客户带来更全面、更贴心、更优质、更有温度的金融服务。

资讯

鄄城县陈王街道：“3+N”协商制度 架起党群“心连心”桥梁

近日，菏泽市鄄城县陈王街道党工委通过深入调研并结合自身实际，制定了以小区(网格)党支部、小区业委会、红色物业为主体，居民、社会力量等群体积极参与的“3+N”议事协商制度，每月定期协商小区各项治理难题。通过“面对面”协商，拓展了居民参与小区治理服务的渠道和载体，大家就物业管理、环境卫生、扶弱

助困等民生实事畅所欲言，共同出谋划策，同时形成清单，确定责任人、责任期限等，抓好工作落实。

“3+N”协商议事制度，急群众之所急、想群众之所想、做群众之所做，架起了党群“心连心”的桥梁，极大提高了基层党组织的工作能力和工作效率，有力助推了基层治理“共治共建共享”理念的发展。

山东优化升级“创新券”使用管理

为进一步发挥“创新券”对中小微企业创新创业的激励作用，近日我省完善“创新券”使用管理办法，在入网范围、兑付时限等方面做了优化升级。一是扩大入网范围。将提供服务的供给方单位由全省范围扩大到黄河流域科技联盟内科技资源集中的高等院校、科研院所、服务机构等，促进省内外科研平台、科学实验、仪器设备等资源协同开放共享。二是细化支持范围。将支持范围细化为“研究开发服务”和“检验检测服务”两类，并分别明确各自包含的服务事项，帮助“创新券”使用方、供给方更好地理解和把握

政策、用好政策。三是优化兑付流程。取消对每个月中使用方提交申请、市科技部门提交审核材料等办理日期的限制性规定，使用方可随时提交申请，经审核通过后，每月月底前即可获得上月申请资金，时限要求更加灵活、操作性更强。

注：“创新券”是面向山东省行政区域内中小微企业和创业(创客)团队无偿发放，用于补助其使用共享科研设施与仪器开展科技创新活动、购买科技创新服务、促进科技资源开放共享、支撑创新创业的普惠性政策工具。

全流程服务呵护客户健康 太平人寿快速赔付273万元

记者 王小平

近年来，太平人寿通过健康体检、重疾医疗保障、住院手术协助安排等举措着力打造“全流程健康管理服务”，为客户健康保驾护航。

客户于先生(化姓)特别有保险意识，经人介绍先后从太平人寿淄博中心支公司购买了九份重大疾病保险。在今年的VIP客户体检中，于先生被检查出甲状腺结节，且高度怀疑有恶化倾向。太平人寿淄博中支客服人员在得知情况后积极协助干预，推荐并联系当地权威检测医院。

经全面检查，于先生确诊罹患甲状腺乳头状癌。

因于先生有多份重大疾病保单，且购买时间不一，客服人员对于先生的保单状况进行仔细梳理，并协助调取住院手术等理赔资料。最终，于先生获得理赔款合计273万元，这也是太平人寿淄博中心支公司自开业以来重大疾病保险单笔赔付最大的案件。

疾病无情，太平有爱。太平人寿将坚持以客户服务为中心，持续做好“全流程服务”呵护客户健康，竭诚为客户提供优质的服务。

山东积极做好财政惠民惠农补贴发放工作

前三季度，山东省通过“一本通”发放惠民惠农补贴278.39亿元，同比增长7.4%，涉及补贴项目88项。其中，发放耕地地力保护补贴80.24亿元；发放农村最低生活保障金57.26亿元；发放种粮农民一次性补贴29.56亿元；发放农村分散供养特困人员基本

生活救助供养金23.91亿元；发放残疾人护理及生活补贴资金16.63亿元；发放优抚对象抚恤和生活补助11.59亿元；发放农村部分计划生育家庭奖励扶助资金11.32亿元；发放乡村公益岗补贴7.21亿元；发放大中型水库移民后期扶持资金5.57亿元。