

四个科室入选济南市临床重点专科名单 商河县人民医院：敬佑生命，大医精诚

心内科 增加患者康复的 每一份可能

有人说，医学人文是一个高深的学理命题，涉及一大堆的知识，其实不然，它更多的是一份源于体验的发问和追思。

走进心内科时，才发觉原来此言不虚。

心内科有68张病床，紧挨着的是看护室，再邻近的则是导管室了，而且彼此之间有门互通。也就是说，患者一旦出现急症，不需经跨楼层的运送便可以得到有效的救治，而在抢救或者手术之后，也可获得及时的照护。

这样的布局并不在医院起初的考虑之中，而是心内科的有意为之。

心内科的医生们忧虑距离太远会影响对患者的抢救与照顾，于是便通过这种方式尽可能地去缩短治疗与运送之间的距离，耽误的时间少一分，患者康复的概率就大一些。

正如科室的单丽丽主任所说，“如果我们能更多地站在患者的角度，和患者一起经历和体验，可能我们给出的会是一份更有温度的诊疗意见。”

所以在心内科里，我们看到的更多的是一种感动。

尽管我们常常可以给出疾病的“发病率”“病死率”，手术的成功率”“复发率”等数据范围，但是对于每一位患者来说，成功或失败的风险就只有“0%”或“100%，这是难以避免的风险。

疾病发生时，尤其是急危重症，患者发生重要脏器衰竭甚至直接面临死亡的“风险”骤升，当医生在职业使命与道德精神的驱动下迎“险”而上时，每一分成功的希望都不容忽视，这也是科室所表达出的思想，胸痛中心的建立正因如此。

胸痛中心是一个为了降低急性心肌梗死的发病率和死亡率提出的概念。据相关数据，中国每年发生急性心肌梗死的患者几乎达100万人，而急性心肌梗死的死亡多发生在起病的1小时内。

商河县人民医院胸痛中心以心内科、急诊科和120院前急救人员为核心，联合放射科、检验科等相关科室，共同组成了一支胸痛急救快速反应团队，为患者得到及时有效的救治提供可靠保障。

近年来，商河县人民医院心血管内科开展新技术、引进新项目，填补了商河县在该领域的一项项空白，走在区域内的前列。

2015年6月，科室开展了经皮冠状动脉造影术(CAG)及经皮冠状动脉介入治疗(PCI)。

2020年，针对阵发性室上速、心房颤动等快速性心律失常，心血管内科开展心内电生理检查及心脏射频消融术，微创介入治疗效果理想，以最小的创伤解除患者疾患。

不断提升的医疗水平无疑为患者的救治带来极大的助力，值得一提的是，心内科在医院最早建立起电话回访制度，同时在楼层特地设立了回访办公室，对出院的患者做好记录，发放医患联系卡，患者有任何问题都可以随时咨询。

有温度的科室应当如何，心内科无疑做出了一个典范。

消化内科 团队走出一条 特色成长之路

消化内科的医护长廊里，挂着十余幅照片，内容包含科室的成员照片，团建活动，也有科室

几天前，济南市公布了临床重点专科名单，商河县人民医院有四个科室名列其中，分别是消化内科、骨科、神经内科以及心血管内科。

应该说，市重点科室的入选，充分体现出几大科室近年来在医疗技术服务能力和学科建设等方面所取得的成果和实力，也是社会对医院莫大的认可。



满墙的荣誉体现了医疗服务能力和学科建设等方面的实力。

所获得的诸多荣誉。挂照片是寻常事，然而当第一次挂照片时，科室的张红梅主任却说，顺序应该是团队在先，荣誉在后。一句话便定下了原则，许多年来科室成员不断轮换，照片也更迭数次，而团队始终放在第一位。

尽管是小事，却透露出一个科室的人文内涵。

2019年9月，商河县人民医院消化内科成为山东大学齐鲁医院消化专科联盟，并在之后成为“济南市消化道早癌诊疗中心商河县分中心”，还被评为“全省上消化道癌早诊早治项目优秀项目承担单位”。

2021年，消化内科成功举办济南市消化内镜质控中心会议。

2022年5月，成为“山东省中西医结合重大专项山东省肝硬化诊疗联盟分中心”。

2022年9月，科室在山东省重点癌症筛查及诊断技能竞赛中荣获“团体一等奖”。

不难看出，团队含义的不断深化，为科室的发展开辟出了一条相当有特色的成长之路。

对此，张红梅主任深有感触。她说，一份工作只要踏踏实实去做，将每一点做到最好，便会收到超出预期的效果，而当一个团队这样去做，那么团队的水平也会达到一个意想不到的高度。

多年以来，消化内科在消化系统疾病方面建树良多，在食管、胃、小肠、结肠及腹腔内所有脏器的疾病上建立起了完善且有效的医疗方案，抢救了大量急、危、重症病人，得到了广大患者的赞誉。

不过，在张红梅主任看来，消化内科的临床疑难病症只占很小的一部分。换句话说，大部分病症是常规疾病，每一位大夫都应该以更高的目标要求自己，带给患者更好的治疗。

在这个理念指导下，张红梅带领团队紧跟学术发展，着眼学科建设，定期组织全科人员进行消化系统相关疾病指南的学习及疑难病例讨论，使全体医护人员达到共同学习、共同提高的目的，力求全面、高效地为病患解除病痛，推动消化内科诊疗水平的不断上升。

同时，消化内科还以患者舒适度为第一考量，将每一处细节考虑到位，营造整洁、舒适、安静、安全的环境，为患者提供专业、细致的服务。

当一个团队有了目标与准则，便拥有了提升的动力。良好的团队氛围下，科室的成员对于学习往往

是主动而非被动，对于工作也是热衷而非抵触，对于患者的医护也是全身心地忘我投入。精益求精的治疗态度与高端技术，使得消化内科受到广大患者的认可，科室影响力与日俱增，甚至于济南市市区许多县域外的病人也慕名而来。

值得一提的是，作为学科带头人的张红梅还兼任着济南市医学消化分会和消化内镜分会副主任委员，山东省医师协会消化内镜分会委员和中西医结合学会消化心身委员会常务委员。

每逢协会内又或是领域专家学者交流，她总会尽可能多带医生去参加。她说，要让更多的大夫们有更多的机会去学习，去看更先进的事物，才能不断进步与提高。

某种意义上来说，团队的建设让科室产生出积极且独特的氛围，最终成就科室的质变，而这个过程中，也将福音带给更多患者，受到更多来自患者的认可——医-医、医-患是紧密联系的共同体，唯有彼此信任无间，才能共赢。

明白了这些，消化内科的过人处也就不难理解了。

骨科 将实干精神 刻入了骨子里

走入骨科科室，便感到与别处不同。医护人员来往匆忙，少闻交谈，即便有也是三言两语，明明医护团队人不少，但医护长廊却不显嘈杂。

其实细想也不难理解，在医院的统计信息里，骨科科室年平均门诊量20000余人次，年平均住院量1300人次，年平均手术量700余台次。

巨量的工作之下，造就出的是骨科人别样的气质，少言与实干。

科室现可独立开展骨科常见病、多发病的诊疗工作，包括四肢骨折、骨盆骨折、皮肤软组织等一系列手术，而其中最为值得一看的莫过于经皮椎体成形手术、脊柱UBE手术、关节镜手术等微创手术。

据了解，这项技术是专程外派科室医生学习而来，在区域内也极为先进。

其实，骨科的设备并不见得更优异于其他同级医院，但将自身的能力发挥到极致，也就是人们常说的精益求精，就可以达到前所未有的高度。

这也是商河县人民医院骨科一直以来所追求的，他们将实干精神刻入了骨子里。

骨科只做好医生该做的事。”

其实这也是每一位医生的梦想，可惜总是无法消除梦想和现实之间的差距。因为医生面对的不仅是疾病，更是形形色色的人群。既要医术高明，又要善于沟通；既要博览医学典籍，又要掌握社会人文、卫生经济等各种知识。

这样的无奈或许在神经内科展现得更为淋漓尽致。

神经内科是一个极为特殊的科室。这里病人所患的大多需要长期治疗的慢性疾病，群体又以中老年人为主，仅仅是老人的陪护就是个难题，如果只依靠病人家属自然难以应对，所以科室的医护人员几乎都要承担起照顾病人起居与吃喝拉撒，以及心理疏导的任务。

换句话说，每一位医护人员都要肩负起护工的责任。

由于涉及的病种繁杂，科室十分重视专科护理的培养与专科护理能力的提升，建立医护一体化查房模式，向医生学习专业知识，提高临床思维能力，从而为患者提供更加优质的服务。

护理质量，服务质量的不断提高，促进了医院神经内科影响力的不断提升，与之相匹配的，则是足够出色的医疗质量。

就拿卒中中心来说，商河县人民医院卒中中心成立于2019年，已经有3个年头，不但配备了有一支训练有素的急诊溶栓、介入治疗团队，24小时全年无休待命，还通过建立脑卒中绿色通道、制定规范的脑卒中急救流程、多学科工作模式等行之有效的创新性举措，促进院前、院内急救的密切配合和有效对接。

神经内科副主任梅永华说，从入院到溶栓，国家标准时间是60分钟，而我们将这个时间缩短到了24分钟。

卒中中心对卒中特别是急性缺血性卒中患者实现了高效、规范的救治。同时，科室建立了脑血管病规范化、系统化的诊治模式，开通中风诊治24小时绿色通道，使脑血管病患者能够得到及时有效的治疗，降低了致残率、死亡率、复发率，使脑血管病患者的抢救成功率显著提高。

据统计，商河县人民医院神经内科已累计完成神经介入手术1354例，溶栓243例，取栓138例，神经内科专科门诊数更是达到了3万余人次。

从无到有、从优到精，如今的神经内科已发展成了医院的支柱科室，在老年化日渐突出的时代里，神经内科也显然面对着更多的考验，不过这一点或也不必担心，毕竟为患者构建起牢固的生命防线的，是一群怀着希望、信仰和爱，并用不同的形式表现着他们对生命的尊重和热爱的人们。

其实不难发现，很多时候医院并非单纯依靠高超的医疗技术去救治患者——不断提高医疗手段是医院的义务，但患者的康复同样需要技术手段之外的东西。

医术有穷，仁心无限，正谊明道至精诚。诚如《西氏内科学》所宣称：“医学是一项需要博学的人道事业。”在这个时代，商河县人民医院的医者们用自己的实际行动，向世人诠释仁爱、奉献、担当以及创新。

(商河县人民医院)



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:侯波