

跨省旅游不再与风险区联动管理

文旅部：游客需凭48小时内核酸阴性证明乘坐跨省交通工具

据新华社电 文化和旅游部11月15日印发关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好文化和旅游行业防控工作的通知，提出跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理，加大“一刀切”、层层加码问题整治力度等措施。

通知优化了跨省旅游管理政策，明确

根据最新风险区划定管理办法，跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨省交通工具。

根据通知，将继续暂停旅行社和在线旅游企业经营入境团队旅游及“机票+酒店”业务。暂不恢复陆地边境口岸城市团

队旅游业务。

通知要求加大“一刀切”、层层加码问题整治力度。要求做好举报线索收集、转办、核实和整改工作；压实各级文化和旅游行政部门和各类行业主体责任，严格执行国家统一的防控政策；配合联防联控机制加大典型案例通报、公开曝光力度，切实起到震慑作用。

通知还提出，各地文化和旅游行政部门要会同相关部门做好滞留游客安置安抚和疏导工作。制定完善滞留游客安置工作应急预案，一旦因疫情发生游客滞留，按照分类施策、分批转运、安全有序、严防外溢的原则，科学组织实施滞留游客返程工作。

缓解“孤独就诊”，陪诊如何走更远

目前服务质量参差不齐，专家建议完善行业规范和监管制度

子女在外地的空巢老人、单身在异乡的都市白领，生病后到医疗机构就诊，常常因为无人陪伴带来诸多困难和不便。由此，陪诊服务悄然兴起，提供挂号、取号、代取药品、取报告、陪伴就诊等服务，并从一线城市向各城市逐渐扩展。

记者在北京、安徽等地调研发现，新兴的陪诊服务的确满足了一定的现实需求，但由于其准入门槛低、服务质量参差不齐，有的机构或人员甚至以“陪诊”之名行“黄牛”之实，妨碍医疗公平。对此，监管和行业规范需同步跟上，在保障供需双方和医院合法权益的基础上，让陪诊服务更加规范安全，“走得更远”。

花钱请来的“看病帮手”

在北京工作的胡女士亲属都在外地，到医院看病通常是孤身一人，有时强忍着病痛走在医院里让她倍感孤独。数月前，胡女士因胃肠镜检查前往医院就诊，并联系了陪诊服务。

就诊当天，陪诊师王女士提前帮忙取了号，全程陪同就诊，还引导胡女士做检查前的各种准备，并帮忙拿药，直至就诊完成离开医院。

胡女士说，自己不经常到医院看病，很多医院都没去过，甚至就诊的流程都不了解，陪诊师对医院很熟悉，“这次检查还需要打麻药，一个人根本无法完成，有人陪诊真是解决了大问题。”

陪诊师王女士告诉记者，她的客户许多都是老人和单身的白领，也有外地患者。他们没有家人陪伴，或对医院不熟悉，希望有人带着，心里更踏实。

安徽合肥一家陪诊公司的运营经理王晖表示，如今医疗服务信息化、智能化程度越来越高，老年人群就医时难免会面临一些困难，如果儿女不在身边或工作太忙，就只能找人来陪诊。家庭结构的变化和人口老龄化的不断加速，以及异地就医的现实需要和人们对高品质生活的追求，都使得陪诊服务需求越来越强烈。

记者了解到，目前提供一对一陪诊服务的主要是一些公司和个人。各地价格不同，基本都在半天200至300元、全天300至500元不等，多为与陪诊师面谈，并没有相应的价格标准。

中国社会科学院社会学研究所科研助理宋煜表示，陪诊服务的需求是真实存在的，一些医院也进行了探索，比如专门设置导医台或者通过线上咨询为新入院患者提供引导，通过护工为患者和家属提供陪诊服务，还有部分医院独自或与社会服务机构合作，组织人员在院内为患者和家属提供陪诊导医等服务。

采访中，许多患者表示，即便医院配备有志愿者或护工进行引导，但终究无法和陪诊师这样一对一的服务相比拟。

陪诊服务尚存诸多隐患

记者调研发现，虽然陪诊服务的确满足了部分患者的现实需求，但由于该新兴行业发展迅速，行业规范和监管制度还处于缺位状态，仍然存在一些风险隐患。

准入门槛低，服务质量参差不齐。陪诊师高月表示，这个行业的门槛确实不高，各医院的就医流程大同小异，只要熟

悉各大医院的布局就行，因此从事这个行业的也是什么人都有。胡女士说，自己曾约过两次陪诊服务，第二次服务仅仅是提前帮忙取号并带到诊室门口候诊，陪诊师便以还有其他客户在医院就诊为由先行离开，服务差异较大。

规范和监管缺位，一些名为“陪诊”实为“黄牛”。记者调研发现，一些陪诊服务声称可以帮忙加号，还能提前预约检查，但需要额外加价。曾兼职干过几个月陪诊工作的李枫告诉记者，还有陪诊师故意扣留患者的就诊卡和检查报告，“强行”留住客户。此外，由于没有相关行业规定和监管，陪诊师和患者双方的权利、责任并不清晰。就诊过程中出现突发情况而产生的责任如何认定，费用该如何计算，对陪诊质量不满如何处理等问题都还未明确。

没有“靠谱”平台，服务“真假”难辨。记者以“陪诊师”为关键词，在多个网络平台搜索，均显示有数百条甚至上千条相关内容，广告繁多，让人无法分辨和选择。

避免以陪诊之名行黄牛之实

受访专家认为，相关部门要及时关注陪诊行业的特点，从服务保障患者就医的层面完善相关行业规范和监管制度。

安徽大学社会与政治学院副教授王云飞认为，相关部门可出台指导性文件，规范其准入门槛、服务内容、收费标准等，让陪诊师和患者均有章可循。另外，陪诊服务开始前，双方应签订合同，明确各自权利和义务，保护患者隐私，避免患者、陪诊师以及医院之间产生纠纷。

安徽医科大学第二附属医院放射科主任医师赵红表示，若陪诊师以“插队看病”为卖点，必然影响医疗公平。相关部门要予以监管，避免出现假借陪诊之名，行黄牛、医托之实。

宋煜认为，在陪诊服务过程中出现纠纷，同样会加剧医患矛盾。对此，可发挥医疗服务机构的主体作用，提升自身专业化导医服务的规模和质量，并对在院内开展陪诊服务的人员加强管理。

需要注意的是，对于个性化的有偿陪诊服务，应当在不影响医疗机构服务过程的情况下，维护好供需双方的权益，加强监督管理，依法依规处理矛盾，避免造成社会问题。

据新华社



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：于海霞 美编：马秀霞 组版：侯波



李枫(右一)陪着患者在安徽省合肥市一家医院就诊。 新华社发

近七成受访陪诊师为90后

随着新经济、新业态的蓬勃发展以及疫情带来的不稳定因素影响，陪诊行业应运而生，满足社会需求的同时亦为求职者提供更多就业机会。

根据南都民调中心近期做的陪诊师问卷调查，有陪诊从业经历的受访者中，以女性从业者为主，占比超五成，90后、95后成为陪诊主力，占比近七成；半数受访陪诊师为兼职，八成受访陪诊师入行时间

不足两年；工作时间灵活自由、收入可观、帮助有需要的人是受访者从事陪诊工作的主要原因；受访陪诊师认为陪诊更需要具备服务意识、责任感和基本就医/医务常识等职业能力；近七成受访陪诊师平均每周陪诊不超过10次，近九成受访陪诊师表示月均陪诊收入在1万元以下；八成受访陪诊师表示会留在业内发展。

据南方都市报

相关链接

免申即享，稳岗返还补贴正在派送

提醒：还未进行稳岗返还信息确认的企业要抓紧

记者 赵清华 通讯员 苏春海 王磊

记者从济南市公共就业服务中心获悉，截至目前，济南市已向11.9万家企业“点对点”推送稳岗返还提醒确认信息，共为7.6万家符合条件的企业发放稳岗返还资金5.7亿元，稳定岗位127.6万余个。

济南市公共就业服务中心温馨提醒：今年稳岗返还政策截止到2022年12月31日，符合条件的企业需完成稳岗返还线上信息确认，经区县经办机构审核认定、公示后，资金通过“社银直连”方式发放到企业银行账户。

按照政策要求，今年济南市对正常生产经营、合法守信、连续足额缴纳社会保险费12个月以上以及2021年度裁员率不高于5.5%(30人及以下企业裁员率不高

于20%)的企业，采取“免申即享”的方式，继续实施失业保险稳岗返还政策。返还比例较上年大幅提升，其中大型企业返还比例由上年的30%提高到50%，中小微企业返还比例由上年的60%提高到90%。

10月20日，普联软件股份有限公司收到一笔约为25万元的稳岗补贴。“感谢人社部门送来的政策‘红利’，公司往年都是把这笔钱用于员工的技能提升培训，而今年收到的补贴比去年多了将近一倍，真是诚意满满。”普联软件股份有限公司财务部白浩告诉记者。

稳岗返还线上信息
确认操作指南



品质轻卡选江铃
多款车享好礼

年底江铃轻客促销狂欢季
年底冲量大促销，购置税补贴最后60天

金秋好礼 2022款购车FUN肆嗨购

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址：济南市市中区二环南路8355号 福特专营：87964833 JMC专营：87967545 匡山分公司：85668678 章丘店：18615212698 济阳店：15589909617 商河店：18753189391 平阴店：13361035986