

供暖第一周，“壹点问暖”求助通道火热

首期榜单出炉，有热企暂未回复



11月15日，2022—2023年供暖季正式拉开帷幕。为及早地帮助群众解决供暖难题，2022齐鲁晚报·齐鲁壹点“壹点问暖”全省热企暖冬行动在3日正式启动，全省40家热企和790名壹点帮办记者，在线为壹粉提供全方位的供暖服务，解决各类供暖难题。

齐鲁晚报·齐鲁壹点根据各大热企的回复和处理情况推出——壹点问暖榜单，监督并督促相关热企单位推进供暖难题的有效解决，真正帮您办难事，解难题。

编辑记者，是你们雪中送炭。”“为你们点赞。”

截至11月17日，齐鲁壹点情报站已收到近500条供暖线索，已成稿近50篇。在帮办记者的推进下，帮助市民解决了不少供暖难题，得到了壹粉们的认可与点赞。11月14日晚，壹点帮办进行了“问暖”专题直播，点击量达

68.7万，2022壹点问暖专题浏览量达124万。

因供暖主管道工期延误 无法确保如期供暖

济阳区相关部门：正在积极推进施工进度

壹粉“好水”反映：济阳区滨河社区世茂摩天城一期2021年6月份交房，供暖到现在没有解决，业主也找过，相关部门称正在施工，今年还要延期吗？

相关部门回复来电壹粉：世茂摩天城璀璨天境今年能够供暖，但是要延期供暖。原因如下：小区内部的供暖设施已经配备齐全，基本具备供暖的技术要求。目前从热源厂通往本小区的供暖主管道正在组织施工，由于土地手续等原因延误了工期，无法确保11月15日如期供暖。现在开发商、供暖公司、供暖主管部门正在积极促进本小区供暖的相关工作及施工进度，争取早日完工，早日供暖。

暖气片不热 室内温度不达标

这些问题部分热企暂未回复

不少壹粉向齐鲁壹点情报站反映的问题都得到了相关热力公司的积极回复，他们反映的供暖问题，热力公司也在积极推进解决中，但有部分供热公司并未对壹粉的供暖问题作出回应。

11月15日，壹粉“小欢喜girl”向齐鲁壹点情报站反映，枣庄市中区瑞嘉容园小区暖气不热，中午家里只有16℃。“物业各种理由搪塞，温度慢慢循环才能上去，热力公司一贯给的回复是这个问题正在解决……物业，开发商，热力公司互相推诿。业主想问问，什么时候能解决好问题呢？壹粉说，截至2022年11月18日，枣庄市热力总公司仍未回复。

壹粉“Han1758”反映：中和路一号学府暖气进水管冰凉，去年都是16—18℃。截至2022年11月18日，菏泽民生热力有限公司仍未回复。

同样，11月16日，滨州壹粉“雷赫”向齐鲁壹点情报站反映，邹平市天兴理想之城小区高层18—33楼的管道井入户温度45℃左右，而1—17层的入户温度只有38℃左右，用户通过情报站向热企反映温度差异该如何处理？但截至2022年11月18日，滨州热力有限公司仍未回复。

参与方式

供暖有问题，壹点帮您办！如果您也有供暖困扰，您可以通过以下方式告诉我们，记者将持续关注并跟进。齐鲁晚报·齐鲁壹点问暖帮办记者也会和热企一起深入各个小区和供热单位，协调供热主管部门，以图文、视频、直播等形式对供热期间遇到的各种问题进行全方位立体报道。

壹点帮办求助方式：

第一步：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点，或微信搜索“壹点帮办”小程序；第二步：点击“求助”按钮，用文字、图片或视频描述你遇到的供暖问题即可。

问热企参与方式：

第一步：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点，或微信搜索“壹点帮办”小程序；第二步：首页点击进入帮帮团，找到您所在地区的供暖热企，用文字、图片或视频描述您遇到的供暖问题即可。

齐鲁晚报官方微信问暖方式：

第一步：关注齐鲁晚报官方微博公众号；第二步：进入菜单栏点击“壹点问暖”，直接进入壹点帮办小程序，点击求助，反映您的供暖问题。



扫码加入壹点帮办

壹点公益联合《在希望的田野上》节目组开启助农直播，当日全网点击突破70万

牛书记和记者当主播，倾情推介甜苹果



文/片 记者 夏侯凤超
李梦瑶 刘桂斌 王倩

总产量达50万斤

“牛书记，我们来了！”“来了，我都给你们准备好了！”

记者刚到，就听到了十九郎村党委书记牛刚祺的大嗓门，“红富士、金帅、美八、维纳斯黄金，十九郎村所有的苹果品种都在这里了”。

“直播时咱们边摘边吃，放心吧，绝对绿色无公害。”牛刚祺开始一步步揭秘：“大家先往树上看，每个果子上都套着袋，这是我们在果树结出像算盘珠大小的果实后套上的，一方面预防霜冻灾害，另一方面可以尽量避免病虫害。”牛刚祺提醒着，“再往地上看，地上的草长得很高，这证明我们的苹果没打过农药”。

在园子里逛了一圈，每个树枝上都挂满了果，红彤彤的果实像一个个小灯笼压满了枝头。“今年是产量最好的一年，一棵树上就能产二三百斤苹果，看着这些果，就像自己的孩子一样。”牛刚祺的脸上写满丰收的喜悦。

记者了解到，目前鸣羊山上种了400亩苹果树，从2015年刚开始挂果时，每棵树只有五六个小时果，喝着百脉泉的泉水，长在富硒土壤中，再加上村民们的悉心照料，到2018年苹果第一次丰产时产量达到50万斤。

“一会儿我都切开让你们尝尝，咱鸣羊山的苹果，个顶个的

11月18日上午，一场飘满果香味的直播在济南市章丘区十九郎村进行，这是由《在希望的田野上》节目组联合齐鲁晚报·齐鲁壹点、壹点公益开展的助农直播。迎来丰收季的果园里，记者和村党委书记当起主播，倾情推介香甜可口的大苹果。

▶18日上午，助农直播在济南市章丘区十九郎村果园里开启。

甜。

“好的，牛书记，那咱就背靠苹果园，面朝绵延的青山，听您好好讲一讲十九郎村和苹果的故事。”

个个都是冰糖心

上午11点，步入冬季的鸣羊山披上了一层金黄色，在一棵棵硕果累累的苹果树中间，助农直播正式开始。

“你看这个苹果，表面皱巴巴的，还有点裂口，这种苹果最好吃。”牛刚祺在镜头前介绍着：“鸣羊山的苹果，个个75毫米以上，糖分特高，甜度能达到18—20，而且我们的苹果是用百脉泉矿泉水灌溉的，营养价值还高，欢迎大家前来采摘品尝。”

记者在现场尝了尝，又甜又脆，真不赖！

“这个品种的苹果特别脆，香味很浓，而且吃起来有一种淡淡的梨味，你猜猜是什么品种？”牛刚祺向记者提问，在猜错了一次之后，牛刚祺公布了答案。“这是王林苹果，进口品种，吃起来特别爽口。我

最喜欢吃的就是这个。”牛刚祺笑着说。

鸣羊山上的红富士苹果又大又脆，最有特点的还是“冰糖心”。因为昼夜温差大，糖分积累得多，苹果内部会出现一种半透明的果肉，这是苹果甜度高的特征，据牛刚祺说，这鸣羊山上的红富士苹果，无论个头大小，全部都有冰糖心。

“光说不练假把式，咱去果园里随便摘几个试试，保证每个都有冰糖心。”说起种苹果，不光牛刚祺在行，十九郎村的妇女主任林美也是把好手。林美说着就往果园里走，随便摘了几个就拿了回来。刚刚摘下的苹果放在案板上，用水果刀横着切开，嚯！“冰糖心”像冬天的窗花一样，几乎占据苹果的一半。咬一口，甜！

“我们的苹果个个都是冰糖心，不但有苹果采摘，这里还有民宿、垂钓、苹果树枝子炖鸡等。我们的村民用淳朴的热情，欢迎大家来‘花果山’多住一段时间。”直播最后，牛刚祺化身主播，倾情推荐十九郎村。



直播间互动热烈

“怎么才能下单？”“多少钱一斤？”“啥品种，说一下。”

18日上午，直播在齐鲁壹点客户端、直播济南抖音号、壹点济南视频号等平台同步播出，直播期间，网友互动十分热烈。“瓜果飘香庆丰收，希望的田野孕育出丰硕的果实。”网友“天道酬勤”在齐鲁壹点客户端留言；网友“柳如烟”也在平台留言，“不用洗就可以吃，小时候吃过这么好吃的苹果”。

红彤彤的大苹果、能歌善舞的“乡村好物推荐官”和爽朗热情的牛书记，让直播间一下子火爆了起来。截至当天下午5:00，全网点击量已经突破70万。

热闹的直播也引起了节目

组的关注。节目组表示，从乡村真实故事延伸到综艺，又从综艺延伸到公益直播助农，荒山变成“花果山”的十九郎村故事，也在媒体的作用下进行了延续，帮助乡亲们拓宽销路，让章丘“花果山”香飘更久。

践行公益传递温暖，让公益之光照亮你我。一直以来，齐鲁晚报·齐鲁壹点“传媒+公益”模式的探索，也传达了齐鲁晚报·齐鲁壹点履行社会责任、弘扬和传播正能量的理念。我们也诚挚欢迎更多有爱心的人加入壹点公益，入驻壹点公益平台，一起做好事。

如果您也对香甜可口的十九郎村苹果感兴趣的话，欢迎大家拨打村党委书记牛刚祺的电话：18005415568。

十六里河：加强巡查，确保“门前五包”责任制落实到位

为确保“门前五包”责任制工作落实到位，近期，济南市市中区十六里河街道城管委结合各路段实际情况，通过每日巡查、门前五包小程序等方式，及时纠正店外经营、乱堆乱放、乱涂乱贴、乱扔垃圾等问题。

针对部分商家多次越门经营、随意占用公共车位等情况，联合区执法局十六里河执法中队集中开展专项清理行动，维护市容整洁。

(许婷婷)



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑：蓝峰 美编：继红 组版：刘森