

推进高质量发展,让优质医疗触手可及

——专访平原县第一人民医院党委书记、院长侯长鸿



记者 李梦晴

质量立院 多方面发力,展现“硬核实力”

医疗质量安全关系民生,保证医疗质量和医疗安全,是医院管理的永恒主题。“医疗质量是医院的生命,是医院赖以生存的根本,是病人选择医院最直接、最主要的标准,也是医院在激烈的市场竞争中取胜的关键。为此,医院从多方面发力。”平原县第一人民医院党委书记、院长侯长鸿说。

重点学科建设是医院发展的基石,打造过硬专科是医院生存和发展的必由之路。平原县第一人民医院采取集中学习、团队培养的模式,积极争创省级、市级重点学科,已建成省级重点学科1个(肾内科)、市级重点学科8个(重症医学科、心内科、肾内科、神经内科、肿瘤科、骨科、妇科、儿科)、市级重点培育学科1个(内分泌科)。

为提高医疗质量,每周院班子带队参加2至3个临床科室早交班,进行专项检查,精准质控,并组织临床科室与医技科室面对面沟通,解决临床与医技的工作衔接问题;加强院、科两级质控建设与管理,引进处方智能审核系统,强化手术安全的核查管理。同时,深化护理服务内涵建设,继续推行“四步骤全周期”培训,积极贯彻“以人为本”的服务理念,打造护理品牌建设,组织开展“一科一品”特色服务,将护理工作做实、做细,提升患者就医体验。

推动医院实现高质量发展,是满足人民日益增长的健康需求的必由之路。平原县第一人民医院始终秉承“以人民健康为中心”的服务理念,以加强医院自身建设为指导思想,以建设人民满意的医院,党和政府放心的医院,干部职工有幸福感、荣誉感的医院,成长发展型医院为目标,在诊疗能力提升、人才内培外引、信息技术支撑、服务流程优化等方面持续发力,全面提升医院诊疗能力和综合服务水平,引领医院高质量发展,让人民群众享受到更优质的服务。



人才强院 从“选、用、育、留”下功夫

人才是立院之本,强院之基,高质量发展需人才支撑,人才引领。留住人才,用好人才,才能让医院发展充满活力。平原县第一人民医院高度重视人才的引进与培养,树立“大人才观”的招才引智工作思路,制定并实施人才引进与培养激励政策,建立科室孵化、医院培育的人才培养机制,在人才的“选、用、育、留”四个方面做文章、下功夫。

不拘一格“用才”。出台《优秀青年医师重点培养办法》,每两年组织一次优秀中青年骨干选拔,发掘优秀人才,让他们实现人生价值,拥有成就感、荣誉感、幸福感,为医

院高质量发展留住人才,用好人才。

搭建平台“引才”。围绕六大中心建设,加强与国内特别是京津冀地区知名医院的对接合作,积极参与省会经济圈医联体和专科联盟,先后同多家省级医院成为医联体,与山大二院建立全面合作关系,选派业务骨干驻院进行科室管理、查房坐诊、手术带教、业务指导等,学习新技术、开展新项目,促进优质医疗资源下沉,带动提升医院医疗服务水平。

强基固本“育才”。制定全员培训方案,选派骨干力量分期分批赴顶尖医院进修学习,畅通人才培养“绿色通道”,聘请国内知名专家帮助指导学科建设,人才培养和新技术的开展,提高解决急危重症和疑难病症的临床能力;落实目标责任制,对科主

任、护士长进行考核,形成科学有效的考核管理体系,打造一支技术强、素质优的人才干部队伍。

科技兴院 信息多跑路,病人少跑腿

在信息化时代背景下,医疗服务的水平和质量将直接受到医院信息化建设水平的影响。平原县第一人民医院最大限度利用互联网、大数据等现代科技手段,全力打造智慧医院,让“信息多跑路,病人少跑腿”。

该院发展互联网医院,已实现线上问诊、预约诊疗、开展检查、网上交费等功能,拓展网约护理、药品配送等服务,并加强与乡镇医疗人员的互联互通,更好地服务县域群众。实施诊间结算,实现医保卡直接使用、扣费,加快门诊科室、检验检查、药房之间的流转速度;开展床旁结算,使患者不出病区就能办完出院结算、医保审核、结算退款等各类手续,真正实现“智慧就医”。

另外,上线医信医生端、护理端,为医生提供24小时移动办公系统,保证诊疗的及时性,并实现精准护理,确保护理安全;还在全省率先深入实施“舒心就医”场景建设,精心组织,全力推进,打造全新的“先诊疗后付费”就医模式,实现“手机端支付+报销零跑腿”。

踔厉奋发,砥砺前行!“下一步,平原县第一人民医院要进一步改善综合服务质量,优化医疗服务流程,提升群众满意度,切实加强医院自身建设,为人民群众提供更加安全、高效、便捷的优质医疗服务。”侯长鸿说。



扫码观看直播

mindray 迈瑞

山东配备村(居)儿童主任7.5万余名

在邹城市八里沟村,“孩子有事找曹敏”已成为乡亲们的习惯。作为一名儿童主任,曹敏用心呵护每个孩子健康成长。记者了解到,截至2022年10月底,山东共配备村(居)儿童主任75228名,村(居)儿童主任实现全覆盖。

记者 张如意

“孩子有事找曹敏” 成为乡亲们的习惯

2018年,邹城市后八里沟村的曹敏正式担任儿童主任,面对这项全新业务,曹敏说自己那时心里一点谱也没有。

在村两委、老党员和退休干部的支持和帮助下,曹敏努力学习儿童工作相关政策法规和职责任务。街道未保站及时给她送来了“六件套”:一个胸牌、一张任职公示、一份职责清单、一本工作记录、一套工作指南、一次宣誓仪式。这让她懂得了职责所在和工作的基本方法,明白了自己的使命担当。

什么是儿童主任?是指在村居开展儿童相关服务的专业人员,是连接儿童与儿童成长所需资源之间的桥梁。成为儿童主任后,曹敏做的第一件事,是第一时间将全村411名未成年人家庭全部走访一遍。每到一处,她都向家长作出承诺:“孩子有啥困难就找我,我会尽全力帮助解决!”

走访后,根据村里孩子们的实际需求,曹敏制定了年度工作目标,并在村务公开栏上亮出承诺,接受群众监督。

在平时走访中,曹敏发现,家长反映最多的不是生活有困难,而是孩子没事就玩手机、打游戏、比吃喝……

村里七年级学生文浩沉迷电脑游戏不想上学,了解情况后,曹敏在2021年的寒假,带着文浩和另外6个孩子一起到南



曹敏在后八里沟村村史展览馆为孩子们讲述孝善故事。(资料片)

部山区开展志愿活动。“回来后,文浩好像变了个人,一改之前的坏习惯,变得积极开朗,乐于助人,期中考试也发挥得特别好。”曹敏说。

现在,在八里沟村,“孩子有事找曹敏”已成为乡亲们的习惯。为丰富孩子们的课余生活,曹敏建议拿出村里服务大楼一楼最好的位置,开办儿童之家,里面设有妈妈书房、科普体验区、书法绘画室等,每逢周末、假期,这里都成为孩子们学习、游乐的天堂。

“三亮三学三做” 为儿童主任赋能

今年4月份起,山东全面开展以“三亮三学三做”为主要内容的村(居)儿童主任赋能行动。以“亮身份”“亮承诺”“亮成绩”激发使命担当,促“学技能”“学法规”“学先进”提升业务能力,倡“做妈妈”“做朋友”“做老师”夯实关爱保护。

邹城市举办了儿童主任培训班,邀

请专家学者和一线优秀工作者授课,组织儿童主任开展现场观摩学习活动,每一次学习,曹敏都积极参加,提升自己的业务水平。

曹敏说,当好一名儿童主任,就要像妈妈一样,用无私的大爱关心爱护每一名困境儿童;就要像朋友一样,以平等姿态与儿童沟通,倾听他们的心声;要像老师一样言传身教,教每一名未成年人系好人生“第一粒扣子”。

2019年5月,民政部等10部门出台《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》,要求村(居)民委员会一级设立儿童主任,乡镇(街道)一级设立儿童督导员,并分别明确了岗位职责。早在2017年,民政部就开始在全国大力推进基层儿童工作队伍建设,《意见》出台后,各地进一步加快了基层儿童工作队伍建设。

记者了解到,截至2022年10月底,山东共配备村(居)儿童主任75228名,村(居)儿童主任实现全覆盖。

连日来,寒潮天气自北向南影响我国中东部地区,造成剧烈降温、大风、沙尘和大范围雨雪天气。受今年下半年以来最强冷空气影响,28-30日我省将出现强寒潮天气,气温断崖式下降。为此济南市气象台连发两次寒潮橙色预警信号。

什么是寒潮?一般而言,北方采用的寒潮标准是:24小时降温10℃以上,或48小时降温12℃以上,同时最低气温低于4℃;南方采用的寒潮标准是:24小时降温8℃以上,或48小时降温10℃以上,同时最低温度低于5℃。

济南市疾控中心提醒,寒潮来袭,感冒、心血管病、关节痛等三种疾病易高发,提醒市民注意防范。

寒潮到来时,感冒病人可能大增,慢性气管炎、哮喘病患者往往病情复发或加重。心血管病患者对寒潮最为敏感。研究发现,心肌梗塞和冠心病患者在寒潮天气下病情会加重。

关节痛是典型的气象病。每当季节变化,患者往往会感到关节异常疼痛。急性发作时,关节局部红肿,有疼痛、无力、运动障碍等感觉。研究表明,当日变温在3℃以上、逐日气压变化在10百帕以上、逐日相对湿度变化大于10%时,关节痛病人就会多起来。

该如何应对寒潮?专家提醒,关注天气预报预警,老弱病人,特别是哮喘、心血管病人等尽量不要外出。对长期居于室内的办公族、学生,平时要加强抗低温耐力训练,加强抵抗力锻炼。

通讯员 尹士平 李旭



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:于梅君 组版:刘淼

济南市疾控中心提醒:
寒潮来袭,警惕这三种高发病