

■评论员观察

公众对城管部门的赞许,折射出社会对于“柔性执法”的期待。沈雪和李可贵的故事表明,执法从来不是“硬来”的代名词,执法的刚性和人性化不是对立的,更加凸显人性化的执法不仅不会削弱法律的权威,而且能够取得更好的执法效果和社会效果。

“城管救助卖红薯老人”,法也容情

□评论员 朱文龙

男儿膝下有黄金。近日,一位年过花甲的老人,却向对他做出罚款处罚的城管执法人员,用下跪的方式表达自己的感谢。

事情是这样的:李可贵老人一家在浙江余姚打工为生,日子忙碌却也美满。没想到儿子的一场大病改变了这一切。去年,李可贵的儿子不幸罹患了白血病,为了给儿子治病,李家花掉了所有积蓄,还欠下了60多万元的债务。为了支撑家庭运转,老人坚持外出卖红薯补贴家用,为了多卖货,老人有时也会在禁止摆摊点位设摊,“我知道在那儿卖红薯是违规的,我只想多卖点钱……”

最终,老人在禁止摆摊点位被余姚综合行政执法大队“抓了现行”,他没有否认违规,只是一再恳求“钱要给儿子治

病的,可不可以少罚点……”

面对李可贵老人的遭遇,工作人员沈雪动了恻隐之心,她坚持执法,做出了罚款200元的决定,却在老人交完罚款后,悄悄向他转去了200元钱,还和同事一起联系到当地的慈善组织,对李可贵一家发起了救助,先后为老人送上了将近20000元的善款。

事情的经过并不复杂,却足够暖心。这一点善心,不但给李可贵一家带去了希望,也撬动满城暖意,让寒冬充盈了脉脉温情。

城管到底应该如何执法?沈雪和他的同事用自己的行动,展现了另外一种可能。

对于李可贵老人来说,单纯的罚款处罚警示作用是有限的。要想解决李可贵老人违规摆摊问题,除了严格执法之外,还要从李可贵老人所遇到的困难入

手,从根源上解决问题,否则,他很有可能继续和城管“打游击”,导致问题反复出现,甚至陷入恶性循环。

沈雪和他的同事们也意识到了这一点,于是便出现了爱心救助的这一幕。从结果来看,这种充满人情味的执法,非但没有弱化执法力度,反而加强了执法效果,体现了人间大爱,在网上赢得一片赞扬声。

公众对城管部门的赞许,折射出社会对于“柔性执法”的期待。沈雪和李可贵的故事表明,执法从来不是“硬来”的代名词,执法的刚性和人性化不是对立的,更加凸显人性化的执法不仅不会削弱法律的威严,而且能够取得更好的执法效果和社会效果。

柔性执法并非不能,关键是执法人员要有一颗既讲法理又通情理的心。

诱导拍摄女孩捡瓶子挣学费,赚流量不能没下限

□评论员 王学钧

几天前,一个叫做“笑宝来也。”的自媒体博主在微信视频号、抖音号上同步发布了一条拍自大凉山的视频。视频中,博主夜晚开车遇到了一个正在捡废瓶子的15岁女孩。女孩告诉他,为了分担家里的压力,自己每天放学后都捡废瓶子,卖钱交学费。听了女孩的讲述,博主开车把女孩送到家门口,并给了她100元钱,让她交学费。一个多么感人的故事!这条视频发布之后迅速火遍全网。

可惜,这个故事是编出来的,是博主“诱导拍摄”出来的“杰作”。当事女孩的姐姐告诉记者,视频内容并不属实——“视频拍摄者给了妹妹100块钱和一些饮料,视频内容都是对方教的,现实里没有捡垃圾

挣学费这回事。”记者从相关学校了解到的情况也侧面证实了这一点——当事女孩就读的是一所寄宿制学校,不仅不收学费、学杂费,连一日三餐都是免费的。除了购买少许日常生活用品和周末回家的车票,她没有别的花销。对她来说,每天放学后捡瓶子挣学费,既无可能又无必要。

涉事博主挖空心思编造故事,无非是为了博眼球赚流量。通过小恩小惠,拉一个未谙世事的大凉山女孩“下水”,让她跟自己一起编故事忽悠人,这更像是在拿穷人家的孩子“开涮”——不仅是在消费别人的苦难,更是对当事女孩人格尊严的蔑视与羞辱。虽说在这个过程中,当事女孩自己也负有一定的责任,可也应看到,她还是一个只有15岁的未成年人。

基于人们对大凉山的某种刻板印象,

利用人们对贫困学生的同情心,以编造的故事冒充真实的经历去“打动”人,这更像是在玩弄公众的感情。试想,当人们最终发现,把自己感动得稀里哗啦的“真实故事”只是某个博主在“逗你玩”骗流量,会有一种什么样的感觉?

在编造的故事中把当事女孩家庭说得那么贫困,严重歪曲了事实真相,抹杀了当地的脱贫攻坚成果,抹黑了当地的脱贫攻坚工作。其实,经核实,当事女孩家庭在脱贫攻坚期间受到了应有的帮扶,“目前一家人的住房、收入等各项指标都没问题”。

据悉,在跟当事女孩家人沟通之后,当地有关部门已决定向警方报案,追究涉事博主的法律责任。想必,事情很快就会有个说法。

■来论

“井盖一条街”是各自为政的“奇观”

□何勇海

一条百米的小路上,密密麻麻都是井盖,俨然“井盖一条街”。近日,有温州市平阳县温阳镇网友反映,他所在区域道路几乎一步一个井盖,且井盖凸起,引起网友关注。从视频可见,这条百余米的小路上,有不少于70个窨井盖。

街巷的井盖密集不只是温州一地之现象,多年以来媒体屡有披露。相关街道、社区总是这样解释:井盖密集往往是在老旧街区,历史遗留了许多窨井,包括雨污分流,电、气、水、网等管线也从地下经过,诸多窨井承担了各自不同功能,又不能并在一起,因此出现井盖密集的现象。

实际上,井盖密集现象并非仅存在于老旧街区——曾有某地相关人员向

媒体表示,一些城市的新街区、新小区的窨井数量较多,多数隐藏于绿化带中,只是大家看不见而已。这种“奇观”导致的后果,一方面严重浪费资源,另一方面严重影响城市道路形象和交通出行。

可见,杜绝“井盖一条街”继续出现,是各地都要重视的基础功课。地下管网作为城市的“毛细血管”,支撑着市民日常生活的运转,保障着城市运行。地下管网不仅要重视地下的顺畅,还要重视地上的安全,这既考量着建设者的良知,也体现着决策者的远见卓识。每个城市都该考虑长远的统筹规划、共建共享综合地下管网,集约利用地下空间,建立跨部门的协作机制,在道路建设之初,就考虑如何将数个单位的地下管网合并使用,统筹安排各个单位的井盖位置,合理分

配道路资源。

2015年,国务院办公厅印发的《关于推进城市地下综合管廊建设的指导意见》提出:推进城市地下综合管廊建设,统筹各类市政管线规划、建设和管理,解决反复开挖路面、架空线网密集、管线事故频发等问题;从2015年起,城市新区、各类园区、成片开发区域的新建道路要根据功能需求,同步建设地下综合管廊;老城区要结合旧城更新、道路改造、河道治理、地下空间开发等,因地制宜、统筹安排地下综合管廊建设。

期待各个城市少一些心浮气躁的表面文章,多一些目光长远的脚踏实地,将地下综合管廊建设提高到一个新高度,不但能减少“空中蜘蛛网”“马路拉链”“井盖一条街”等,还能节约资金投入。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

守护医保救命钱

鼓励更多知情者做“吹哨人”

■观点

近日,国家医保局、财政部发布《违法违规使用医疗保障基金举报奖励办法》,对举报奖励制度的目的依据、适用范围作出规定,同时明确奖励的原则、条件、标准、发放、领取等内容。

医保基金是人民的看病钱、救命钱。医保基金的安全有效运行,关系到每个参保者的切身利益。数据显示,从2018年到2021年,全国累计检查定点医药机构240万家次,处理115万家次,共追回医保基金583亿元。通过群众举报,各地已查实并追回资金约1.13亿元,兑现举报奖励约200万元。应该说,举报奖励制度所能发挥的监督力量,还有很大提升空间。除了鼓励普通民众举报之外,能够举报重大违法违规使用医保基金案件的,应该是掌握相关内情的专业人士或内部人士。但在现实中,“内部人不奖励”的规则以及“完美举报人”的要求,恐怕不利于鼓励真正掌握内情的内部人士勇敢地站出来。鼓励举报违法违规行为,不妨一码归一码,让违法的归违法,让举报的归举报。

(舒圣祥)

区政府发文帮“催物业费”

有越界之嫌

近日,淮安某区在其微信公众号公开发文称:该区党政机关、事业单位、国有企业广大干部职工不能按时缴纳物业费的,责令本人向单位书面说明情况;对无正当理由拒不缴纳的,应按有关规定给予处理,不建议作为评先评优推荐人选……此举引发当地居民和网友较大争议。

物业与业主是合同关系,有问题可协商或通过法律途径解决,与任何第三方无关,政府站出来帮物业“催费”,其所扮演的角色,也让人感到疑惑。在此事引发坊间较大质疑之后,该政务微信公众号很快删除了这篇文章。而通过此事,给地方政府以及有关政府职能部门提了一个醒,那就是谨慎动用行政权力干预企业与所服务的对象、消费者之间的民事法律关系,即便得到了企业或百姓的请求,也应该站在一个公平公正的立场来进行调解或处理,而不是偏袒一方,损害另外一方的利益。

(苑广阔)

“双十一”订单迟迟不发货

“超长预售”不能肆意妄为

“双十二”快到了,“双十一”下单的商品竟还没收到……最近,一些消费者发现,买的东西并非堵在路上,而是商家压根儿没发货。问题的症结,正是超长预售制。

对商家来说,降低产销成本,实现零库存、无浪费的目标无可厚非,但不能一再试探消费者和市场的底线,让超长预售演变为自己逐利、平台得益、消费者买单的虚假繁荣。事实上,商家在未清楚告知消费者相关条款的情况下,产生的单方面延期发货甚至不发货取消订单的行为,已违反《侵害消费者权益行为处罚办法》规定。同时,商家“预售不告知”的行为也可能侵犯消费者的知情权和选择权。无论是维护消费者的切身利益,还是推动电商行业及预售制的良性发展,都不能让超长预售变成消费者的“坑”。商品可以预售,但品质和服务绝不能透支。

(孔德洪)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:刘燕

齐鲁晚报·齐鲁壹点

服务电话

客户部: 85196192 85196239  
汽车事业中心: 85196533  
房产事业中心: 85196379  
健康民政新闻事业部: 85193749  
教育新闻事业部: 85196867  
财经新闻事业中心: 85196145  
产经新闻事业中心: 85196807  
风尚齐鲁全媒体中心: 85196380  
文旅全媒体中心: 85196613  
地方事业部: 85196188  
招聘、分类广告部: 85196199  
视频中心: 82625465  
互联网与科技事业部: 85196382  
大数据中心: 82625452

<div>法律 咨询</div> <div>◆拆迁法务申诉咨询 17800129801北京</div>	<div>家政服务</div> <div>◆家政13793180410</div>	<div>招生咨询</div>	<div>高中学籍咨询</div> <div>18615236660李</div>	<div>收购字画</div> <div>◆求购15864536825</div>	<div>高价收购老钱币·邮票·字画 老酒·像章·小人书·银元·铜钱等 13287725369 可上门看货 英雄山文化市场西门口红太阳古玩店</div>
<div>2019—2021连续三年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一</div> <div>市中区社会福利服务中心（悠然亭颐养中心）</div> <div>五星养老 医保定点 文化养老 医疗护理 康复疗养 7天试住</div> <div>地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询：88819955</div>					
<div><div>金龄健康 · 山东济南养老服务中心</div><div>国家卫健委老龄办“全国敬老文明号” 济南市民政局“五星级养老机构” 医护专区 享养专区 康养专区 普惠专区 24小时管家式服务 为您打造向往的老年生活 电话：0531-82805587/82805588 地址：济南市市中区望岳路3668号</div></div>					
<div><div>阅善康养 历城区养老服务中心(历城城发阅善康养中心)</div><div>●国企历城城发集团建设运营，总投资约2.5亿元，历城区为民办实事十大项目之一 ●设康养中心、护理院、认知症照护中心、健康管理中心、中医理疗中心、阅善学院等 ●建筑面积3.2万㎡，三栋楼520余张护理床位，三进四院超6400㎡户外园林 ●入住5折优惠，特设普惠床位</div><div>电话：400-600-8997 地址：历城区虞山大道郭店社区医院东邻</div></div>					

高价收购名家字画  
古籍碑帖 老酒 瓷杂

电话：18866867078  
地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门北50米路东）大雅堂美术馆

先行众创空间招商 成熟工业园区，优越营商环境。惠企政策对接，管家贴心服务。

现有100㎡、120㎡、230㎡、300㎡、435㎡、800㎡、1700㎡、1960㎡、2100㎡、2500㎡、3000㎡、5000㎡  
车间独门独院出租，配套宿舍15—30㎡独立卫生间。

专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区、免费代办各类经营手续，提供相关帮扶补贴，欢迎垂询。

◆阳光100小区E区1号楼503学区房商住两用143平方米出租出售  
◆龙湖华庭6号楼2单元33层3301室137平方米学区房商住两用出租出售  
◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301学区房商住两用147平方米出租出售  
垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

康养服务专版

订版电话: 0531-85196204

济南锦泰护理院

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘：护理人员

电话：86067888、15688862790  
地址：经十路腊山立交桥东店南路124号 济南股骨头医院院内内侧

经二路老年公寓

单间，包吃住2100元起，饭菜好，院子大，电梯，空调，暖气，电视，卫生间，淋浴，全天热水，饮水机纯净水。

地址一： 省立医院北经二路383号  
地址二： 蓝翔路57号 15662769662