

□评论员观察

公众对城管部门的赞许，折射出社会对于“柔性执法”的期待。沈雪和李可贵的故事表明，执法从来不是“硬来”的代名词，执法的刚性和人性化不是对立的，更加凸显人性化的执法不仅不会削弱法律的权威，而且能够取得更好的执法效果和社会效果。

“城管救助卖红薯老人”，法也容情

□评论员 朱文龙

男儿膝下有黄金。近日，一位年过花甲的老人，却向对他做出罚款处罚的城管执法人员，用下跪的方式表达自己的感谢。

事情是这样的：李可贵老人一家在浙江余姚打工为生，日子忙碌却也美满。没想到儿子的一场大病改变了这一切。去年，李可贵的儿子不幸罹患了白血病，为了给儿子治病，李家花掉了所有积蓄，还欠下了60多万元的债务。为了支撑家庭运转，老人坚持外出卖红薯补贴家用，为了多卖货，老人有时也会在禁止摆摊点位设摊，“我知道在那儿卖红薯是违规的，我只想多卖点钱……”

最终，老人在禁止摆摊点位被余姚综合行政执法大队“抓了现行”，他没有否认违规，只是一再恳求“钱要给儿子治

病的，可不可以少罚点……”

面对李可贵老人的遭遇，工作人员沈雪动了恻隐之心，她坚持执法，做出了罚款200元的决定，却在老人交完罚款后，悄悄向他转去了200元钱，还和同事一起联系到当地的慈善组织，对李可贵一家发起了救助，先后为老人送上了将近20000元的善款。

事情的经过并不复杂，却足够暖心。这一点善心，不但给李可贵一家带去了希望，也撬动满城暖意，让寒冬充溢了脉脉温情。

城管到底应该如何执法？沈雪和他的同事用自己的行动，展现了另外一种可能。

对于李可贵老人来说，单纯的罚款处罚警示作用是有限的。要想解决李可贵老人违规摆摊问题，除了严格执法之外，还要从李可贵老人所遇到的困难入

手，从根源上解决问题，否则，他很有可能继续和城管“打游击”，导致问题反复出现，甚至陷入恶性循环。

沈雪和他的同事们也意识到了这一点，于是便出现了爱心救助的这一幕。从结果来看，这种充满人情味的执法，非但没有弱化执法力度，反而加强了执法效果，体现了人间大爱，在网上赢得一片赞扬声。

公众对城管部门的赞许，折射出社会对于“柔性执法”的期待。沈雪和李可贵的故事表明，执法从来不是“硬来”的代名词，执法的刚性和人性化不是对立的，更加凸显人性化的执法不仅不会削弱法律的威严，而且能够取得更好的执法效果和社会效果。

柔性执法并非不能，关键是执法人员要有一颗既讲法理又通情理的心。

诱导拍摄女孩捡瓶子挣学费，赚流量不能没下限

□评论员 王学钧

几天前，一个叫做“笑宝来也”的自媒体博主在微信视频号、抖音号上同步发布了一条拍自大凉山的视频。视频中，博主夜晚开车遇到了一个正在捡废瓶子的15岁女孩。女孩告诉他，为了分担家里的压力，自己每天放学后都捡废瓶子，卖钱交学费。听了女孩的讲述，博主开车把女孩送到家门口，并给了她100元钱，让她交学费。一个多么感人的故事！这条视频发布之后迅速火遍全网。

可惜，这个故事是编出来的，是博主“诱导拍摄”出来的“杰作”。当事女孩的姐姐告诉记者，视频内容并不属实——“视频拍摄者给了妹妹100块钱和一些饮料，视频内容都是对方教的，现实里没有捡垃圾

挣学费这回事。”记者从相关学校了解到的情况也侧面证实了这一点——当事女孩就读的是一所寄宿制学校，不仅不收学费、学杂费，连一日三餐都是免费的。除了购买少许日常生活用品和周末回家的车票，她没有别的花销。对她来说，每天放学后捡瓶子挣学费，既无可能又无必要。

涉事博主挖空心思编造故事，无非是为了博眼球赚流量。通过小恩小惠，拉一个未谙世事的大凉山女孩“下水”，让她跟自己一起编故事忽悠人，这更像是在拿穷人家的孩子“开涮”——不仅是在消费别人的苦难，更是对当事女孩人格尊严的蔑视与羞辱。虽说在这个过程中，当事女孩自己也负有一定的责任，可也应该看到，她还是一个只有15岁的未成年人。

基于人们对大凉山的某种刻板印象，

利用人们对贫困学生的同情心，以编造的故事冒充真实的经历去“打动”人，这更像是在玩弄公众的感情。试想，当人们最终发现，把自己感动得稀里哗啦的“真实故事”只是某个博主在“逗你玩”骗流量，会有一种什么样的感觉？

在编造的故事中把当事女孩家庭说得那么贫困，严重歪曲了事实真相，抹杀了当地的脱贫攻坚成果，抹黑了当地的脱贫攻坚工作。其实，经核实，当事女孩家庭在脱贫攻坚期间受到了应有的帮扶，“目前一家人的住房、收入等各项指标都没问题”。

据悉，在跟当事女孩家人沟通之后，当地有关部门已决定向警方报案，追究涉事博主的法律责任。想必，事情很快就会有个说法。

配道路资源。

2015年，国务院办公厅印发的《关于推进城市地下综合管廊建设的指导意见》提出：推进城市地下综合管廊建设，统筹各类市政管线规划、建设和管理，解决反复开挖路面、架空线网密集、管线事故频发等问题；从2015年起，城市新区、各类园区、成片开发区域的新建道路要根据功能需求，同步建设地下综合管廊；老城区要结合旧城更新、道路改造、河道治理、地下空间开发等，因地制宜、统筹安排地下综合管廊建设。

期待各个城市少一些心浮气躁的表面文章，多一些目光长远的脚踏实地，将地下综合管廊建设提高到一个新高度，不但能减少“空中蜘蛛网”“马路拉链”“井盖一条街”等，还能节约资金投入。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

守护医保救命钱 鼓励更多知情者做“吹哨人”

近日，国家医保局、财政部发布《违法违规使用医疗保障基金举报奖励办法》，对举报奖励制度的目的依据、适用范围作出规定，同时明确奖励的原则、条件、标准、发放、领取等内容。

医保基金是人民的看病钱、救命钱。医保基金的安全有效运行，关系到每个参保者的切身利益。数据显示，从2018年到2021年，全国累计检查定点医药机构240万家次，处理115万家次，共追回医保基金583亿元。通过群众举报，各地已查实并追回资金约1.13亿元，兑现举报奖励约200万元。应该说，举报奖励制度所能发挥的监督力量，还有很大提升空间。除了鼓励普通民众举报之外，能够举报重大违法违规使用医保基金案件的，应该是掌握相关内情的专业人士或内部人士。但在现实中，“内部人不奖励”的规则以及“完美举报人”的要求，恐怕不利于鼓励真正掌握内情的内部人士勇敢地站出来。鼓励举报违法违规行为，不妨一码归一码，让违法的归违法，让举报的归举报。（舒圣祥）

区政府发文帮“催物业费” 有越界之嫌

近日，淮安某区在其微信公众号公开发文称：该区党政机关、事业单位、国有企业广大干部职工不能按时缴纳物业费的，责令本人向单位书面说明情况；对无正当理由拒不缴纳的，应按有关规定给予处理，不建议作为评先评优推荐人选……此举引发当地居民和网友较大争议。

物业与业主是合同关系，有问题可协商或通过法律途径解决，与任何第三方无关，政府站出来帮物业“催费”，其所扮演的角色，也让人感到疑惑。在此事引发坊间较大质疑之后，该政务微信公众号很快删除了这篇文章。而通过此事，给地方政府以及有关政府职能部门提了一个醒，那就是谨慎动用行政权力干预企业与所服务的对象、消费者之间的民事法律关系，即便得到了企业或百姓的请求，也应该站在一个公平公正的立场来进行调解或处理，而不是偏袒一方，损害另外一方的利益。（苑广阔）

“双十一”订单迟迟不发货 “超长预售”不能肆意妄为

“双十二”快到了，“双十一”下单的商品竟还没收到……最近，一些消费者发现，买的东西并非堵在路上，而是商家压根儿没发货。问题的症结，正是超长预售制。

对商家来说，降低产销成本，实现零库存、无浪费的目标无可厚非，但不能一再试探消费者和市场的底线，让超长预售演变为自己逐利、平台得益、消费者买单的虚假繁荣。事实上，商家在未清楚告知消费者相关条款的情况下，产生的单方面延期发货甚至不发货取消订单的行为，已违反《侵害消费者权益行为处罚办法》规定。同时，商家“预售不告知”的行为也可能侵犯消费者的知情权和选择权。无论是维护消费者的切身权益，还是推动电商行业及预售制的良性发展，都不能让超长预售变成消费者的“坑”。商品可以预售，但品质和服务绝不能透支。（孔德淇）



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：武俊 组版：刘燕

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

客户部：85196192 85196239

汽车事业中心：85196533

房产事业中心：85196379

健康民政新闻事业部：85193749

教育新闻事业部：85196867

财经新闻事业中心：85196145

产经新闻事业中心：85196807

风尚齐鲁全媒体中心：85196380

文旅全媒体中心：85196613

地方事业部：85196188

招聘、分类广告部：85196199

视频中心：82625465

互联网与科技事业部：85196382

大数据中心：82625452

法律咨询 ◆ 拆迁法务申诉咨询
17800129801北京

家政服务
◆ 家政13793180410

招生咨询

高中学籍咨询
18615236660李

收购字画

◆ 求购15864536825

高价收购老钱币·邮票·字画
老酒·像章·小人书·银元·铜钱等
13287725369 可上门看货
英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

高价收购名家字画
古籍碑帖 老酒 瓷杂

电话：18866867078

地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门
北50米路东）大雅堂美术馆

先行众创空间招商 成熟工业园区，优越营商环境。
惠企政策对接，管家贴心服务。

现有100m²、120m²、230m²、300m²、435m²、800m²、
1700m²、1960m²、2100m²、2500m²、3000m²、5000m²

车间独门独院出租，配套宿舍15—30m²独立卫生间。

专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区、免费代办各类经营手续，提供相关帮扶补贴，欢迎垂询。

◆ 阳光100小区E区1号楼503室房商住两用143平方米出租出售

◆ 龙湖华庭6号楼2单元33层3301室137平方米学区房商住两用出租出售

◆ 龙湖华庭10号楼1单元13层1301室学区房商住两用147平方米出租出售

垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

康养服务专版

订版电话：0531-85196204

济南锦泰护理院

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘：护理人员

电话：86067888、15688862790

地址：经十路腊山立交桥段店南路124号

济南股骨头医院院内内侧

经二路老年公寓

单间，包吃住2100元起，饭菜好，院

子大，电梯，空调，暖气，电视，卫生

间，淋浴，全天热水，饮水机纯净水。

地址一：省立医院北经二路383号

地址二：蓝翔路57号 15662769662

电话：400-600-8997

2019—2021连续三年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一
市中区社会福利服务中心（悠然亭颐养中心）

五星养老 医保定点 文化养老 医疗护理 康复疗养 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询：88819955



金龄健康 · 山东济南养老服务

国家卫健委老龄办“全国敬老文明号” 济南市民政局“五星级养老机构”

医护专区 享养专区 康养专区 普惠专区

24小时管家式服务 为您打造向往的老年生活

电话：0531-82805587/82805588 地址：济南市市中区望岳路3668号

闵善康养 历城区养老服务（历城城发闵善康养中心）

●国企历城城发集团建设运营，总投资约2.5亿元，历城区为民办实事十大项目之一

●设康养中心、护理院、认知症照护中心、健康管理中心、中医理疗中心、闵善学院等

●建筑面积3.2万m²，三栋楼520余张护理床位，三进四院超6400 m²户外园林

●入住5折优惠，特设普惠床位

电话：400-600-8997 地址：历城区虞山大道郭店社区医院东邻

