

## ■评论员观察

做到能办理的业务就快速办理,不能办理也不必拐弯抹角找理由推托,直接告知群众“不行”,并讲清楚“不行”的原因,因为缺材料的能容缺办理的先行容缺办理,不能容缺办理的一次性告知需要补齐的材料,如此就好,不必刻意回避说“不行”。

# 规范的政务服务,也可以好好说“不”

□评论员 张泰来

禁止说“不行”!

近日,江苏南通苏锡通科技产业园区推出《政务服务窗口人员能力规范》(以下简称《规范》),对政务服务进行规范,明确将“不行”“不清楚”“怎么说不清楚”“我不是说过了吗”“看清楚了再来”等列入政务服务中的禁忌用语名单。

政务服务有其特殊性。对于窗口工作人员来说,经手的都是高频业务,一天之内都不知道要重复多少遍,而对于办事群众来说,政务服务一定程度上又多是低频业务。这就造成了群众对业务流程缺少认知,而窗口工作人员熟悉业务却不知道群众的疑点、困惑所在,不明白群众为啥总有那么多的“怎么办”。

政务服务人员对于群众的“痛点”不能感同身受,两者不在一个频道对话,一旦赶上业务繁忙,工作人员容易烦躁,如果素养不高,就容易“脸难看”“话难听”。

## ■来论

## 找到最大公约数,让“竞业限制”回归制度初衷

□龙敏飞

近日,江苏苏州某互联网企业职工小周跳槽去了另一家互联网公司,被前东家起诉“违反竞业限制协议”,要求赔偿。无独有偶,苏州某信息技术公司职工小梁辞职后也被老东家以同样事由诉至法院。苏州市姑苏区人民法院对两起案件进行审理后,作出了截然不同的判决。小周“全身而退”,小梁则被判赔3万元。

特殊的行业,特殊的工种,的确会涉及“保密”或“商业机密”等内容,而这正是相关部门出台竞业限制条款的初衷。我国《劳动合同法》第二十三条第二款规定:“对负有保密义务的劳动者,用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款,并约定在解除或者终止劳动合同后,在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。劳动者违反竞业限制约定的,应当按照约定向用人单位支付违约金。”

不少人都曾在政务服务窗口看过难看的脸,听过难听的话。

良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。本来是来办理业务,不想却被一顿“抢白”甚至是奚落,这对谁来说都不会是愉快的经历。

政务服务用语直接关联着政务服务窗口形象,用语不规范不但寒了办事群众的心,也影响着当地的城市形象和营商环境,此事非同小可。

南通苏锡通科技产业园区专门就此出台《规范》,反映出当地对于城市形象和营商环境的珍视。《规范》明确列出政务服务禁忌用语,对“脸难看”“话难听”说“不”,显示了解决问题的决心和诚意。

《规范》不仅列出了服务禁忌名单,而且对政务服务人员仪表仪容、服务用语做出了规范,相信如此细致的规定,一定会缓解“脸难看”“话难听”问题,提升当地政务服务形象。从这个意义上说,这一政策值得点赞,也值得推广。

同时,也要看到,群众到政务服务窗

口,最终的目的还是办理业务。相对于“脸难看”“话难听”,更不能容忍的是“事难办”,工作人员服务脸色再好看,话语再好听,如果能办的业务不给办,能快速办理的业务拖着办,也势必引发群众反感,更不必说让群众满意。

从这个意义上说,解决“脸难看”“话难听”只是提升政务服务质量的第一步,还应当把更多的功夫用在提升政务服务的效率上来。

做到能办理的业务就快速办理,不能办理也不必拐弯抹角找理由推托,直接告知群众“不行”,并讲清楚“不行”的原因,因为缺材料的能容缺办理的先行容缺办理,不能容缺办理的一次性告知需要补齐的材料,如此就好,不必刻意回避说“不行”。毕竟政务服务有其政策和法律要求,不是所有的业务申请都符合规范。

政务服务未必不能说“不行”,面对不能办理的业务,政务服务人员不妨大大方方说“不行”,但务必“好好说话”,注意态度!

## ■观点

近日,河南永城一男子在车上拉横幅,开大喇叭,要求前妻退还法院判决的35.9万元彩礼。该男子称,刚结婚两个多月,宁女士就要离婚,男子遂向前妻索要交付的彩礼,被拒后将她告上法庭。宁女士因拒不履行法院判决、裁定,已被列为失信被执行人。

相关平台数据显示,2013年至2022年,因“彩礼”纠纷被法院列为失信被执行人的人数高达9636人。太多案例表明,彩礼金额高,婚姻维持时间短,双方感情基础差……更有甚者,不少当事人都是“闪婚”“闪离”。当彩礼成为联系双方的主要纽带时,分手之际,如何切分彩礼自然成为双方争执的焦点。而在司法实践中,“骗婚”不仅要退还彩礼,还会被追究刑事责任。此外,“婚前给付并导致给付人生活困难”,也是离婚时请求返还彩礼的合法理由。

婚姻破裂,女方为什么冒着当“老赖”的风险也不愿意返还彩礼?其中原因相对复杂。一方面,有人觉得彩礼是无偿赠与;另一方面,有人认为彩礼属于民俗,法律无权过问。种种复杂情况的存在,使得返还彩礼成为双方艰苦的“拉锯战”,即使法院依法作出裁决,也很难立竿见影执行到位,注定了这是一场“双输”的战斗。杜绝此类问题的根本,仍在于给“天价彩礼”纠偏。让彩礼发乎心、止于“礼”,有助于为民俗松绑、为家庭减负,让婚姻回归两情相悦的本位。(成商)

## 50岁遭裁女空乘

## 被三家航司录取,不只是励志

一个励志故事受到很多网友关注。据报道,胡女士一直从事国际贸易相关工作,可在40岁时因公司不景气被裁员,她应聘去了航空公司当空乘。没想到10年后又因疫情遭裁员。在很多人看来,50岁已到可以“躺平”的年纪,可是她却继续自学英语并应聘,一下被三家航空公司同时录取。

理性来看,外部环境如何,是个体无法选择和操控的。面对各类社会冲击,个体能选择的,也只能是尽可能提升自己,让自己扛过风雨。胡女士给我们的启发是,人生的想象力不应该过多被年龄约束。要鼓励个体敢于做出选择,重新选择人生赛道。

另外,在个人励志视角之外,一个能给努力的个体更多机会的社会环境,也是需要不断呼吁的。现在舆论经常聊起“35岁现象”,被裁员想要再就业难上加难。不得不说的是,对用人单位没有必要的年龄歧视,也应该作出批评,社会各方必须推动其改变。而在社会观念的背后,往往还有更为复杂的经济以及人口结构背景。让宏观的经济形势变得更好,让用工市场足够大,不同年龄段的人,也才有可能找到更契合自己的职业和职位。

(守一)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:刘燕

## 抹除“井盖一条街”,是一堂市政基础课

□何勇海

近日,有温州市平阳县温阳镇网友反映,他所在区域道路几乎一步一个井盖,且井盖凸起。从视频可见,这条百余米的小路上,有不少于70个窨井盖。“井盖一条街”引起网友关注。对此,当地社区表示,井盖大多是历史遗留,目前该路段都在修路,道路修建完成后,路面就会平整。

街巷井盖密集不只是温州一地的现象,多年以来媒体屡有披露。网友对此戏称为“地雷阵”“围棋盘”“梅花桩”……而

相关街道、社区总是这样解释:井盖密集往往是老旧小区,历史遗留了许多窨井,包括雨污分流、电、气、水、网等管线也从地下经过,诸多窨井各自都承担了不同功能,难以合并,因此出现井盖密集的现象。

实际上,井盖密集现象并非仅存在于老旧小区——曾有某地相关人员向媒体表示,一些城市的新街区、新小区的窨井数量也多,只不过多数隐藏于绿化带,大家看不见而已。

可见,杜绝“井盖一条街”继续出现,是各地都要重视的市政基础功课。

2015年,国务院办公厅印发《关于推进城市地下综合管廊建设的指导意见》,就提出推进城市地下综合管廊建设,解决反复开挖路面、架空线网密集、管线事故频发等问题。期待各个城市都摒弃心浮气躁的表面文章,多一些目光长远的脚踏实地,将地下综合管廊建设提升到一个新高度,这不但能减少“空中蜘蛛网”“马路拉链”“井盖一条街”等,还能减少窨井张口伤人,节约资金投入,提升城市形象。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

●青岛金孚隆国际贸易有限公司遗失海运提单一份(三正三副),提单号EXP22110075,始发港QINGDAO,目的港CASABLANCA,船名HMM OSLO,航次0009W,声明作废。

●方寸(山东)生活服务有限公司泰安分公司公章、财务专用章、发票专用章、法人章张家鹏,不慎丢失特此声明原章作废。

●青岛威祥锐国际货运代理有限公司公章(3702110132886)丢失,声明原章作废。

●注销公告

莱芜广播电视台艺术团,统一社会信用代码52371200MJE760549K,经理事会研究决定,拟向登记机关申请注销登记,清算组由翟玉庆、杨钦华组成,请债权人于本公告发布之日起45日内向本单位清算组申报债权。

莱芜广播电视台艺术团  
2022年12月7日

●市北区一天晨暮咖啡馆经营许可证正副本丢失(许可证编号23702030276275),声明作废。

【本栏目友情提示】

本栏目内容仅作为凭证人提交的单方面形式发布,不作为最终有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其实质的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。



### 齐鲁晚报

18615502833

18615502822

18615502811

全天咨询 手机微信

【山东各地】证件挂失/企业声明/公告程序等

●济南畅通大道文化策划有限公司公章、财务专用章、法人章(仇亚旭)不慎丢失,特此声明原章作废。

●山东迈高建筑工程有限公司公章、财务专用章、法人章(仇亚旭)不慎丢失,特此声明原章作废。

●山东旭煜建设工程有限公司公章、统一社会信用代码91371602MA3T038247不慎丢失,特此声明原章作废。

●山东福泽净源网络科技有限公司公章、统一社会信用代码91370105MA3CCEY54L,声明原章作废。

●德和钢铁(青岛)有限公司公章(3702110346194)丢失,声明原章作废。

●中路财产保险股份有限公司法定代表人由杨敏变更为郑青,原法人章(杨敏3702000612975)现声明作废,重新申领印章。

●本人杨亚宁,不慎将济宁展浩置业有限公司于2022年6月14日开具的收据编号9672818,交款单位:杨亚宁,金额大写:壹万元整(¥10000),收款方式:微信,收款事由:车位H17车位款的收据遗失,现声明作废,若由此引起的一切纠纷均由本人负责与贵公司无关。

●青岛坤靓健康管理有限公司丢失公共场所卫生许可证,证号/编号公卫证字2021第045号,特此声明原件作废。

2022年12月7日

●青岛新世纪海韵文化传媒有限公司公章、财务专用章、法人章(翟玉庆)不慎丢失,特此声明原章作废。

●青岛新世纪海韵文化传媒有限公司公章(370202230176164)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛新世纪海韵文化传媒有限公司清算组  
2022年12月7日

●青岛新世纪海韵文化传媒有限公司公章(370202230176164)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛新世纪海韵文化传媒有限公司清算组  
2022年12月7日

●青岛新世纪海韵文化传媒有限公司公章(370202230176164)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛新世纪海韵文化传媒有限公司清算组  
2022年12月7日

●青岛新世纪海韵文化传媒有限公司公章(370202230176164)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛新世纪海韵文化传媒有限公司清算组  
2022年12月7日

### 声明

青岛格安腾机械有限公司因变更公司名称为青岛福地智能科技有限公司,原公章(编 号:3702150306036)、原财务专用章(编 号:3702150306032)、原合同专用章(编 号:3702150306034)、原发票专用章,现声明作废。

●聊城城市三志物流有限公司不慎丢失道路运输经营许可证副本,证号:鲁交运管许可聊字371500400280号,声明作废。

●山东旭煜建设工程有限公司公章、统一社会信用代码91371602MA3T038247不慎丢失,特此声明原章作废。

●山东福泽净源网络科技有限公司公章、统一社会信用代码91370105MA3CCEY54L,声明原章作废。

●中路财产保险股份有限公司法定代表人由杨敏变更为郑青,原法人章(杨敏3702000612975)现声明作废,重新申领印章。

●遗失声明:刘成成、王潇遗失济宁市顺天房地产开发有限公司开具的购房收据三份:编号0121244(金额20000元)、编号0150250(金额66000元)、编号0122075(金额267331元),特此声明挂失原件作废。

●本人楚晶晶丢失济宁海达融创置业有限公司开具收据3张,收据号/0004560/0005100/0005437,金额合计400105元整,现声明作废。

### 减资公告

经公司股东会决议,青岛天蝎座纺织品有限公司注册资本由人民币100万元减至3万元整。本公司公告之日起45日内,债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。逾期不提出的视为没有提出要求(统一社会信用代码:91372022MA3P2AH58T)。联系人:李伟联系电话:15854989938

青岛天蝎座纺织品有限公司  
2022年12月6日

●临沂润旭置业有限公司公章、财务专用章丢失,声明原章作废。

拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2023年1月9日上午9时在中拍平台(https://pmiai.ca123.org.cn/)对城市大元食品有限公司破产财产一宗(详见评估报告)依法按现状进行公开拍卖。

1.自公告之日起标的物所在地现场展示,2.本次拍卖标的的优先购买权人应于公告之日起10日内,持相关证明到管理人处登记确认资格及顺序后方可参加竞买,逾期不办理手续的,视为放弃对标的物的优先购买权。3.竞买登记手续办理,竞买人应于2023年1月6日16时前(到账为准)将竞买保证金缴至我公司指定账户(户名:诸城市大元食品有限公司管理人;开户行:中国邮政储蓄银行股份有限公司诸城市支行;账号:93702010055076670),并持有效证件办理登记手续。4.本次拍卖标的以实物现状为准,管理人、拍卖人不承担瑕疵担保责任。买受人自行办理过户手续并承担所有相关税费、费及其他一切费用。

管理人咨询电话:李主任1386400846

刘律师13688629083

拍卖公司咨询电话:13583606376

潍坊中信拍卖有限公司