

“1334”市中公安社区警务的善治密码

警民同心，守护社区“民生温度”

记者 岳茵茵 通讯员 侯宪锋 段英辉

社区的治理程度，折射出一座城市的文明高度。

如何真正实现“群众每一个诉求都有人受理”？济宁市中公安分局积极探索社区警务治理新模式，给出了“1334”社区警务的善治密码。一套体系、三项工程、三大机制、四擎驱动，落地到社区成为“片警+志愿者”治理模式、民警自制“居民信息平面图”，以及“喻事好商量”“平安护学岗”警务品牌。“警务筋骨”在市中公安辖区的社区里变现成为“民生温度”。



喻屯派出所“民警+村警”模式，打通乡村治理末梢。

一套体系 做片警“最强支撑”

在万达片区，有堪比“朝阳大妈”的“万达群众”。

济宁市公安局市中区分局解放路派出所民警张春华，在《警察故事汇》中写道。这些故事中，“万达群众”高频出现。比如，为迷路孩子找妈妈、阻止邻居大妈被忽悠、修理屋顶漏水、清理楼道杂物，还有寻猫、寻狗。社区志愿者“同心圆”群记录下大家的故事。

星巴克（济宁万达广场店）的经理赵帅，在店里经常听一些中老年顾客聊一些“赚钱”的事，他们都是附近的居民，每遇到这些事他就和张春华“报信”。加入“同心圆”后，赵帅觉得有了“身份”，拿上张春华给的反诈宣传资料，再遇到类似情况，赵帅就上前攀谈。

万达社区的穆阿姨今年60岁，退休后就成为一名万达社区志愿者，社区的大事小情她几乎都参与。“我们和张警官一起为居民做些力所能及的事，为大伙做些事，挺快活。”

“同心圆”群里目前有56名志愿者，他们和群主张春华一起服务着万达社区1万多名社区群众。

在东门派出所民警房拥军的辖区，有50栋楼、2269户居民。他与5名社区网格员共同负责居民们的日常。每天上班后，他首先关注“居民群”，在群里实名并备注自己的手机号码，居民有需要可以第一时间找到他。网格员难处理的事，也习惯性找他：“借助民警共同解决问题更有力度。”房拥军说：“网格员掌握的信息多且细，做群众工作更细致，工作中互补、互助效率更高。”

民警+网格员+志愿者，这是济宁市中公安分局在工作实践中，逐步探索出的一套社区警务“工作

体系”，在全局以最强保障确保全面推行。科学划分65个警务区，确定71名社区民警，确定社区警务内容和工作方式，推行多种群防群治模式，构建起民警、辅警、网格员、治安积极分子为骨干的社区联动共治格局，打造具有市中特色的“警务共同体”。

汇聚合力 “千条线”变“一张网”

在渔山派出所郭传荣负责的西门社区，有95栋楼、9600余常住人口。为了详细掌握每户、每人的信息，她为每一栋楼自行绘制了400余张“居民信息平面图”，并在每一次走访中实时更新。

这些平面图底数清、情况明，使社区管理更加精细化，也缩短了民警与群众之间的距离，同时也成为郭传荣服务居民的好帮手。渔山派出所4名社区民警每人手中都有几百张这样的图。

程昆在观音阁派出所负责社区管理工作，他的辖区有十几个小区，外来人员较多，居住人员复杂，为了便于及时知晓群众需求，他和网格员、各小区物业、业主，分门别类建立了60多个工作群。程昆每天都要关注每一个群里的动态，在群里及时地反馈，详细解答，其他业主看到后也都点赞。

“千条线”变“一张网”、“独角戏”变“大合唱”，从细节处着手，向精准化发力，推动警力下沉基层，加强一线力量，凝聚合力强化警务服务，把民心聚起来。济宁市中公安分局以最实举措，做细社区警务“三项工程”：打造“三位一体”标准化建设工程、创新“三控”社区警务目标工程、完善“1+2+N”框架工程。将“控案件、控纠纷、控事故”三控作为社区警务工作目标。做到了“小事不出社区、大事不出网格”，推动“枫桥式社区”建设。

“民警+村警” 蹚出乡村治理新路子

在社区警务工作方面，济宁市中公安分局更加注重品牌打造，指导各派出所借助地方特色，走出了从口碑到品牌的成长路径。

喻屯派出所借助当地特色，结合辖区实际，以“民警+村警”模式打造了“喻事好商量”警务品牌，成为专门调解乡间邻里纠纷的重要抓手。喻屯派出所副所长孟令敏说：“村警的一句三叔、二爷，三言两语给出化解纠纷‘最优解’，特别是在促进家庭和谐、邻里和睦方面‘很有一套’。”村警作为农村社会治理的神经末梢，在平安乡村中发挥出不可替代的作用。

东邵派出所更加用活了“民警+村警”模式，针对校园安全打造了“平安护学岗”警务品牌，让村警成为村庄平安的“守望者”。

喻屯镇位于237国道旁，车辆川流不息，喻屯二中的学生上下学难免要穿越国道，面临安全风险。东邵派出所靠前一步、主动作为，设立“平安护学岗”，并在校门口配备执勤岗。每逢周一、周五学生上下学，东邵派出所全警全力与8个村庄的10名村警，在国道旁拉起一道安全屏障，为师生平安出行保驾护航。村警陈宏壮说，这是儿子的母校，三年来的接送让他更加熟知安全隐患点。“现在村里有很多孩子在这里上学，护的也是咱自己的孩子们。”

立足品牌、稳步驱动；树立标杆、典型驱动；讲述故事、激励驱动；订立铁规、鞭策驱动。济宁市中公安分局以最高标准，做强社区警务“四擎驱动”。社区警务小天地，民生服务大舞台。济宁市中公安分局秉承“民意主导、科技支撑、创新推动、精细管控”的工作理念，创新警务节奏、务求工作实效，以“社区警务”汇聚社会治理动能，为基层治理注入新的动力。

邹城公安 忠诚担当护平安

本报济宁12月6日讯（记

者 岳茵茵 通讯员 蒋

帅）邹城市公安局积极践

行“靠前一步 主动作为”

警务理念，重拳出击严打违

法犯罪，先后打掉两个恶势

力团伙、10个特大盗采砂石

资源团伙，侦破电信网络诈

骗犯罪案件306起，实现了

“两升两降”目标。

深化改革织密立体巡

防网络，启动“警灯闪烁”

网格化巡防提升工程，截至

目前，巡防里程达230余万

公里，救助服务群众1000余

人次。实施警务“流程再

造”推进110动态接处警改

革，建立“1、3、5分钟”快返

机制，有效提高见警率、管

事率。

组织警力全面清查打

击重点场所行业违法犯

罪活动，有效净化了全市社

会治安环境。扎实开展全警

实战大练兵和“五个一”活

动，全力打造亲民为民便

民的公安队伍；在户籍、外事、交

通、行政许可等领域推行“互

联网+”服务，累计办理车驾

管业务10万余人次、户

籍业务9万余人次、出入境业

务1万余人次。

嘉祥公安马村派出所民警 暖心救助一名走失老人

本报济宁12月6日讯

（记者 岳茵茵 通讯员 孙闫慧）

近日，嘉祥县公安

局马村派出所接到群

众报警称，在马村镇楚营

路口发现了一名老大爷推

着电动车来回徘徊，疑似

走失需要帮助。

民警接警后立即赶到现

场，民警找到老大爷后上前

询问情况。老大爷称自己是

金屯镇王刘村刘某某，清晨

自己骑车出去溜达，不知不

觉一路向北骑到汶上县，想

回去时已经找不到回家的路

了。无奈这时候电动车又没

有电了，刘大爷只能一路推

着寻找回家的路，走到了马

村镇楚营村里。由于刚下了

小雨，天气寒冷，老人穿着单

薄，民警先将刘大爷带回派

出所休息，并给他倒了热水，

泡了方便面让老人充饥。民

警耐心询问老人是否知道家

属姓名及电话，老人说出了

儿子的名字，民警想办法与

刘大爷儿子取得了联系。刘

大爷儿子接到消息后急忙赶

到派出所将其接回家中，并

对民警再三感谢。

任城公安任兴路派出所 加强“九小场所”安全监管

本报济宁12月6日讯（记

者 岳茵茵 通讯员 魏婧）

近日，济宁市公安

局任城区分局任兴路派出

所组织警力对辖区“九小场

所”开展“地毯式”排查，严防

各类事故发生，确保辖区治

安稳定。

排查中，民警先后到辖

区超市、饭店等地，对各场

所消防工作落实情况进行

检查，重点对消防设施配

备、安全出口是否畅通、灭

火器是否完好有效等方面

进行检查。同时对各场所负

责人进行安全知识宣讲，要

求各场所严格用火用电管

理，保障疏散通道和安全出

口畅通，不断增强自防、自

查、自救能力。通过检查，提

高了辖区“九小场所”负责

人消防安全意识，及时消除

安全隐患，为辖区社会治安

形势打下了良好基础。

少年玩手游被骗1500元 梁山警方迅速追缉

本报济宁12月6日讯（记

者 岳茵茵 通讯员 徐文

静 关旭东）近日，梁山

县一少年在手机上玩游戏时，

被游戏中结识的一个虚拟网

友诱骗，将其祖母的1500元退

休金打给了对方。梁山警方

迅速追缉，与湖南警方携手

将三名嫌疑人抓获。

12月1日晚上9点多，少

年小龙的父亲下班后了解

到这一情况，考虑到对方是

一个虚拟账户，于是火急火

燎地带着眼睛来到派出所报

案。

了解完案件的详细情

况后，值班民警立即开展侦

查。通过合成作战研判分

析，民警突然发现这个虚

拟的账号在湖南省耒阳市出

现，于是立即联系湖南警方

帮助协查，两地警方开始

了与时间的赛跑。当晚11时

许，就接到了来自湖南警方

的电话：根据梁山警方提供

的线索，三名违法行为人被

抓获了。民警立即将这一消

息告知了小龙家人。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:李腾 校对:郭纪轩