



山东省人民药业裴树清

人民药业:公司的西邻是七贤中学。有一天,学校的负责人到访,他们设计的洗手间面积不够用想占用我们一墙之地,这样才能够按图纸施工。是近邻就要有近情,是公益就要做公益,我们视情后爽快的答应了,促成了学校建成使用,同时也得到了校方师生赞誉。与您分享,请您指导!



裴树清在朋友圈分享公益故事。

记者 蔡宇丹 陈玮

1 “我们的文化很抓心”

“您的业务需要打理的,派人为您服务;您的家庭需要食品的,派人为您送到;您的老人和您分居的,派人为您照顾;您的安心我们才放心,工资奖金照发;您的休息望好好学习,思考省悟未来。”11月25日,山东人民药业董事长裴树清给全体1000多名员工发来这样一条短信。人民药业成立了以退役军人为主力的应急服务公益分队,帮助隔离在家的员工。

“您的安心我们才放心,工资奖金照发。”当下,还有比这样一句承诺,更能展现一家企业的最大体面吗?

在这家民营企业,有更多比“工资奖金照发”还让人羡慕的员工福利——

给员工父母每月发200元“孝心工资”,员工生日、员工父母生日再发200元;员工父母生病,公司鼓励员工带薪休假照顾父母,还会派其他员工到医院“替班”;工作满3年可带父母国内旅游,工作满5年可带父母国外旅游,住宿费、交通费、门票,公司全包;员工子女上幼儿园、小学,选好学校后由公司协调地方关系,所需费用公司承担;员工子女参加高考,考前两个月员工可请假回家照顾,工资照发;拿到录取通知书后,一视同仁,都有红包和笔记本电脑奖励……

这样一个将父母子女都包揽的员工福利,你心动不?

“这就是我们的企业文化,我们的文化很抓心。”裴树清说,人民药业能成为现在的样子,企业文化是他们的核心竞争力。

2 “做实在的事 比讲任何大道理都重要”

企业文化能变成强悍的战斗力吗?

事实上,“我们很缺现金流”。裴树清说,即便这样,“工资要正常发放,每年还要增长,才能稳定人心”。

1999年,国家打破国企垄断,放开医药流通行业。2005年,人民药业在济南成立时,济南市场上有560多家医药流通企业,现在仅剩140家。在市场向头部企业集中趋势下,人民药业发展成为上游供应商5000多家、在库品规32000余个、下游客户近80000家的大型药品及医疗器械批发企业,触角遍及全国近80%的民营医院,2021年营收20多亿元,稳坐济南市场头部企业交椅。

中商产业研究院数据显示,2017年—2021年中国医药流通市场年复合增长率为7.5%。2020年,国内25家上市药品流通企业平均利润率仅2.8%。这种情况下,人民药业年营收以15%—20%的增幅稳定上涨,利润率最高时接近5%,高出25家上市药品流通企业平均利润两个百分点。

对于这样一个增长,裴树清总结了一句话——干事靠人,人靠思想,思想靠文化。思想统一了,才能做市场,才能做大规模。这句话,代表创始人寻找企业发展动力的方向。

裴树清说,倡导仁爱和感恩文化,做实在的事,比讲任何大道理都重要。

一位67岁的保洁员为什么能获得裴树清的尊重?裴树清说,徐佃波每天默默无闻地忙碌,把花木打理得有形,把菜园拾掇得旺盛,正直实在,得到了大家的尊重;你看到的他,始终穿着工作服在劳作,不怕脏不怕累,不怕委屈和受罪……

把这个细节再放大一下,现实中,你见过这样的董事长,和光着膀子的民工喝酒撸串?只要没啥事,裴树清每天下午4点到5点看大门;公司

他活成很多企业家羡慕的样子 分掉股权、放开『三权』,不担心资金链,也没有转型焦虑

济南富豪榜上,从来没有裴树清的名字,但他却活成了这个冬天很多企业家羡慕的样子。

没有资金链断裂的恐惧,没有转型的焦虑,企业以15%—20%的年营收增幅稳步扩张;他作为董事长,没有“三权”,却一呼百应。他究竟做到了什么?



裴树清(右四)和光着膀子的民工喝酒撸串。

保洁员,裴树清每个月请吃饭;员工家办丧事,不分职位高低,他亲自带队慰问,给足面子。

2020年8月,公司质管部长王芳芳的丈夫在外高空作业时不慎坠楼,生命垂危。公司常务副总经理带上10万元现金和银行卡赶往医院,裴树清给医院院长打电话,拜托组织最好的力量抢救。王芳芳在医院护理丈夫5个月,工资奖金照发。公司还派员工到王芳芳家照顾两个年幼的孩子。

公司财务刘晓萌的妈妈因脑溢血成了植物人,父亲是退伍军人,军转企倒闭近20年未领过工资,一直在家照顾妻子,全家就靠刘晓萌一人支撑。考虑到刘晓萌的家庭情况,公司不光聘用了她,还帮她家租了电梯房、安了空调,帮她父亲补交26万元养老保险。刘晓萌母亲每次到医院更换胃管,公司派人派车护送。

提供岗位,提供五险一金,让弱小者过有尊严的生活,实实在在关爱每一个人,帮助每一个家庭,不就是最具体,最实在的爱吗?员工体会到这种实在的爱,能不实心实意对待企业吗?

3 “共同富裕了,员工齐心了”

敢于触碰自身利益,解决好分配的问题,才真正考验一个企业家的格局与胸怀。裴树清说,只有让更多的人获益,才能一起把蛋糕做大。

裴树清是怎么分蛋糕的?裴树清对资本的逐利性很警惕,人民药业这17年是踏踏实实走过来的,与资本市场赚快钱的风格完全不一样。

在人民药业,业务员吃水饺,公司喝汤,有本事的一个月挣几十万元,但这还没有根本解决分配问题。

2012年,裴树清决定将公司股权无偿分给全体员工,包括裴树清在内的中高层持股30%,普通员工持股70%,在公司工作满两年就能分到,按工作年限、贡献大小分配,个人不用出一分钱,年终按持股比例分红。

“我把财富看透了。一个人这辈子能消耗多少财富?提前分出去多好!共同富裕了,员工齐心了。”裴树清说。

看透了就不焦虑。格局大了,路就宽了。

4 不打算让儿子接班 内部选拔培养接班人

裴树清生活得很简单,穿的鞋最贵的不超过120元;开的是国产的经济适用车,员工开的车都比他的好。

公司的签字权、人事权、资金调配权,裴树清都不管,一句话,按制度办就是了。

中国民营企业面临的交接班焦虑,在裴树清这里没有。裴树清一手创办了三家企业,但其子没有在公司任职,他也没打算让儿子接班,而是内部选拔培养,从70后、85后到95后,已经到第四代。这些接班人从一线干起,业绩有目共睹,对企业文化非常认同。裴树清设计了这样一个“储备三代”、年龄跨越20年的接班人阶梯培养制度,希望公司的企业文化能够传承下去。

像很多中国传统企业一样,人民药业能取得成功,重要的原因就是创始人的价值观、创业精神。如何把这些无形资产传承下去,是企业存续的关键。

对这样的企业文化,裴树清总结了四条原则——

出其不意多分钱;相信人,放心人,才能产生生产力;要想有权就多放权,放权越多越有权;有了问题是我的,有了成绩是大家的。这四大原则,

讲的是财富分配、尊重、放权、担当。

人民药业拥有浓厚的军人基因。董事长裴树清当过8年兵,公司核心层均为党员和退役军人后代,公司安置退役军人70多名,员工中退役军人的亲属占65%以上,军人后代400多人,其祖父辈很多参加过抗日战争和抗美援朝。这样的军人基因,让企业组织效率非常高,也让这家企业充满浓郁的红色文化。红色文化激情澎湃,但更有细水长流的润物细无声——

在人民药业,每年春节后第一天上班,公司领导一大早就在门口恭迎,敲锣打鼓,抱拳拱手,向员工道一声,“过年好。”把公司绿地无偿分给员工当“私家菜园”,让他们工作之余放松心情,给孩子提供一个校外课堂,也增加了家庭欢乐……

在朋友圈,裴树清自曝人民药业的“成功密码”:人民药业经常晚上来订单,工作群一发通知,有的带老公有的带媳妇来加班,还带饭带水果给其他同事。节假日值班,别的公司领导派,人民药业这里,员工抢着值班,济南员工每天往公司送饭送水果,大家把公司当家,把同事关系处成了邻里关系。

“不用管,他们都会替你操心。”裴树清说,因为员工有获得感。

这样的文化,把移动互联网时代失去的人与人之间相互关照的能力唤回来了,潜移默化地改变一个人乃至一个企业的精神面貌,让企业的系统成本和管理成本变得很低,让公司拥有强大的竞争力。

用中国一句古话来说就是,上下同欲者胜。

5 “判断题”与“选择题”

转个话锋,说说裴树清搞经营的这些事。

这些年,找裴树清投资药厂、医疗器械、旅游、地产、餐饮项目的,他都拒绝了。裴树清说,这几年,很多企业搞多元化,做了很多项目,失败的很多。我们想法少,就成功了,一辈子干一件事,干成就行。

想法少,并不妨碍看得远。2014年,国内连锁药店开启上市潮时,裴树清在黄河北岸、现在的济南起步区花3个亿拿地1200亩,准备建中药材市场。这个时间,比济南先行区2018年挂牌成立还早4年。

这背后是一道选择题:是上市逐浪资本市场,还是投资一座省会城市的未来?

裴树清的办公室挂满地图,从世界地图、中国地图、山东省地图、济南市地图,到齐河县地图。盯着地图,他在思考,兰州、郑州都跨河发展了,济南“北跨”是必然的。

手握济南起步区1200亩土地,不找外援、风投,不加杠杆,裴树清很坚决,绝不搞房地产,就做中药材市场。

为什么?因为中药材市场可以传承。

裴树清判断,随着老龄化社会加速到来,医药板块将是未来二三十年最好的产业板块之一,而全国性中药材流通市场才17个,有的还在县城农村。山东是人口大省,又是中医药大省,济南作为省会城市资源丰富,区位优势明显。

裴树清计划将这个中药材市场打造成江北地区最大的中药材专业市场,借济南起步区的区位优势,力争建设成为覆盖全国的中药材物流枢纽和网购药材集散分发中心,解决就业岗位3万—5万个,年销售额达100亿元。目前,这个市场正在与全国各地的中药材产区建立合作关系。

就像一场战争中的狙击手,裴树清在等待最好的时机。他给济南扁鹊故里中药材市场正式开张预留了5年时间表。再过5年,济南起步区人气旺了,这时才到招商的最好时机。

凛冬时节,所有经受洗礼的企业都在思考一个问题:如何穿越周期?

这17年,人民药业PK掉济南市场400多家竞争对手,但更强劲的对手出现了,比如阿里健康、京东健康这样的互联网科技公司。但裴树清没有太多焦虑,传统业务利润和营收增长每年都很稳定,可以随着起步区的发展节奏,从容不迫转型。

2022年11月30日,随着比亚迪在济南的第一辆整车下线,2003年就提出的济南“北跨”战略,终于在新能源时代,由比亚迪这样的制造业巨头吹响了冲锋号。

高潮来临,谁与共舞?

现在这块地价值10多亿元。对于这笔靠眼光换来的财富,裴树清的做法还是——分了。

“中药材市场一万个商铺,每个员工分一个,不要钱,但必须经营中药材。”这几年公司每次开年会,裴树清都要重复这句话。当然,如果跳槽,股份留下,商铺留下。