



## 今年,行政审批部门办理各类行政许可事项10.06万件 平均办理时限比承诺时限提速67.4%

记者 马璐璐

12月14日,菏泽市召开“荷心意”政务服务品牌新闻发布会。市行政审批服务局党组书记、局长刘建东;市行政审批踏勘评审中心主任奚海涛;市行政审批服务局受理一科科长张海宁;市行政审批服务局受理二科科长张良出席本次新闻发布会并介绍有关情况。

刘建东就“荷心意”政务服务品牌工作情况做有关介绍,他表示,今年以来,市行政审批服务局深入贯彻落实市委市政府关于营商环境突破的部署要求,形成了2022年“1343”工作总体思路:聚力菏泽市营商环境突破攻坚,擦亮“为民服务窗口”“改革创新平台”“营商环境示范”三块品牌,突出建机制、优服务、提效能,强作风四项工作重点,强化党建引领、改革创新、能力提升三个保障,全力营造高效便捷的政务环境、保障有力的要素环境、优质温馨的服务环境,打造了具有菏泽特色的“荷心意”政务服务品牌。

今年以来,全市行政审批部门累计办理各类行政许可事项10.06万件,平均办理时限比承诺时限提速67.4%,即办件占比61.3%。全市各级政务服务中心办理公共服务126.7万件,超过72%在县级及以下机构办理。年内新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”民生实事已经实现;在全省率先实现将政务服务事项下放到全市(街道)办理。“一业一证”服务覆盖全市11个县区、130余个乡镇街道,颁发行业综合许可证64400张,局全省第一。

推进便民服务向基层延伸,高频事项“就近办”。下沉审批权限。将64项市级审批权限下放至县区,启用市县级审批服务“2号公章”,实现“市里的事县里也能办”。延伸基层服务触角。开发应用企业开办智慧审批系统,在项目园区、孵化基地设置企业开办服务点23个,在县区、镇街、村居、银行网点下沉自助审批终端186台。运用该系统共预审11120家法人企业登记,完成设立登记8214

家,累计节省时间约1.2万小时。预审个体工商户3310家,完成设立登记2328家,累计节省时间约0.48万小时。实现政务服务送上门。加强政邮合作,实现免费邮寄“居家办”。建立“居家办”响应机制,设立服务专线,话务人员随时在线。今年以来,全市共办理政邮合作“居家办”15200件,为群众节约资金40余万元。

完善重点项目服务保障机制,帮办专员“帮你办”。组建专门团队。抽调业务骨干,组建专业化“荷心意”帮办代办服务团队,通过综合运用网上远程服务、现场帮办代办、预约上门服务等方式,实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”,平均每周帮助群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份,每年为群众节省费用50万元以上。优化服务机制。健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制,对346个省市重点项目逐个“解剖麻雀”“合并同类项”,实现同阶段审批事项并联进行。提供远程帮办服务。为满足黄河滩区群众帮办代办需

求,升级打造“互联网+帮办代办”服务,设置“云办亭”、“云视通”等智能设备,提供帮办代办远程视频连线,打造“窗口开到村、视频面对面”的帮办代办新模式。

提升信息技术支撑力度,试点探索“智慧办”。全面推进网上办事。更新网上办事清单,年内新增100项政务服务事项高质量“一网通办”。目前,全市依申请政务服务事项可网办率提升至97%,其中可全程网办率提升至88%,政务服务好差评线上线下参与评价数3306万次。打造智慧踏勘评审平台。通过数据全量归集,系统多维集成,算力算法优化,构筑踏勘评审事项全流程线上闭环运行机制,大幅提升踏勘评审工作效率。采取“远程定位上传信息、在线逐项视频踏勘、专家集中评审反馈、结果线上签字确认”相结合的形式实现踏勘评审“零跑腿”,工作效率提高90%以上。自动化技术赋能服务。自主开发“智慧政务秒办机器人V1.0”,获得国家版权局软件著作权登记认证。研

发执业药师注册情况自动统计机器人,实现机器人自动抓取数据、自动规范数据,自动填写数据。以执业药师注册为例,人工平均需要9.6分钟,“自动机器人”仅需4.3秒钟,可实现24小时无人值守工作,效率提升98%。将机器人与社保信息库数据共建互通,自动核验社保缴纳情况,完成3.01万人次社保信息的核验,完成49.5万条社保信息数据的抓取,累计节省办事群众0.49万小时。

2023年,菏泽市行政审批服务局将认真贯彻落实国家、省各项部署,在市委市政府坚强领导下,继续锚定服务全市营商环境优化和高质量发展不动摇,以打造“荷心意”政务服务品牌升级版为抓手,深入推进市县乡村四级服务体系,推动审批服务标准化、规范化、便利化,实现更多事项“网上办、就近办、快速办”。做到认识再深化、措施再加强、推进再提速,把“荷心意”品牌擦得更亮,叫得更响,让“荷心意”真正成为“荷满意”、“都满意”!

### 全面优化!

## 菏泽市依申请事项可网办率提升至98%

记者 马璐璐

12月14日,菏泽市召开“荷心意”政务服务品牌新闻发布会。市行政审批服务局受理一科科长张海宁介绍了新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”进展情况。

市政府工作报告中将“新增100项依申请政务服务事项高质量‘一网通办’”列为今年要办好的十项民生实事之一。经过一年攻坚,年内新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”民生实事已经实现,网办能力进一步提升,实现了更高水平的“一网通办”。同时,我们以此为抓手,推动了全市依申请事项网办能力全面优化,目前,全市依申请事项可网办率已提升至98%,其中可全程网办率提升至89%。100项依申请政务服务事项服务效能显著提升。有关汇报如下:

梳理事项清单。依托山东省“一网通办”总门户,在实现政务服务事项可全程网办的基础上,进一步提升平台支撑能力,深化业务办理深度,实现更高层次的政务服务事项“一网通办”。同时根据市直各部门依申请事项数,按照不低于本部门依申请政务服务事项数10%的比例,发送市直各相关部门并梳理出可依托菏泽市政务服务云平台实现的100项依申请政务服务高质量“一网通办”的事项清单。

制定实施方案。依据梳理的新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”事项清单制定实施方案,方案中对今年工作目标做出了具体要求。同时针对我市政务服务领域的薄弱环节,全面发力、重点突破、务求实效,制



定出了一体化政务服务能力提升工作方案。

事项标准规范统一。按照国家统一印发修订的政务服务事项基本目录,在推进名称、编码、依据、类型等基本要素规范化基础上,已实现对新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果的标准统一。

“一网通办”技术提升。通过统一“一网通办”门户,推动数据展示同源。建设“政务服务综合分析监察系统”,加强重点数据监测分析,提高全程网办、承诺时限压缩、即办件占比、“好差评”主动评价率等比例。完善“一网通办”总门户服务功能,优化网站总体架构,统筹规划栏目设置、特色专区、功能设计以及适老化、无障碍改造等内容,提升网上办事便利度和“一网通办”覆盖度。为新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”事项上网运行提供技术保障。

线上线下一体化融合。设立“一

窗受理”综合窗口,实现进驻单位与政务服务管理机构的无缝衔接。推行线上、线下并行提供服务,对已实现“一网通办”事项,原则上同步提供线下窗口办事服务,做到线上线下一无差别受理、同标准办理。对于新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”的相关部门,要求派遣业务骨干入驻政务服务大厅,按照大厅管理要求做到实时在岗,与“一窗受理”窗口做好业务对接工作,满足线上线下有机融合要求。依托“荷心意”帮办代办服务团队,优化前置服务,加强政务服务事项申报辅导,为企业群众提供全流程免费帮办代办服务。

下一步,将继续推进事项标准化、流程标准化、服务标准化,夯实高质量上网运行的标准化基础,统一编制各类清单,实现许可条件、申请材料、审批程序、收费标准等基本要素相对统一、服务流程更加规范。持续推动网上业务平台功能升级,促使办事申请向统一入口集中,开展数据统一的“汇、管、用、评”,实现数据统一归集。

## 菏泽市公共资源(国有产权)交易中心 远程异地评标项目圆满完成

记者 李潇 通讯员 樊文博

为进一步加强公共资源交易跨区域交流合作,实现资源共享,共同推进公共资源交易服务高质量发展,2022年12月13日,鄄城县引马镇南街行政村、北街行政村下水道维修及清淤项目在菏泽市公共资源(国有产权)交易中心与日照市公共资源(国有产权)交易中心,通过远程异地评标的方式顺利完成。

本次项目以菏泽市公共资源(国有产权)交易中心为评审主场,日照市公共资源(国有产权)交易中心为评审副场。为确保疫情防控到位,两地均提前对交易场地进行消杀,对人员进行测量体温,整个评审过程公平公正、规范有序。

在评标过程中,两地评审专家利用语音视频在线评标系统实现异地同步评审、同步交流、在线打分,整个评审过程全程留痕。作为本次项目的监管

部门,鄄城县财政局通过菏泽市公共资源(国有产权)交易中心监督系统,实时观看评标情况、评委表现,实现了对评标现场画面、音频、数据信息的全过程监督,确保项目各项流程的合规合法、阳光透明。

此次远程异地评标采用不见面开标方式进行,无需投标企业到现场开标,而是通过线上交易系统在网上开标,将招标人、投标人与评审专家从地域上最大限度地隔离,有效预防串通投标行为,为招投标活动提供了更加公开、公平、公正的竞争环境,实现了“阳光交易”。

下一步,菏泽市公共资源(国有产权)交易中心将继续按照国家、省、市相关政策文件要求,以优化营商环境为抓手,以推动公共资源交易服务高质量发展为目标,持续推动公共资源交易跨区域远程异地评标工作常态化,助力优化营商环境,全力打造规范、阳光、高效的公共资源交易服务。

### 全媒体爆料

1.新闻热线:0530-6330000  
2.关注微信平台(qjwbh)  
3.新浪微博@今日菏泽  
4.扫描齐鲁壹点二维码下载客户端

齐鲁晚报菏泽融媒 官方微信: 齐鲁晚报菏泽融媒

扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:马璐璐 组版:皇甫海丽