

提前介入、主动对接 菏泽市推出“荷心意”帮办代办服务

记者 马璐璐

12月14日,菏泽市召开“荷心意”政务服务品牌新闻发布会。市行政审批服务局受理二科科长张良介绍“荷心意”帮办代办服务相关情况。

“荷心意”帮办代办服务是菏泽市“荷心意”政务服务品牌的服务内容之一。“荷心意”寓意办事“顺心合意、称心如意”,通过我们的服务让企业、群众全程办事顺利,达到心想事成,以增强企业、群众对我市行政审批服务改革的获得感、幸福感。

“荷心意”帮办代办服务在运行方面,采取“前台帮办人员常驻服务+后台审批人员及时援助”的工作模式,将行政审批服务局

职权范围内的所有行政审批事项(法律有特殊规定的除外)纳入帮办代办服务范围,重点为申请人提供工程项目建设、企业开办和安全环保等方面审批事项的咨询、指导和帮办服务。围绕企业群众办事过程中的难点、堵点、痛点问题,提前介入、主动对接、全程策划,提供一对一、精准化的信息咨询、材料准备、填报辅助、审批协调等无偿帮办代办服务。

帮办代办人员的工作职责主要有五项。指导申请人熟悉办事流程及办事指南,按实际情况协助编排审批进度计划。指导协助申请人准备申报材料,提供审批事项申报材料清单、须填报的表单,并指导填

写,按流程报批。协助申请人进行网上申报。协调开展预审预勘,并对审批过程进行跟踪,及时向申请人反馈办理进展情况,做好与业务审批科室及相关单位的沟通。及时发现并协调处理帮办代办事项审批过程中出现的问题。

“荷心意”帮办代办业务受理渠道有两种。企业、群众可以通过菏泽市政务服务中心服务总台电话5127114进行预约。届时我们将根据业务区分,明确帮办员进行业务办理对接;在市政务服务中心或综合受理窗口的工作人员提出申请,工作人员将根据需求和业务流程,提供相应的帮办或代办服务。

菏泽中心城区公共交通专项规划发布 落实公交优先发展政策



通讯员 孔锦

近日,菏泽市正式出台《菏泽市中心城区公共交通专项规划(2022-2035年)》(以下简称《专项规划》),以2025年为近期目标、2035年为远期目标,规划范围为市本级辖区内中心城区范围,规划区域面积约4.73万公顷。

《专项规划》指出,要贯彻公交优先发展战略,落实公交优先发展政策。在政策、法规、投资、财政、税收、土地、规划、建设、管理和服务等各个环节,保障公交立法优先、规划优先、路权优先和财务优先,为公共交通发展提供优先条件。

《专项规划》指出,将建立以公共交通为导向的城市发展模式。城区公交方面,通过优化线网、落实场站、提高质量、规范管理,提供多样而高效的公交服务,建立“结构清晰、功能明确”的公共交通网

络体系。城乡、城际公交发展方面,逐步通过中心城区外围公交枢纽实现接驳转换,将客流转换至城区常规公交线路或城市骨架公交网络,提升客流联系的便捷性、高效性,同时逐渐减小城乡、城际线路对中心区造成的交通压力。

《专项规划》指出,要进一步优化公交线路,完善公交场站布局。公交线路规划方面共设置城区公交、夜间公交、城乡公交、城际公交,继续实施定制公交、社区公交等辅助服务,基本实现中心城区公交服务全覆盖;并布局公交枢纽站(含首末站)24处,公交停车场(含停保场)10处,构建了覆盖广泛、换乘便捷、布局合理的公交场站布局结构。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:马璐璐 组版:皇甫海丽

覆盖城乡、点多面广、贴近群众 菏泽市政邮合作“居家办”服务模式逐步推开

记者 马璐璐

12月14日,菏泽市召开“荷心意”政务服务品牌新闻发布会。市行政审批服务局受理一科科长张海宁介绍政邮合作居家办服务的有关情况。

为持续深化“放管服”和“一次办好”改革,进一步激发市场主体活力,优化营商环境,持续增强内生动力,推进全市经济高质量发展,市行政审批服务局与中国邮政集团有限公司菏泽市分公司合作,在全市范围内推行政邮合作“居家办”服务模式。设立服务专线,话务人员随时在线,为群众办理业务答疑解惑,并提供预约服务,通过邮政网点帮办代办、上门收件等方式,将受理材料送达各级政务服务中心“响应”窗口,

审批结果邮寄到家。

首先,办事群众通过电话预约上门服务,话务人员一次性告知所需的申请材料,确认群众材料准备齐全之后,立即将订单分配给政邮服务专员;之后,采取“530上门服务”模式,即政邮服务专员5分钟内响应并与办事群众确认时间、地址,城区内30分钟到达群众家中进行材料初审和收件,如果需要审批人员到现场,由邮政部门通知审批部门,共同到达现场进行材料初审和收件;最后,受理材料送达各级政务服务中心“响应”窗口,审批结束后将审批结果邮寄到家。邮寄材料双向免费,群众邮寄材料可选择邮费到付,审批结果由政务服部门免费邮寄到家。首批纳入居家办服务模式的事项

包括营业执照、食品经营许可证、残疾证等82项高频审批事项和便民服务项目,形成了政邮合作“居家办”服务清单。市局及各县区局将根据群众需要、业务可操作性和现有事项的推进情况,探索扩大“居家办”服务范围,将服务事项扩大至与企业、群众日常生产、生活密切相关的高频事项,逐步在全领域推开。

政邮合作“居家办”服务模式充分发挥了邮政服务网点覆盖城乡、点多面广、贴近群众的优势,将服务触角延伸至村庄、群众家中。首创“群众点单、邮政跑单、中心做单、政府买单”的居家办服务模式,实现从“最多跑一次”到“一次也不跑”的飞跃。大幅度提升企业和群众办事的便利化水平,优化政务服务硬条件和软环境。

遗失声明

★鄞城晨远包装有限公司因企业变更法人于2022年12月8日之前使用的原公司编号为3717250301045的行政公章,编号为3717250059276的财务专用章及编号为3717250059277的法人代表章(衣林)丢失,声明作废。

★山东云曦木业有限公司于2022年12月8日之前使用的编号为3717230030071的行政公章、编号为3717230030072的财务专用章及法人代表章(王胜云)丢失,声明作废。

★鄞城王帅劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城吉诚木业有限公司法人(张之凯)于2022年12月9日之前使用的行政公章丢失,声明作废。

★鄞城屈毓雷劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城吴则佩劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城王志恒劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城县孟现军劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城富喜劳务服务队于2022年12月9日之前使用的发票专用章(未备案)丢失,声明作废。

★鄞城鑫义达财务管理有限公司于2022年12月9日之前使用的行政公章丢失,声明作废。

★鄞城县洪峰加油站于2022年12月12日之前使用的财务专用章丢失,声明作废。

★鄞城县金泰置业有限公司于2022年12月11日之前使用的编号为3717250080879的行政公章及编号为3717250080882的法人章(李洪聚)丢失,声明作废。

★山东晨风智能科技有限公司鄞城分公司于2022年12月12日之前使用的编号为3717250055786的行政公章丢失,声明作废。

★鄞城县博航谷物种植专业合作社于2022年12月12日之前使用的编号为371725008761的行政公章丢失,声明作废。

★菏泽山恒木业有限公司于2022年12月11日之前使用的编号为3717250094106的行政公章丢失,声明作废。

★鄞城县金汇纺织有限公司于2022年12月12日之前使用的行政公章、财务专用章及法人代表章(赵志勇)丢失,声明作废。

★鄞城县粮茂谷物种植专业合作社于2022年12月

13日之前使用的编号为371725NA001715X的行政公章丢失,声明作废。

★鄞城县国凯谷物种植专业合作社于2022年12月12日之前使用的行政公章丢失,声明作废。

★鄞县长帆物流有限公司于2022年12月13日之前使用的发票专用章、财务专用章及法人代表章(李凤娥)丢失,声明作废。

★成武县御花园果蔬有限责任公司使用的编号为3717230001034的财务专用章丢失,声明作废。

★李爱春购买的菏泽亿联置业有限公司开发的亿联世贸中心的收据丢失一张,编号:12-1-01131、金额:634560元、开据日期:2017年6月26日,声明原件作废。

★解燕旗购买的菏泽亿联置业有限公司开发的亿联世贸中心的收据丢失一张,编号:103121、收据号:7153543、金额:356400元、开据日期:2018年4月13日,声明原件作废。

★陈新建购买的菏泽亿联置业有限公司开发的亿联世贸中心的收据丢失一张,编号:3#06004(浙商)、收据号:871319、金额:20000元、开据日期:2018年11月28日,声明原件作废。

★巨野县华润运输有限公司鲁RM6646营运证(营运证号371724711071)丢失,声明作废。

齐鲁晚报 齐鲁壹点 菏泽融媒体中心

手有余香,不仅仅是玫瑰

欢迎订阅2023年齐鲁晚报 全年订价:360元/年

订报热线

菏泽: 5665662 牡丹区: 5199058 成武: 8726017 巨野: 18505303599 定陶: 2212885 鄞城: 6532588
单县: 4657316 鄞城: 13678602571 东明: 3135668 曹县: 13561305867 齐鲁晚报菏泽发行中心: 5380711

