

报班容易退班犯难，想要退费先补钱？

市场监管部门称要看合同约定



2023年考研在即。近日，壹粉、考研学子于同学向齐鲁壹点情报站反映，她报了烟台新文道考研寄宿班，原来承诺提前退班可以退费，但现在不给退了，希望记者给予关注。

价格来计算退费。“正常一个月是1380元，套餐价格一个月大概是800元。”

按照吕校长的说法，于同学报的4个月班套餐价格是3200元，退费的话，要按照非套餐价格1380元/月来计算前三个月的费用，即4140元，如此计算于同学还要再交940元。除此之外，吕校长说报套餐还有电费优惠，退费的话还要补交电费。

对于吕校长的说法，于同学不能认同。她认为，报班时招生老师从来没说过套餐和非套餐价格；另外，10月份有其他同学退费时就正常按照800元/月退的。“我感觉这就是不想退费的说辞。”于同学说。

市场监管部门：可通过消协调解

针对于同学要求退费反要补交费用的情况，记者致电咨询了烟台市市场监管局工作人员。

“这种情况主要是看当初合同是怎么约定的，如果合同里确实有违反国家强制性规定的地方或者霸王条款，可以责令其改正，对于违规的情况进行整改。如果是口头约定的，就要看有没有相关的证据。这种情况适用合同法和消费者权益保护法。如果培训机构没有明码标价或者合同签订不合理，签订得模糊，这种情况投诉到市场监管部门可以进行协助处理。”烟台市市场监管局工作人员说，“当事人可以把当时怎么签订的这个协议、口头怎么约定的相关证据，通过12345转到当地市场监管局，然后市场监管局进行调查核实处理。如果对回复不满意的话，可以再与12345进行沟通，让市场监管部门重新作出处理意见。”

“当事人也可以拨打12315，让消协进行调解处理。如果签订的合同不利于消费者，通过消协的调解，双方良好沟通也可能有效处理；如果调解不成，再转到行政这边调查处理。根据认定的情况，处罚、退费；如果没有违规行为就告知当事人。”烟台市市场监管局工作人员表示。

本报记者

文/片 记者 张国桐 荆新年

12月14日晚，在济南市历城区，一名女子莫名其妙离家出走。事发后，女子的丈夫急忙向济南市公安局历城区分局华山派出所报案。

女子为何会突然离家？这一异常情况引起了民警的注意。之后，通过警方的侦查，民警最终在一家宾馆内找到了该女子。不仅如此，在民警赶到时，女子差点将银行卡中的70余万元转走。

“当时是一名男子向我们报警，说他的妻子突然离家出走，而且在离家时，妻子的情绪有些不对劲。”华山派出所民警刘庆国介绍，经过与报警男子沟通得知，事发当天，他们夫妻二人没有发生过争吵，而且家里也未发生任何事情，因此，女子离家的原因变得扑朔迷离。

为了尽快找到这名女子，查明其离家原因，华山派出所会同历城刑警大队展开了调查。一条线索引起了民警的注意。

“我们发现，这名女子在离家后入住了一家宾馆。根据这一线索，我们火速赶往了这家宾馆。”刘庆国表示，当天20点左右，他们到达了女子居住的酒店。几番敲门后，女子打开了房门。此时，他们发现，女子正在与一名身穿警服的男子进行视频连线。针对这一情况，他们立即从女子手中拿过手机，并与对方进行通话。

“我们是济南历城公安的民警，你警号是多少？是哪个公安局的？”随着民警们一连串义正词严的追问，视频中的那名“民警”瞬间哑口无言，立即挂断了电话。

说到这里，不难发现，这名女子是遭遇了冒充公检法式的电信网络诈骗。

根据女子的描述，当天，她接到了一通来自“某公安局民警”的电话。电话中，对方告知，她名下的一个银行账户涉嫌洗钱。为了证明自己的清白，她需要将自己银行卡中的钱款转到“公安局的安全账户中”，并以此种方式配合调查。

“接到电话后，这名女子有些害怕，于是便按照对方的要求，离家住进了宾馆。在我们赶到时，这名女子正按照对方的要求进行转账。”刘庆国说，在成功劝阻该女子后，他们向女子进行了普法，告知女子是遭遇了电信网络诈骗，因为公安从来不会网上办案，更没有所谓安全账户。

直到听到民警的解释，这名女子才恍然大悟。值得一提的是，骗子要求女子进行转账的银行账户中竟有70余万元，幸好民警及时赶到，避免了让女子遭受损失。

目前，女子已经平安返家。在此，警方提醒广大市民，陌生电话不要接，陌生链接不要点，警方从来不会网上执法办案，更不会要求市民进行转账。

女子莫名住进宾馆，竟与骗子视频连线

幸好民警及时介入，帮她避免了70余万元损失



女子差点被骗走70余万元。

莒南县国有建设用地使用权挂牌出让公告

(莒南自然资规告字〔2022〕8号)

经营南县人民政府批准，莒南县自然资源和规划局决定挂牌出让2宗国有建设用地使用权，现将有关出让事项公告如下：

一、出让宗地基本情况和规划设计主要指标

宗地编号	土地坐落	出让面积 (m ²)	土地用途	出让年限 (年)	规划条件	起始价 (万元)	竞买保证金 (万元)	加价幅度 (万元)	备注
莒南2022-G52号 (不动产单元码: 37132701058GB00010W00000000)	位于北环路北侧、新区六路东侧，北至西兰墩村地、东兰墩村地，东至莒南县人民政府储备地，南至西兰墩村地、东兰墩村地，西至西兰墩村地	58750	居住商业用地	居住用地70年、商业用地40年	1.0 < 容积率 ≤ 2.0, 建筑密度 ≤ 25%, 绿地率 ≥ 35%	31104	31104	300	规划出让面积57600平方米(86.4亩), 代征路1150平方米, 商住比1:9
莒南2022-G89号(不动产单元码: 371327002024GB00009W00000000)	位于南环路东段南侧，北至南环路，东、南、西均至大成社区地	19350	商业用地	40	容积率 ≤ 3.5, 建筑密度 ≤ 40%, 绿地率 ≥ 25%	4644	4644	45	

备注：1.宗地出让范围内的原有土地权利证书自本公告发布之日起废止。2.两宗地具体情况详见出让文件。3.出让土地为现状土地，出让人不负责出让地块的清理和整理；地下管道、管线等迁移、移位、清理等，均由竞得人自行处理。出让人对出让地块的瑕疵不承担任何责任。

二、申请人范围

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织，除法律法规政策等另有规定及列入

莒南县土地市场诚信体系黑名单的外，均可申请参加。

三、申请与登记

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易，申请人须办理电子签名认证证书后，登录临沂市公共资源交易网上交易系统，在提交竞买申请截止时间之前交纳竞买保证金，按宗地下载出让文件，并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书并冻结竞买保证金。出让文件规定申请人须提交其他材料

的，申请人应同时上传该资料的电子图片，提交人工审核。网上交易不接受除网上竞买申请以外其他方式的申请。

申请人提交竞买申请并冻结竞买保证金的时间为2022年12月24日上午8时30分至2023年1月11日下午3时30分，逾期不予受理。竞买人模式下实行“一竞买人一地块一子账号”，竞买人每次竞买土地时必须重新生成子账号，不能使用以前生成的子账号。申请人竞得土地后拟成立新公司进行开发的，在申请书中必须予以说明并明确新公司的出资构成，成立时间等内容。

本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于2022年12月15日至2023年1月11日到临沂市公共资源交易网上交易系统获取挂牌出让文件。

四、挂牌时间、竞价方式

挂牌出让采取登录交易系统网站网上报价方式，按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2023年1月4日上午8时30分至2023年1月13日上午9时。挂牌时间截止时，交易系统将询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价，有竞买人表示愿意继续竞价的，无需缴纳差价保证金，询问期结束后直接进入网上限时竞价(中间没有时间间隔)，如遇特

殊情况会在临沂市公共资源交易网发布公告择期进行人工现场竞价，通过竞价确定竞得人。

五、缴款到账有关事项

竞买人缴款到账以网上交易系统反馈到银行系统的报文信息为准。因网络延迟或网络不通，交易系统不能向银行系统反馈缴款到账信息的，属于单边账，视为缴款不成功。缴款不成功的，银行将做退款处理，竞买人在缴款后应及时登录交易系统核对到账信息。竞买人应当避免在截止期限前的最后24小时缴款，如出现缴款异常情况，请竞买人与有关银行及公共资源交易中心联系。

六、本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

七、出让宗地现场踏勘时间

申请人自行踏勘现场。
莒南县行政审批服务局地址：莒南县隆山路与文化路交会处向西500米路南(文化路以南、北三路以北、文体路以西、文博路以东)。
咨询电话：0539-7229618 7919198-8518
技术支持：0539-8770063

莒南县自然资源和规划局
2022年12月15日