



# 情感周刊



找记者 上壹点

A10-11

齐鲁晚报

2022年12月18日  
星期日

知  
心  
事  
做  
自  
己

□ 美编：陈明丽  
□ 编辑：徐静



张玲

离新年元旦还有13天，离春节还有34天，忙碌了一年的人们，归乡之心渐浓。无论疫情怎样变化，无论身边怎样喧嚣，人们对家乡的思恋永远不会淡化。那里有我们成长的根，有支撑我们精神的魂。越是临近年底，越是容易让人们回忆起家乡的山山水水，回忆起属于家乡的独特味道。

前两天，微信群里的朋友发了一篇他同事写的文章，其主题是对济南的不良印象，这种印象源于当年他在济南读书时遇到的两件受骗上当的事。好闹的朋友发此文的目的是刺激我，因为这个“知音”群里就我一个济南人。但我看后并未被刺激，而是一笑了之。谁脸上还没长过痘痘，难道因此就否定整张脸的生动与美好吗？我不是土生土长的济南人，只是大学毕业参加工作留在了这里，但我却很爱这座城市，无论别人怎样说济南土、济南热……这不好那不好，都改变不了我对它的美好印象——济南，你是泉、是暖，你是人间四月天。

## 不是历山身边过，谁知泉水心上流

说起济南，大家似乎首先想到的就是泉。没错，若论城市里的泉水，济南独步天下，举世无双。而我要说的却是有着泉水一样品质的济南人。清透、淳真、内敛、回甘，这是泉水的特性，也是济南人的品格。

认识孙兄已二十余年。孙兄是地道的济南人，许是从小喝泉水长大的缘故，他在我心目中的形象就是“表里俱澄澈”。孙兄的工作岗位官职不大，但位置很重要，经常组织全省教育口的有关人员开展一些活动。由于“身居高位”，便造成了大家对他仰视的普遍现象。再加上他的资历、学识、年龄摆在那里，按说他是很有资格“傲然睥睨”“颐指气使”一下的，但实际情况却不然。孙兄对来自各地各个年龄段的老师永远都是微笑着接待，温和地说话，客客气气，“您”字、“请”字当头，几近尊重之能事，有时甚至给人感觉带着几分谦卑。哪怕有人在他面前出言不逊，他也只是宽厚地笑笑，不置可否。

多年前，全省的十几个老师在济南开会，就餐闲聊时，一个来自海滨城市的老师大肆吐槽济南。在场的济南人有四个，我们都感觉很不爽，毕竟谁又愿意让外人当面数落自己的家呢？四人中孙兄年纪最长，他又是生于斯长于斯的“土著人”，我便暗自将目光投向他，期盼他能代表我们怼怼这个“狂妄”之徒。但孙兄却始终宽厚地笑着，有时还诙谐地附和一两句。过后说起此事，我表达了不满，孙兄却说：“你管她怎么说呢，那是她眼中的济南，不是我们眼中的。再说我怼她了，就能改变她对济南的印象？”

前些年，还是在济南开会，这位“海滨姐”也来了，会议期间因为讨论的一个话题与济南有关，她便说道：“我们根本不能和济南比，这

里毕竟有着几千年的文化积淀，文化底蕴深啊！”我一听，甚是惊讶，心想：现在知道济南文化底蕴深厚了？不是嫌济南土，档次低吗？一旁的孙兄则不像我这般“记仇”，他宽厚、谦逊地说道：“还是你们那里好，海滨城市，得风气之先，山美海美人更美。”

孙兄学识渊博却又内敛、谦逊，身居要职却又温和、宽厚，这样的品性在济南人中很常见。

一个偶然的机会，我认识了学生强子的同事小姚。小姚是武汉人，因公司业务需要，在很多大城市工作过。那天我们三人一起吃饭，由饭菜口味说到济南人，小姚郑重地放下筷子，由衷地说：“济南人是真好，真的。”我问他何以这样说，是因为与其他城市的人有比较？他说初到济南仅从眼神里面就看出济南人的厚道。有的城市，当地人看外地人的眼神常常夹杂着傲慢，这种傲慢源自他们的优越感；有的城市，当地人一听是外地口音，便会乜斜着眼上下打量你，甚至还会一转身用本地方言嘟囔一句“乡巴佬”，这样的眼神和语言，让外地人感觉他们很排外。“那济南人看外地人是什么眼神？”我问道。“友好、平等、亲切”。小姚想了想，“还有自然，不装”。小姚说在别的城市，他总要用至少两三个月的时间去探索、适应周围的人际环境；而在济南，第一个周，便悄然融于周围的环境中，没有任何的不舒服、不自然等违和感。济南的和善、厚道、包容，让外地人常常忘记了自己是客居他乡。小姚说最让他难以忘怀的还是2020年春节。

公司年底的工作异常繁忙，所有人都在加班，力争在除夕前完成工作。为此，小姚预订了除夕上午回武汉的火车票。然而，1月23日，武汉封城了，火车站关闭。小姚很焦虑，他牵挂着被困在武汉的亲人。而这一刻，济南的同事全都围拢过来，给予他各种安慰，几个男同事纷纷要带他回家过年。最终，小姚去了未婚的强子家。说着一口地道的济南话的强子的父母，让他体会到了“好客山东人”的深刻含义。听说小姚喜欢吃辣，强子爸爸大年初一就在家做辣椒酱；强子妈妈则上网查热干面的做法，一心要让他过年吃上家乡的味道。夫妻俩还通过视频，告诉小姚的父母儿子挺好，让他们安心照顾好自己。小姚准备了一个2000元的红包，想要表达自己的感激之情，但强子父母说什么都不要。强子爸说：“孩子，这个时候拿你的钱，不等于趁火打劫吗？武汉有难，我们本来就该帮忙的。今年这个春节，不容易，你能在我们家过，是缘分。咱都好

好的！”让小姚没想到的是，平日里工作勤奋、生活简朴的强子，其实有着不俗的家世。要不是这次住到他家里，小姚无论如何都不会看出来。

强子的家在曲水亭街。那段日子，小姚每天都要出门在这条不宽的老街上徜徉，品味着正宗的济南泉水文化味道。

“虽清明甘冽至极，却波澜不惊于世。老师，您说济南人纯良、宽厚、内敛的品格，是不是与这满城的泉水有关？”小姚问道。“是这样的”，我表达着同感，“上善若水。几千年泉水的浸渍，凝成了济南淳朴敦厚的民风，塑就了济南人纯良、内敛的品格”。

## 微尘烟火三两事，风和日暖路人知

说起济南，除了泉水，天下人皆知的还有它的热——中国城市中的四大火炉之一。的确，济南的夏天很热，据说这与它所处的南高北低的地理环境有关。可是大家未必都知道的是济南人的心肠也很热。这种热心肠最充分地表现在济南人对待陌生人的态度和行为上。

一个城市的公交车很能代表这个城市的精神风貌和文明程度。我去过不少城市，单就在公交车上让座这一点，我还没见哪个城市能好过济南。

以舜耕路为例。这条路上的公交车车次很多，在不同线路的公交车上，让座之善举已是司空见惯，而且不仅是少让老，有时也会出现老让少的情况。

多年前，我还算年轻，秀美的高跟鞋是外出服饰的标配。有一次，在外面走了半天路的我，拖着疲惫的身体登上拥挤的公交车。正好赶上身体不适，脚又疼得厉害，我便时不时地把头靠在抓着扶手杆的胳膊上。许是看到了我难受的表情，离着一座之遥的一个阿姨起身拍了拍我的胳膊，说：“闺女，不舒服是吧？来，坐这里歇歇。”说着她就起身让出了座位。看着她的满头白发，我急忙摇头，说道：“不用，阿姨，您赶紧坐吧！”“你过来坐吧，我就要下车了。”阿姨一脸慈祥，语气柔柔地唤着我。一听她马上就要下车，我便不再推辞，一边说着“谢谢阿姨”，一边无比舒服地坐了下来。下车的站点到了，我扭头看着窗外，希望能再看一眼善良的阿姨。但下车的人中并没有她，我急忙转头寻找，发现阿姨依旧抱着临门的铁柱站着。见我回头看她，便冲我摆摆手，示意我安心坐着，并伸出两个指头，嘴里好像在说“还有两站”。

阿姨的脸很暖，满是善良、慈祥，还有帮助陌生人后的一种欣慰和满足。我没有再去打扰她，对于一个真心要帮助陌生人的人来说，让其愿望得以实现，也是送与他的快乐，这种感觉我懂。

早些年还没有扫码乘车这一“智慧”方式时，坐K字头的车，必须往投币箱里投两元的票钱。一日，我乘坐K54路公交车，在老市委附近的一站，上来一个背着包、提着大袋子的农民兄弟。上车后，他把手中攥着的一张50元的纸币递向司机，司机告诉他两元零钱自己投箱里，他满脸通红地说没有零钱，司机一听边踩刹车减速，边对他说没有钱找他。可能是以为司机有让他下车的意思，他便焦急地嗫嚅道：“别……别让俺下车，俺急……急着赶路，你没有钱我那……怎么办？”司机师傅边开车，边大声喊道：“后面的乘客谁能给他换换零钱？”农民兄弟也将焦灼的目光扫向车里的人，央求道：“谁……谁能给俺换开？”离他两步之遥的我，从钱包找出两枚硬币，上前放入投币箱，对他说：“别着急，我替你投了。”回转身时，我看到后面好几个人也都掏出了两元钱。“那那那你找我48元吧。”说着他把50元钱伸向我。“不用了，不用了，赶紧坐下吧，站着不稳当。”“啊啊，谢谢！谢谢！”他拖着行李走向座位，“济南人真好！”

下车后，我从包子铺花两元钱买了两个素包子作为午餐，那顿饭我吃得很是香甜。原来两个素包的钱就能换来愉悦之情、幸福之感，难怪劳模郭明义会说，“帮助别人，快乐自己”。

公交车上发生的助人之事往往都很小，可是对于急需帮助的陌生人来讲，却能解决燃眉之急，能暖了他们惶恐的心。类似的小事还有问路。很多人向我夸“济南人好”时，往往都举出问路的例子。在济南，但凡有陌生人问路，答者都会驻足详细、耐心地予以指点，而且常常还会表现出恨不得领着你送过去的样子。这让问路者很是感激，他们由此便断定济南人的人品“杠杠地”。

“勿以善小而不为”说起来很简单，但做起来并不容易。细微处见本质，细微处见真心。当细微积聚成宏壮时，便能成为一个群体的风貌，一个城市的文化标志。

济南，南靠泰山，据说泉之灵得益于山的沉淀；北面黄河，也许气之暖来自母亲河的围拥。循着山谷再往南眺望，又有孔孟之乡的圣教儒风习习吹来，这便成全了整座城的文德教化。由此，人间四月天的风景才会常驻于斯吧。