



打造“六个”机扫服务品牌,培育“工作创一流”标杆精神

# 奋力开创新时代机械化清扫新局面

记者 李梦瑶

## 聚焦主责主业 实干奉献,细耕责任田

近日,有不少市民在网络上晒出了开车行驶在济南的高架路上的照片:“蓝天白云下,远处高楼鳞次栉比,高架路笔直宽阔,没有暴土、污物扬尘。”其实,类似这样的镜头,在济南人的朋友圈里越来越多了。”这背后,离不开一群“最可爱的人”。

“近年来,济南市城市的面貌焕然一新,城市的品质和内涵不断提升。机扫大队积极创新工作模式,不断总结工作方法,提升常规保洁能力,我们坚持日清日新、洁净有序,致力于让济南的高架路达到全国一流道路保洁水平。”济南市机械化清扫大队党委书记、大队长张玉库说。

据了解,当前,济南市机扫大队承担着全市476万平方米的高架桥、隧道的保洁任务和196万平方米的城市家具一体化保洁的监管任务。随着济南城市品质的提升,道路保洁的机械化利用率越来越高,对高架路的保洁工作标准要求也越来越高。

针对目前机械设备多、作业面积广、安全责任大现状,机扫大队制定《调整道路保洁作业和考评方式转段实施方案》,坚持精准施策,精细化管理,不断创新管理模式。结合机扫行业工作特点,机扫大队总结、提炼了“六定”管理法,即定人、定车、定时、定量、定责、定标准的管理模式,逐步消除服务的错位与缺位,避免管理的弱点和盲点,大大提升了作业精细化管理程度。

近年来,随着济南对城市道路保洁标准要求越来越高,机扫大队紧密结合“城市家具一体化”综合保洁具体要求,主动担当,将原来归属不同部门管理的城市道路隔离护栏、路灯杆、声屏障等几十个细分项目纳入自己的职责范围中。由原来的“四机五步”作业法调整为“九机九步”作业法,引进新的机械化装备,夜晚对高架路大冲洗,白天采取“机扫+人工”相结合的模式保洁城市家具,以最短的时间、最小的出车率、最小的能源消耗解决保洁问题,截至目前,机扫大队共完成日常作业17599车次。

“目前,高架路保洁工作实现全覆盖清扫、全天候保洁、全路段清洗、全循环清运。我们在不断擦亮高架路“面子”的同时,围拓、深整、治范,扮靓城市里子,逐步形成“统一指挥、协调有序、运转高效”全过程、全覆盖的机扫治理新格局。张玉库表示。

## 坚持人民至上 勇挑重担,落实应急保障

近日,在济南的高架路上,出行市民总会注意到在高架路匝道上,堆积的一些白色“小布袋”,这是济南市机扫大队为破解冬季出行危险这一难题的创新妙招,通过提前部署分装融雪剂放置点。“每年落叶季和结冰季,是我们最紧张的时候,我们已经处于待命状态,近一个月来开展了多次应急清雪演练,一旦降雪,我们将及时上路清理。”机扫大队业务科相关负责人表示。

每遇降雪,就是对机扫大队



城市家具一体化保洁。

今年以来,济南市机械化清扫大队党委深化落实黄河流域生态保护和高质量发展战略,牢牢把握新时代特大城市发展和治理规律,在日常保洁、民生保障、清雪除冰、低碳发展、科技赋能方面不断创新工作思路与工作方法,全力打造“为民机扫、文明机扫、绿色机扫、科技机扫、智慧机扫、人文机扫”服务品牌,打造机扫服务新常态,开创新时代机扫工作新局面。



高架路保洁实现全覆盖清扫。



“机扫+人工”清除高架路积雪。

的一次大考,高架桥是城市的重要干道,一旦因为降雪造成路面封堵或者大面积结冰情况,会对市民出行和安全造成严重影响。机扫大队要求“闻雪而动、提级保障”,科学谋划,从清雪的宣传发动、预案启动、组织实施、路通路净全过程,实现“点到点、线到线、人到到”的无缝衔接、责任清晰、相互补位。截至目前,大队共处置各类突发任务600余次,协助交通管理部门处理事故4起。

日常的高架路应急处置工作也是机扫大队工作重要的一部分。应急保障不是空话,需要应急保障处置小组的同志们持续发扬五加二,白加黑连续奋斗的精神在各自路段备勤。

机扫大队实行24小时全路段

巡查,全时段候命,一旦高架路出现意外交通事故,我们坚持“马上就办,办就办好”的工作原则,按照“四个第一时间”工作法,积极与交警、交通、高速、市政、园林等部门建立联勤联动,借力用力为道路保洁工作保驾护航,为突发事件应急处置提供保障和支援。

同时,机扫大队认真抓好12345热线工单处结,对市民反映的焦点、难点和热点问题,第一时间调度、第一时间反馈。截至目前,共接收12345热线550余件,均已办结,办结率和满意率均达到100%。

## 推进科技兴业 创新运用,实现智慧保洁

如今,越来越多的环卫工人放下扫帚握起方向盘,驾驶着各式各样、功能各异的保洁车辆,行驶在济南的高架路(快速路)上,以全新的方式开启新一天的保洁工作。

“随着作业面增长,也需要我们与时俱进。”大队倡导“绿色机扫”理念,目前,70%以上的机扫车全部更换为新能源环保并备的动力电池,充电2小时,可作业8小时以上。过半车辆已实现污染零排放,噪音污染下降70%。

以“数字城市”、网格管理等技术措施和思想理念为依托,机扫大队换装现代化监控手段。新型机扫车综合运营、维护成本仅为同类型燃油车的1/3。目前,机扫大队已建成GPS系统服务器监控终端1套,利用远程实时可视化系统对全市高架路进行立体式、综合性分析,科学合理安排人员和车辆进行保洁作业,截至目前,车载GPS设备124套、监管考核系统平台1套。实现了人工机扫迈向“智慧保洁”的转变。

为了更好地践行“以人民为中心”发展理念,大队对全市高架路进行分析,对污物撒漏等情况系统归纳,绘制出高架“保洁地图”,对高架路落叶集中区、撒漏集中区、污物集中区等不同保洁区域标记不同等级颜色,科学合理安排人员和车辆进行智慧保洁作业,实现机扫迈向“智扫”的转变。

## 强化党建引领 对标高位,发挥品牌效应

正是这样的一支作风硬、战斗力强的队伍,自成立以来,济南市机械化清扫大队获得市级以上荣誉称号120余项,涌现出“全国劳模”马洪亮,全国“五一劳动奖章”获得者、“全国岗位学雷锋标兵”释秀武等市级以上先进个人40余人。

为了更好地完成机扫任务,机扫大队在承担保洁的五个中队里建立党支部,形成“一路一支部”。这就是大名鼎鼎的“马路党支部”,也是受到过中央表彰的全国先进基层党组织。

机扫大队负责人介绍,马路支部突出“党建+业务”“党心连民心”党建互联网思维,严格落实“党委包支部、支部包党小组、党

小组包党员、党员带职工群众”的“三包一带”责任制。我们积极践行“把支部建在车轮上、把党小组会开在车上、党员大会开在路上、支部会议开在作业现场”的党建模式,以党建带业务,以党建兴业务,更好地展现了“马路党支部”为人民管理城市的风采。

冬季降雪后,由大队党委带头,机扫大队全员驻扎在一线,工作不分昼夜,边清雪、边调度、边研究、边推动,第一时间还路于民。大队成立24年,济南高架桥从未出现因道路结冰影响交通出行的情况。

在党员内部,机扫大队深入开展“党员先锋岗”“我是党员向我看齐”等活动,党员工作热情高涨。借助“劳模创新工作室”,总结归纳出“马洪亮保洁法”,在全队推广应用。

在具体工作要求上,机扫大队又创新推出“六个在一线”,即政治组织在一线、日常管理在一线、作业保洁在一线、应急保障在一线、检查考核在一线、人文关怀在一线。大大提升了日常保洁的精度、深度、广度,也让全体职工在工作中感觉到了家的温度。

今年初,机扫大队党员同志主动下沉社区,选派8名党员到市中区开展社区防疫督导任务;选派63人参与社区、建筑工地、施工企业防疫工作,为槐荫区美里湖社区提供志愿服务32人次,欣苑社区提供志愿服务25人次。在济南文明典范城市创建期间,6个马路支部的党员同志按照地域分工,踊跃报名,积极参与,深入社区开展督导活动150余人次。

新时代、新作为,新担当、新征程。下一步,济南市机械化清扫大队不断夯实党建引领力,始终自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,以深化“马路支部”建设为目标,突出抓好五项重点工作,即日常保洁、民生保障、清雪除冰、低碳发展、科技赋能,理清思路,明确任务,突出重点,破解难点,打造机扫服务新常态,不断开创新时代市机扫工作新局面。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:陈明丽 组版:刘燕