

最高法发文加强消费者权益司法保护 严打“霸王条款”、预付卡“套路”等顽疾

最高人民法院27日发布关于为促进消费提供司法服务和保障的意见。意见明确，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度。

最高法民一庭负责人介绍，意见从四方面提出30条具体服务保障举措，从消费端、生产经营端、市场秩序三方面入手，增强消费信心，提升消费意愿。

意见加强消费者权益司法

保护，以最严举措保护食品、药品安全，加强预付式消费中消费者权益保护，依法整治消费领域“霸王条款”。严格保护依法成立生效的房屋买卖合同，依法治理哄抬物价、收取高额快递费用导致合同显失公平等侵害消费者权益的行为。

意见明确规定，因快递人员擅自使用快递商品、违规打开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提

出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者盲发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。

同时，意见加强生产经营者权益司法保护，全面依法平等保护各类产权，依法规范违法限制生产经营者建设汽车充电设施、无理阻碍业主建设汽车充电设施的行为；依法惩治生产销售假种子、假化肥、假农药等农业生产资料、伪劣商品等违法犯罪行为；依法整治知识产权领域虚假诉讼、恶意诉讼、滥用诉权等不

诚信诉讼行为。

在维护诚信公平的市场环境方面，意见依法规制平台强制“二选一”、歧视性待遇、虚假宣传、刷单炒信、强制搭售等垄断和不正当竞争行为；积极对接消费领域失信名单制度，推动共建失信违法生产经营者信息披露平台，构建有利于增强消费信心的社会信用体系；妥善处理涉商品流通等案件，依法纠正违法设卡、阻碍物流等不当行政行为，推动跨区域物流畅通有序。

据新华社

记者 刘涛 隋忠伟
通讯员 刘书佳 刘言言

12月27日，随着“鸿洋”轮上的一个集装箱由远控岸桥放置在无人集卡上，山东港口日照港年度吞吐量突破5亿吨，稳居全国沿海港口第6位、世界第9位，实现新的历史跨越。

2022年，山东港口日照港8个货种过千万吨、7个货种居全国首位；集装箱完成580万标箱，位居全国沿海港口前10位；铁路拖运量突破1亿吨，居全国沿海港口铁路首位，月度日均装车最高突破4000车，瓦日铁路全年调进量2580万吨……用一组组数据，交上一张逆势发展的亮眼答卷。

作为“一带一路”重要枢纽港和全球重要能源及原材料中转基地，日照港充分发挥港口物流枢纽的综合服务能力，为企业对外经贸、投资建设提供更优通道、更优服务。“我们FAX航线本年度在日照口岸的船舶直靠率和在泊作业效率大幅提升，位居全国各集装箱口岸前列，在港停时的减少对于提升我们船舶的周转率、降低运营成本具有极大的促进作用，也为客户带来了更加畅通顺达的物流服务体验。”安通控股股份有限公司山东片区日照网点主任车燕杰说。

日照港今年货物吞吐量突破5亿吨

找工作，上壹点，记者实地探访用工企业 比亚迪济南工厂发出万余岗位需求

记者 赵清华 吴圣男

找工作，上壹点。12月27日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进比亚迪济南工厂，探访拥有1万余岗位需求的企业。

记者从济南市历下区出发，经过50分钟的车程，到达位于济南起步区崔寨的比亚迪济南工厂。

“比亚迪新能源乘用车及零部件产业园项目总投资150亿元，占地面积4300亩，主要建设冲压、焊装、涂装、总装四大工艺厂房，全部



济南比亚迪项目整车车间里质检员对汽车进行出库检验。

建成后年产15万辆整车以及电动总成和电机等核心零部件。”比亚迪济南工厂招聘负责人宋瑞告诉记者，新工厂现已正式投产，首台在该工厂生产制造的整车——宋Pro DM-i已于11月30日正式下线。为进一步提升产能，目前比亚

迪项目招工正在紧锣密鼓地进行。

比亚迪济南工厂人事李哲向记者介绍，年初通过济南市人社局等相关部门的人力推荐，目前在岗人数6000多人，正在进行的招聘包含生产类、技术类、管理类20多类工种和岗位，共计招聘1万

余人，尤其需要大量具有高中(中专)以上学历的初级技术操作员。薪资方面，根据岗位不同，税前收入6000元至9000元不等。

“我们现在的厂区还在建设，可能看到的条件比较艰苦，但明年配套就跟上来了。”济南比亚迪项目负责人指着园区东北角正在建设的一栋楼告诉记者，那是综合楼1号楼，明年将投入使用，里面将配套文体设施和商超等，前边是四层招聘中心，会有室内篮球场和社区医院，在宿舍生活区除了二十几栋员工公寓楼，还有配套的文体设施。

经过一天的实地探访，记者发现拥有广阔发展前景的比亚迪济南工厂投产与建设正在同步进行，急需大量有志之士加入。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:侯波

山东英才学院 以高质量党建赋能高质量发展

山东英才学院作为首批“山东省党建工作示范高校培育创建单位”，坚持把党的领导作为学校高质量发展的“定海神针”，将党的政治建设与落实立德树人根本任务相融合，将强化思想引领与服务区域经济社会发展相耦合，将建强组织堡垒与激发教师干事创业活力相结合，在铸魂育人中擦亮应用型大学底色，以高质量党建全力赋能高水平应用型大学建设。



共组织3000余支大学生队伍深入革命老区和少数民族地区开展社会实践，近600名学子投身西部志愿服务，2600余名大学生应征入伍。

强化思想引领，树牢青年理想信念之基。坚持面向基层、服务院系，党委班子成员建立基层党建联系点，广泛开展“书记讲党课”活动，党政领导班子成员坚持讲好“开学第一课”，每学期都为师生上一堂党课、一堂思想政治理论课或形势政策课。设立“校长接待日”，连续多年开展“联五帮一”活动，党政领导班子成员经常深入二级学院、学生之中交流思想、了解情况、解决难题。强化师生理论武装，成立马克思主义学院、马克思主义中国化研究中心，深化课程思政改革，推动党的创新理论进学术、进学科、进课程、进培训、进读本。通



过开展主题教育、英才党校培训、理论学习、宣讲会、“书记讲党课”等方式，增强思政教育实效。目前已开展“青马工程”宣讲活动300余场。每年举办党组织书记培训班、党员培训班、党员发展对象培训班，广泛开展“筑梦新时代·英才党旗红”党建实践活动，增强党员意识、责任意识、争优意识，党员时时处处发挥好先锋模范作用。

强化使命担当，在服务区域经济社会发展上发力。学校坚持“四个面向”，坚持把党建优势

转化为发展优势，发挥基层党组织战斗堡垒作用，把支部建在科技创新最前沿，积极服务国家战略。学校先后入选教育部-中兴通讯ICT产教融合创新基地、教育部-曙光数据百校工程，先后与中兴通讯公司、中科曙光、济南高新区、费斯托(中国)有限公司等共投共建中兴通讯学院、曙光大数据学院、中欧智造高技能人才联合培养技术技能型人才培养基地等，与企业联合培养技术技能型人才。2022年与山东省生态环境企业联合会合作，深度参与“沿黄九省环保管家服务标准研发”合作项目；与济南市高新区管委会、山东未来导航科技有限公司、哈尔滨工大卫星技术有限公司三方合力、深度联动，共同成立了济南市第一个“航天专业培训班”，共同培养空天信息领域的高水平应用型人才，充分显现党建引领创新发展成效。2021年，学校获批山东省应用型本科高校建设单位。

强化党管人才，培养学高身正的新时代“大先生”。坚持将党建工作融入教师队伍建设全过程，构建起党委、人事部门、基层党组织、教师党支部四级联动机制，在人才引进、培养、使用全过程各环节严把政治关，

确保新引进教师政治过硬。大力推进实施“双带头人”教师党支部书记培育工程，不断完善选拔、培养、激励等制度，强化政策保障，深化立德树人成效。目前，学校教师支部书记实现“双带头人”100%，精心选配的9名教师支部书记在组织建设、教学科研、思政育人等多条战线发挥“头雁”效应。建立专职组织员队伍，为各总支、直属支部配备专职组织员8人，每月增发岗位补贴；落实思政课教师专项补贴，每月增发岗位补贴，营造了真抓、实抓、大抓党建的鲜明导向。

在“领头雁”效应下，学校逐步形成人才引进的“强磁场”，青年教师快速成长，一批教师成为教书育人的“大先生”、科研创新的主力军。目前，学校建成国家级教学团队1个、黄大年式教学团队2个、省级教学团队5个，省级教育系统先进集体1个；拥有国家教学名师1人，省级教学名师7人，省级优秀教育工作者和省级优秀教师3人；教师参加省青教赛获一等奖8项；获评山东省教育系统先进基层党组织2个，获评省委教育工委标杆院系、样板支部示范创建单位。学校党委被省委组织部确立为首批省级两新组织党建示范点，被济南市委、市政府表彰为“担当作为‘出彩型’好团队”。