

山东省口腔医院(山东大学口腔医院)

# 着力打造“儿童友好 家长信任”口腔诊疗服务模式



记者 韩虹丽  
通讯员 夏逸群

根据第四次全国口腔健康流行病学调查报告显示,中国5岁儿童龋患率为70.9%,12岁儿童龋患率为34.5%。随着家长对儿童口腔疾病预防意识的增强和儿童口腔诊疗需求多元化等特点,儿童口腔已成为山东省口腔医院(山东大学口腔医院)最重要的诊疗专业之一,守护广大少年儿童的口腔健康更是儿童口腔科一以贯之的初心和使命。

山东省口腔医院(山东大学口腔医院)儿童口腔科(口腔预防科)是针对18岁以下未成年人群体设置的一个特殊科室,它集医疗、教学、科研与预防功能于一体,是医院重点临床科室之一。科室共

有20台综合治疗台,1间儿童口腔全身麻醉下治疗诊室和复苏室。科室拥有一支高水平临床和研究专业人才队伍,技术力量雄厚,现有医护人员共42人,其中主任医师2人,副主任医师5人,主治医师15人,护理人员20人。儿童口腔科医生多次前往美国加州大学、日本大学、北京大学、上海交通大学、空军军医大学、武汉大学等国内外知名院校交流学习,不断提升临床诊疗服务能力与水平。2021年,为了满足更多患者舒适化诊疗服务的需求,儿童口腔科开通了儿童口腔无痛舒适化诊疗技术,让患儿在口腔检查和治疗中都能感受到舒适、安全、有序、高效的就医体验。

作为配置完善,规模较大的专业科室,儿童口腔科(口腔预防科)开展了一

系列国内外先进诊疗技术,在乳牙和年轻恒牙龋病、牙髓病和根尖周病的诊治,牙齿外伤序列治疗及防护,乳牙期及混合牙列期的早期矫治等方面多有建树。同时,科室始终坚持服务群众、服务社会,积极参与社区民众口腔疾患的预防及流调、口腔健康知识的普及教育,也承担并圆满完成了第四次全国口腔健康流行病学调查和多项课题。

在儿童口腔临床诊疗中,65%的诊疗对象是6岁以下低龄儿童。面对这个特殊的群体,儿童口腔护理团队热情服务,体贴耐心,关心低龄患儿及家长的感受,积极帮助建立相互信任的医患关系。精湛的护理技能和暖心的人文关怀获得了广大家长们的肯定,儿童口腔护理团队多次荣获省级、院级“优秀护理团队”奖项。

## 【高起点谋划、高标准建设的康虹院区正式开诊】

2022年,为更好服务泉城百姓,医院立足泉城东部,以高起点谋划、高标准建设的康虹院区正式落成。康虹院区建筑面积1000余平方米,有医护人员30名,牙椅18台。院区由中华口腔医学会口腔生物医学专委会常委、正畸学专家、总院副院长魏福兰教授担任院长,中华口腔医学会儿童口腔专委会常委、山东省口腔医学会儿童口腔医学分会主任委员邵林琴主任医师担任常务副院长,中华口腔医学会口腔美学专委会委员、全国口腔美学病例大赛最佳病例奖获得者林东副主任医师担任副院长。院区以儿童口腔预防、保健、诊疗为专科特色,设置了综合诊疗区、无痛舒适化诊疗区、正畸特色诊疗区和儿童主题特色诊疗区,可为就诊儿童提供全方位无痛舒适化诊疗服务。

康虹院区位于康虹路与奥体西路交界处,依托总院资源优势,以先进的诊疗技术、优质的诊疗服务为抓手,集中发展“名片式”学科,围绕儿童口腔全生命周期管理,重点打造山东省儿童口腔牙颌颜面生长发育管理及数字化管理平台,努力为泉城百姓提供高质量、全方位的口腔医疗服务。



近日,在手术室、麻醉科和病理科密切配合下,济南市中心医院东院区顺利完成第一例腮腺肿瘤切除+面神经解剖术。

患者李女士发现右侧腮腺区肿物1年,由于肿瘤位于腮腺深叶,面神经受累风险及肿块切除难度较大,当地医院考虑到手术难度大,建议李女士到上级医院就诊,李女士的儿子住在东院区附近,了解到东院区已启用,就到东院区耳鼻喉科就诊。宋忠云主任接诊后了解到病情以及患者实际情况及难处,仔细查看病人检查结果,接受了患者住院手术的请求。宋主任为李女士在全麻下进行了右侧腮腺肿瘤切除+右侧腮腺浅叶切除+面神经解剖术。术中见肿瘤呈实性,位于腮腺深叶,面神经和下颌后静脉下方,充分保护面神经,完整切除肿物,手术过程顺利,术后病理为腮腺多形性腺瘤。术后,患者面部表情对称,7天顺利出院。

针对腮腺混合瘤,宋忠云主任进行了科普。腮腺多形性腺瘤又名腮腺混合瘤,是发生于腮腺的良性肿瘤。肿瘤组织内含有瘤样上皮组织、粘液性组织及软骨样组织。其特点是生长速度比较缓慢,一般不会出现扩散和淋巴结的转移。腮腺肿瘤约80%是良性,肿块可活动,没有疼痛,生长缓慢。20%是恶性,肿块较硬,边界不清,一般生长较快,容易侵犯周围组织。肿瘤慢慢生长一段时间后,突然生长加速,伴有疼痛、面瘫等症状时,应考虑恶变。腮腺多形性腺瘤,如果直径小于2cm,没有明显症状,一般只要严密的观察,定期复查彩超就可以。对于肿物直径大于2cm(或有恶变可能)的病人,会出现一些压迫的症状,比如出现腮腺部位的疼痛,这种情况是需要手术治疗的。

## 哺乳期妈妈痰液堵喉命悬一线 急诊科医生紧急救治转危为安

### 脸上长出的大肿块被完整切除

专家:腮腺肿瘤约20%是恶性,生长快有疼痛需注意



35岁的赵女士对济南市中心医院的信任源自于在这里获得一次又一次“新生”!2021年她在生殖医学科的治疗下,终于怀孕,2022年5月顺利生下宝宝,也开启了她人生新的篇章,孩子百日的时候她专程到生殖医学科,分享自己喜悦的同时,也表达了自己对中心医院的感谢与信赖!

而正因为这份信赖,让她在12月19日,面对窒息的危险,命悬一线的时候,以第一时间赶到中心医院急诊医学科,也迅速得到了急诊科王少琴主任团队第一时间的救治,再次“重生”!

事后,赵女士非常感激,联系

到医院宣传部门,不仅提供了感谢信,还以微信视频的方式希望将这份谢意转达给急诊科的医护人员。

赵女士还说:“我作为一个哺乳期的妈妈,想想当时的场景就后怕,幸好有你们的快速抢救。我在急诊科看到医护人员都非常忙碌,但他们却以高度的专业精神对待每一位病人。”

据王少琴主任介绍:“在院外出现痰液堵塞的情况,一般多发于长期卧床的老年患者。像赵女士这种年轻人由于痰液堵塞气道的情况虽然不多见,但一旦发生还是可能危及生命的。特别是冬

