

# 聊城叙事护理新模式迎来“百花齐放”

通讯员 金增秀

“叙事护理作为心理护理的新模式、新方法,有助于促进心理健康,提高治疗效果,有利于增进医患信任、和谐医患关系。”聊城市卫生健康委党组书记、主任魏天山提出,要在全市各级医疗机构推广叙事护理新模式,用心传递医患共情的精神力量,切实提高救治质量、服务水平和群众满意度。

聊城市第二人民医院于2018年先行试点,组建叙事护理骨干队伍,成立人文叙事小组,在临床应用中大刀推广,迈出全市深化叙事护理工作的第一步。该院通过开办叙事工作坊、组织分享解

析会、举办摄影展等活动,围绕“疗愈患者”“关爱友朋”“亲密家人”“遇见自己”等主题,融入正念、冥想、绘画等技术,让叙事护理技术更加灵活,让人文护理服务更有温度。

“医学人文是疗愈病人的最佳途径,我院全面推广叙事护理工作以来,组织培训20余场次,会诊4次,线上分享公益课程千余次,发表叙事文稿200余篇,开展新技术、获科研成果各1项,帮助患者重塑战胜病魔的信心,取得良好效果。”市第二人民医院有关负责同志介绍。

随着叙事护理逐步展现出“看得见的效果”,聊城市卫生健康委将其作为提高患者满意度的

重要内容之一,叙事护理得以在全市各级医疗机构迅速成长,并呈现出百花齐放、全面发展的良好态势。

你有多暖,这个世界就有多暖。聊城市人民医院东昌府院区将叙事理念根植于每位护理人员心中,采用云课堂、小组讨论、学术沙龙、案例分享等形式,为护士、患者及家属搭建人文交流平台,培养“有广度、有温度、有深度”的护士,打造磁性医院特色管理文化。

“护士是陪伴患者‘走夜路’的人,虽然无法改变夜的黑,但能增加患者走夜路的勇气,叙事护理就是临床护士工作中践行优质护理服务内涵的一盏明灯,用它

独有的魅力为身在‘迷途’的患者指明方向。”该院护士贾正新这样记录自己的心路历程。

聊城市第四人民医院为全市叙事护理新模式翻开了崭新一页。2021年获评全国“十大医学人文品牌医院”,在2021年度国家三级公立医院绩效考核中列全国精神卫生类第15名。

作为鲁西北唯一一家三级甲等精神专科医院,市第四人民医院承担着全市及周边地区群众的心理、精神卫生的预防、医疗、保健、科研、康复等工作,其中,心理健康服务中心是全国唯一一家国家级心理健康服务标准化试点。

用心倾听,用爱温暖。该院充分发挥资源优势,用叙事思维深度

构建质量安全文化,打造“最有温度的人文医院”。成立叙事护理领导小组,制定工作方案,完善体系建设;把开放式心理康复病房设为试点病房,结合病房6S管理,建立“院、部、科、专项”“四位一体”质控模式,将叙事护理融入质量管理进行考核;把每周三下午设为叙事护理交流日,开展专题培训、视频教学、案例交流,对患者实施个性化护理干预;打破传统宣教模式,倾听患者背后的故事,组织“叙事护理”比赛,精彩展现医患感人瞬间……一条叙事护理蓬勃发展的“金色步道”正在铺展。

可以预见,在现代医疗背景下,聊城市叙事护理发展前景与空间将更加广阔。

## 时刻准备、以练代战

### 聊城市举办较大特种设备安全事故食品安全事故应急演练

记者 国晓宁 实习生 田琪

12月16日,聊城市较大特种设备安全事故应急演练在聊城市市场监管局成功举办。

聊城市较大及以上特种设备安全事故应急救援处置指挥部相关成员单位业务负责人、聊城市市场监管局特种设备安全事故应急领导小组成员科室(单位)负责人,东昌府区市场监管局、齐鲁金能(聊城)能源有限公司、聊城市承压类特种设备安全事故专业救援队伍等单位相关负责人共30余人参加演练。演练由聊城市市场监管局四级调研员袁荣谦同志主持,演练采取桌面推演方式进行;部分成员单位通过视频连线参加演练。

演练场景为聊城市某液化气经营企业突发管道液化气泄漏事故,演练结合事故报告、人员救治、事故调查、专业救援、善后处理等不同演练环节设计演练题目。市公安局、市网信办、市卫健委、市市场监管局、市120急救中心、市人社局、市特种设备研究院等成员单位结合各自承担的特种设备应急救援工作职责,现场回答主持人给出的演练题目;最后,演练主持人进行总结讲评。

整个演练过程紧贴实战,紧张有序,各成员单位准备充分,针对问题采取应对措施得当,有效



锻炼,提升了成员部门协作配合应急处置能力,达到了“时刻准备、以练代战”的目的。

12月16日,聊城市较大食品安全事故应急演练在聊城市市场监管局成功举办。聊城市较大食品安全事故应急指挥部相关成员单位业务负责人、聊城市市场监管局食品安全事故应急领导小组成员科室(单位)负责人,东昌府区市场监管局、聊城一中等单位相关负责人共20余人参加了演练。演练由聊城市市场监管局四级调研员袁荣谦同志主持,演练采取桌面推演方式进行,部分成员单位采取视频连线参加演练。

演练场景为聊城市某中学食堂突发食物中毒事故,演练结合

事故报告、学生救治、事故调查、现场控制、媒体宣传等不同演练环节设计演练题目。市卫健委、市公安局、市市场监管局、市网信办、市120急救中心、市检验检测中心等成员单位结合各自承担的食品安全应急处置工作职责,现场回答主持人提出的演练题目。

最后,市局党组成员、副局长李波对演练情况进行了总结讲评。整个演练过程紧贴实战,紧张有序,各成员单位答题准备充分,考虑问题全面,职责落实到位,处置措施得当。这次演练有效锻炼、提升了聊城市食品安全事故应急处置指挥部各成员单位立足职责、密切配合处置食品安全事故能力,达到了“时刻准备、以练代战”的目的。

## 商标代理行业专项整治行动成效显著



记者 国晓宁

2022年11月份以来,聊城市积极开展商标代理行业专项整治行动。通过公布商标代理违法行为举报投诉热线,广泛征集案件线索;市县两级市场监管部门对全市100余家经营范围包含商标代理的市场主体进行监督检查,专项整治行动成效显著。

执法人员,通过询问当事人、查阅业务案卷、账册档案、电脑记录等方式,摸排伪造申请材料 and 法律文书、以不正当

手段招揽业务、虚假宣称有内部关系、代理恶意抢注和囤积商标等违法线索。

专项整治过程中,坚持检查与规范相结合,对于检查中发现的问题,通过约谈、提出意见等方式督促其及时整改,涉嫌违法线索及时查处。近期共有2家商标代理机构因恶意商标注册等违法行为受到行政处罚。检查中,注重法律法规普及和宣传教育,对商标代理机构及其从业人员详细讲解《商标代理监督管理规定》等政策法规,引导市场主体规范合法经营。

## 线上运动展风采,强身健体向未来

### ——东昌府区阳明小学开展线上运动会

锐不可当,展阳明气势,奋勇争先,扬学子斗志。为培养阳明小学学生居家期间的锻炼意识,增强学生体质,提高学生运动能力与体育素养,丰富学生居家学习生活,近日,东昌府区阳明小学召开了线上运动会。

本次线上运动会为首届AI运动会,每个学生可参与7个项目的比赛,利用相关软件录制

视频来记录自己的成绩。同学们积极报名,全校有395名学生参赛,共参赛7361人次,同时每名参赛运动员安排相应的裁判员进行监督,确保线上比赛公平、公正地开展。参赛期间,同学们动作标准、竞争激烈,在打卡赛中坚持锻炼、在竞技赛中挥洒汗水、在团体赛中增强集体荣誉感、在趣味运动中收获

快乐,同学们发挥出自己的水平,展现了阳明小学强健的体质。

通过本次丰富多彩的线上运动会,进一步增强了学生的身体素质,培养了健康身心,在享受运动的快乐中展现特长,在奋勇拼搏、不断超越中培养了坚韧意志和不屈精神。

(通讯员 王振天 解树平)

## 线上集备凝智慧,群策群力同教研

近日,东昌路小学全体教师相约云端,开展线上教学提升研讨活动,认真做好线上教学的组织和实施工作,确保线上教学顺利开展。

老师们以年级组为单位进行视频会议,畅所欲言,相互交流,共同回顾了过去一段时间的经验,同时对出现的问题提出了具体可行的改进措施。本次教研活动共享教学

软件的应用,畅叙教学心得,共论教学策略,针对线上教学整体规划和课堂效率、课堂管理、精准评价等方面,特别是网上教学出现的各种新问题等展开了研究。同时,老师们表示要更多心思挖掘教材,尽可能多收集资源,创新课堂形式,努力激发学生的学习兴趣,竭尽所能做好线上教学工作。

(刘玉娇)

## 激发学生热情,提高语文成绩

培养学生的语文热情,即具有热爱祖国语言文字的感情和学习语言文字的激情,在学生在学习语文过程中尤为重要,我们常说的:不动感情不读书;拒绝伪读等,其实就是讲的这个道理。这方面需要结合习惯养成教育来培养。尤其需要注意的是,千

万不要让孩子同语言文字伤了感情。

笔者在长期的小学语文教学实践中体会到,学生对语文的情,来自于趣,要让学生对语言文字有兴趣,对美好生活充满热爱和向往。一旦学生对语文学习有了浓厚的兴趣,感情自然也就产生

了,并释放出巨大的能量。求知欲有了,主动性强了,对老师的严格要求也能充分理解,并按老师的要求去做。教学效果自然好。最关键的一点,学生对语言文字的爱,对语文学习的激情,都来源于教师对学生的爱。

(东昌路小学 高海英)

### 挂失声明

黄蕊(身份证号371524199106282442),因不慎丢失金手指教育中心的报名协议和缴费单据,原件声明作废!



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:李璇 组版:李璇