

立足岗位展风采 技能比武促提升

2022年度菏泽市职工职业技能大赛公交驾驶总决赛圆满落幕



记者 李潇

以赛促学,以赛促练,以赛促干,经过理论知识测评后,2022年12月30日,2022年度全市职工职业技能大赛公交驾驶总决赛实际操作项目在汽运驾校举行。

当日举行的实操比赛分为驾驶技能操作、赛道通过及车辆点检考核。涉及起始站发车、环岛、通过左单边桥、通过限宽门、窄路掉头、通过拱桥、直角转弯、通过连续弯路(S弯)、通过隧道、港湾进出站停车、终点定点平稳停车等14项考核内容。综合考察参赛选手操控能力、应变能力及驾驶安全意识。此外,在平稳驾驶考核中,用随车配置的量杯在车辆启动前盛满水,平稳驾驶线路完成后,由裁判员将量杯中剩水称重,提升驾驶员平稳驾驶技术

水平。

随着发令员的哨声响起,选手们按顺序依次登场。“台上一分钟,台下十年功”,场上的参赛选手严格遵守公司车辆行驶安全相关规程,按照规定路线圆满完成每项比赛,将操作过程中的“稳、准、安全”等要求表现的入木三分,完美的演绎着自己的绝技绝活。

整场比赛紧张激烈又井然有序,参赛选手们沉着应赛,操作娴熟,亮出了“十八般武艺”,赛出了风格,赛出了水平,也赛出了友谊,充分展现了公交人的精湛技艺和良好精神风貌。

各位裁判员认真负责,公平裁判,屏息凝视、认真统计选手用时和得分扣分情况,确保了比赛的顺利开展。

此次活动由市总工会、市工

业和信息化局、市人力资源和社会保障局主办,菏泽公交集团承办。旨在充分发挥职业技能竞赛在促进技能人才培养、推动职业技能培训和弘扬工匠精神的重要作用,进一步激发广大职工学知识、练技能的热情,打造高素质产业工人队伍。

据了解,此次大赛为全市职工职业技能大赛一级大赛,对大赛第一名的选手,授予“菏泽市十大技术标兵”称号,享受市劳动模范待遇;获得全市总决赛第二名的选手,授予“菏泽市五一劳动奖章”;获得全市总决赛第三名的选手,由大赛组委会授予“菏泽市职工职业技能大赛优胜选手”称号。另外,对获得全市总决赛第四至第十名且成绩合格的选手,由大赛组委会授予“菏泽市职工职业技能大赛优秀选手”称号。

淡淡书香,韵味悠久!

鲁西新区丹阳街道牡丹书房助力文明城市建设

通讯员 王洪飞 记者 邢孟

博览群书添雅趣,缕缕书香胜饭香。丹阳街道大力营造书香菏泽的良好氛围,鼓励广大市民群众形成爱读书、勤读书、善读书的良好社会风尚,在辖区内积极建设牡丹书房等阅读场所。

丹阳街道新建成的牡丹书房位于丹阳街道党群服务中心,书房面积150余平方米,藏书5000余册,书房内配套有图书借还一体机、电脑、手机充电接口等阅读辅助设施,设有图书存放区、借阅区、电子阅览区、儿童阅览区、教辅区

等,共有各类阅览席位40余个。所有市民均可凭身份证或借阅证在此免费阅读和休闲放松,书房内图书与市图书馆已实现通借通还,读者可以快速完成图书免费外借和归还,操作非常简单。

下一步,丹阳街道将继续完善牡丹书房的建设工作,并以牡丹书房为阵地,积极开展新时代文明实践志愿服务活动。按照全民阅读工作要求,开展读书分享、公益讲座、非遗传承等系列服务活动,为辖区群众提供更加优质的公共文化服务,助力创建全国文明城市。



菏泽市水务集团自来水有限公司:

涓涓清流入万家 安全供水惠民生

记者 马璐璐

城市发展,水务先行。近年来,菏泽市水务集团自来水有限公司以不断满足人民对美好生活的向往为己任,紧跟城市发展步伐,稳步推进企业内部改革,不断提升优质服务水平,全心全意保障城区用水平稳、安全,为广大市民提供优质的供水服务。努力做供水水质零差距,供水业务零跑腿,供水服务零距离;实现水质一键即查,业务一点即办,服务一呼即应!

不断提升水质标准 确保市民优质饮水

提升品质,优质供水。菏泽市水务集团自来水有限公司坚持以创新不断提升供水保障能力,确保将“放心水”“优质水”输送到千家万户。

水质“一键即查”。市民可通过公司官网和微信公众号随时查询自来水水质,通过手机,可查到自来水出厂的基础检测数据,数据全公开,接受市民监督。

菏泽城区现有两座净水厂供应居民用水,分别为黄河水厂和第二水厂,日供水能力为25万立方米。为进一步提升居民饮水品质,对黄河水厂设备提升改造,居民饮水品质再提高。新建菏泽市城区第二水厂,采用“预处理—常规处理—深度处理”的先进工艺,是目前菏泽市处理工艺先进齐全、材料设备高端、智慧运行和自

动化控制水平最高的净水厂,实现了节能环保、多级净化、自控运行、安全高效的建设目标,水厂水质也将会更加稳定。

成立菏泽市水质检验检测中心,建立了完善的水质检测项目服务体系,为居民饮水健康和供水安全提供数据支撑。先进、高效的精密仪器为水质检测的准确性奠定了良好基础,水厂进水、出水日检9项、月检42项,管网水每周常规7项检测,管网末梢水月检42项、年检106项,切实从水源水质检测、供水管网水质检测两大环节把好生活饮用水质量关,为居民用水安全保驾护航。

民生无小事,枝叶总关情。为解决部分自来水管网出现老化现象,存在“跑冒滴漏”等问题,菏泽市水务集团自来水有限公司按照计划对存在水质安全隐患和水压不稳定等系列用水问题的老旧小区实施供水管网改造,确保居民的生活用水得到保障。目前,已累计完成5500余户一户一表改造工作。改造完成后,可有效改善水质、水压状况,保障小区居民用上安全、放心自来水。

业务全面升级 供水服务开启“零跑腿”时代

为顺应时代发展趋势,实现用户“零跑腿”目标,菏泽市水务集团自来水有限公司深入推进“互联网+供水服务”建设。不断加快推进供水报装、查询、缴费、销户等业务,大力推进业务全程

“网上办”,让群众享受用水“零跑腿”。

为提高企业用水便利度,坚持数字赋能,持续提升服务效能,全面开通线上各类业务办理。菏泽市水务集团自来水有限公司“一网通办”平台实现了用水报装申请、水费查询、缴费等业务全程网上办理,同时保留人工办理业务。用水报装、缴费等做到线上、线下均可申请办理,将“只跑一次”提升为“用户不用跑,办事不见面”,为群众提供了多元化更加高效、便捷、智能化的用水服务,真正实现“让数据多跑路,让用户少跑腿”。对于各类投诉、报修等,接报即动,切实解决好用户反映的每一个问题。

同时,多渠道实现用水报装“掌上办”功能。可通过菏泽市水务集团自来水有限公司微信公众号、支付宝、网上营业厅、爱山东APP等线上渠道办理缴费、用水报装等其他多项业务,让获得用水幸福感“触手可及”。

为方便用户充值缴费、查询用水等业务,菏泽市水务集团自来水有限公司开设“水电气暖”联合营业厅,启用自助缴费一体机提供便民服务。

开设供水工作建议专栏,就公司供水服务过程中的服务态度、服务方法、服务效率、服务环境、服务满意度等方面向全市广大用水户征求意见建议,公司将及时汇总大家的意见建议,出台配套措施,推动工作落实,努力为

全市用户提供更加便捷、高效、周到的用水环境。

一呼一应 服务百姓 不断夯实供水服务

小事连民生,民生连民心。菏泽市水务集团自来水有限公司以优化营商环境为抓手,不断完善服务机制、创新服务措施、铭记服务根本,全力做好应急抢修服务和供水保障,进一步提高服务效率,强化服务质量。

建立24小时值班维修制度,持续提升供水服务能力。客服热线0530-5198822,24小时竭诚服务,公司应急大队维修人员24小时不间断待命,面对突发情况进行紧急抢修,从接到群众反映,到部门响应联动、勘查、抢修同步进行,切实做到了城区抢修即时到达、连续作战、快速通水的效果,最大程度减少对用户生活的影响。

定期开展走访,提升服务质量。为全面提升供水服务质量,定期开展企业走访工作,及时了解用水过程中的难点、堵点,不断完善供水保障服务,健全长效管理机制,着力打通供水服务“最后一公里”。“走企业门、知企业情、解企业忧”对用户当场提出的问题进行现场解答和安排落实。今年以来,共主动走访用户256家,及时了解企业反映的问题解决情况,并倾听新诉求、解决新问题。截至目前,已为企业解决“急难愁盼”问题36件。

“以前办事费时费力费资金,现在不仅不需要到处跑,一个电话就可以解决所有供水问题,短时间内就能够高质量完成装表通水,为你们的优质服务点赞”。菏泽市水务集团自来水有限公司在2022年12月定期回访用户时,一企业项目负责人为供水保障服务点赞。

疫情期间,牡丹新城小区物业赵先生因无法领取用水发票发愁。在了解到用户的信息之后,客服中心及时将用户信息反馈至财务部。为保障用户正常领用发票,在遵守防控要求的前提下,菏泽市水务集团自来水有限公司按照“特事特办、急事快办”的原则,为用户解决难题。财务部工作人员第一时间与用户取得了联系,核对申请无误后,将用户发票打印,发票放于档案袋中密封并做好标识,专人专车将发票送至用户的手中,周到真诚的服务得到了用户的好评。

全力为企优环境,全心为民办实事。从用水报装开始,菏泽市水务集团自来水有限公司就主动跟企业对接,在用水过程中,全天候跟踪服务,密切关注用户的水质、水量变化,发现异常主动与用户沟通,让城区用户用水更安心、更放心。

新的赶考路上,菏泽市水务集团自来水有限公司将坚持以人民为中心,创新驱动,科技赋能,持续提升供水品质,增进民生福祉,为菏泽实现“后来居上”提供坚实供水保障。