

# 老人下葬后竟“死而复生”

## 医院：死者信息弄错了，但为何家属始终没发现？

记者 郭春雨 李岩松

家属反映

### 办完葬礼才被通知领错人 自家老人还好好活着

当事人尹婆婆的亲属黄女士告诉记者，尹婆婆今年87岁，平时住在养老院，2022年12月27日下午6点左右，尹婆婆因病被养老院送至养老院的定点医院南宁北际医院进行抢救。

“当时是养老院直接把老人送到医院去的，他们说不需要家属陪同。刚好我们也忙着，就没过去。”黄女士介绍，到了次日凌晨，医院打来电话称，家里老人正在抢救，但又过了一小时，院方又打来电话告知，老人抢救无效死亡。

“当时已是半夜12点，那个时候点，大家都迷迷糊糊的，情绪也不好，赶到医院后，工作人员带我们到了病房，我们就核对了一下病人信息的手环，发现信息都对得上，病房里当时有很多抢救设施，大家感觉有点慌，就很快出来了。”黄女士说，医院接着就让他们办理手续，签字结束后，就把老人遗体拉回了村里。

黄女士表示，对于“领错老人”这件事，他们当时确实是看了手腕带和床头牌，信息也都能对上。

“两位老人脸都是皱巴巴的，肯定也相似。谁会想到医院会把老人的信息弄错？当时是凌晨时分去领的尸体，真是很晚了。”黄女士说，回村之后，按照农村风俗，办了3天丧事，2022年12月30日一早将老人安葬。在整个过程中，由于遗体被放置在不透明的木棺中，也都是专业丧葬人员去做这些事，因此这一乌龙自始至终都没被家人发现。

“等我们走完所有的葬礼流程，医院却通知说弄错人了，让我们把死者归还给别人，说我们家老人还在医院呢。”黄女士说，等他们赶到医院，发现躺在病床上的才是自家老人，但是手环和床头的信息都不是老人的，是埋葬的那位老人的信息。

黄女士回忆称，当时去领遗体时，老人邻床有一名男性老人去世，其家人在给他脱衣服。“当



事发的北际医院 (图据极目新闻)



老人的死亡证明 (网络图片)

近日，广西南宁老人尹婆婆“死而复生”一事引发网友关注。

当事人尹婆婆的家属接到医院发来的老人去世通知，确认遗体后将老人带回家下葬。谁知三天后，医院打来电话称弄错了，尹婆婆还在医院里，但家属已将死者埋葬，随后家属赶往医院，确认老人还活着。

此事件引发网友关注和讨论。家属认为医院的管理存在漏洞，但医院工作人员也质疑：去世老人和当事人尹婆婆相差14岁，家属也确认了遗体，回家还办了三天葬礼，为何还会把老人认错？

时现场那么混乱，医院也在催促我们办手续，我们核对了牌上信息没问题，就把遗体接走了，谁会想到床上躺着的不是自家老人呢！”

黄女士称，将遗体带回家后，按照农村习俗，老人脸上一直盖着布，老人采取的是土葬，带回家后不久就封棺了，在哭

丧时也没人发现。

黄女士还称，在接到尹婆婆“去世”通知时，几天前家里正好有另一位老人去世。“当时我们都手忙脚乱的。”黄女士也承认，认错老人这方面，他们也存在失误。

“不过，医院始终没给我们一个满意的答复。我们真觉得很冤，我们为了安葬老人，挖了祖坟，没想到却把一个外人拉到祠堂里去，祭拜了三天三夜，很多人都来吊丧，结果弄出这样的乌龙，会被人戳脊梁骨一辈子，当成笑话来讲。我觉得我们真的很冤。”

至于领错的老人遗体，黄女士说，对方家属之前说让他们归还，但现在还没有下一步的处理措施，“对方说过节再答复，但目前还没接到电话。现在我家的老人身体情况比较好，医院也在催促让出院，办理出院手续或者转院。”

医院回应

确实将信息弄错了  
不过家属没认出也挺奇怪

南宁北际医院原名南宁同济医院，是一家二级综合民营医院。“我在医院工作几十年了，还是第一次遇到这种事。”北际医院工作人员史女士告诉齐鲁晚报·齐鲁

壹点记者，这起乌龙事件的发生，确实是因为医院将二人的信息弄错了。

史女士告诉记者，医院平时会接收很多来自养老院的老人看病。“2022年12月27日那天，养老院同时送来了两位老人，也没有身份信息，医院打了家属联系电话，让他们来办住院手续，两家也都不来。”史女士说，老人都有基础病，因为养老院都是老人病重才送过来，因此虽然家属没来办手续，医院还是对老人进行了抢救。

史女士坦言，医院方面确实弄错了信息，也通知错了。结果便是，一位老人医治无效去世，但那时医院已经搞反了两位老人的身份。

“发现弄错老人这个事，我也觉得挺纳闷，因为来认领老人遗体的时候，老人家里来了三个儿子、两个女儿，这么多人都不认识自己的亲妈吗？”史女士说，在看遗体过程中，老人的面部很清楚地露了出来，并未佩戴氧气面罩。家属需要辨认遗体，在死亡证明上签字才能领走遗体，认错的老人是87岁，真正死亡的老人是73岁，“两个老人差了14岁，都不是一个年代的人，家属能弄错，我们也很纳闷。”

史女士表示，家属需要给老人擦洗、穿寿衣，这个过程都能近距离接触老人，此后回村还要放入棺中、设置灵堂祭拜，“三天了还没认出自己的亲妈？”

最新进展

### 当地卫健部门介入调查 各方协商择日再议

史女士说，节假日期间，医院的其他负责人不在，希望节后沟通此事。她建议家属将诉求整理成文，医院再根据诉求做出回复，“家属目前提出要求医院赔偿，包括丧葬费和精神损失费等。”史女士表示，1月3日下午，院方和黄女士一家再次沟通，“我们医院也不大，利润低，如果赔偿要求提得太高也承受不了，只能走法律程序了。”

对于真正的死者家属，史女士说，目前医院也和家属取得了联系，但对方说过完元旦再商量，目前尚未得到回复。

史女士告诉记者，目前南宁市卫健委相关部门已经介入，现在大家在等卫健委的调查结果，具体处理情况会对外公布。

福建元威律师事务所钟潇宁律师表示，医院在从养老院接收病人时，需要做什么工作、登记什么信息、怎么通知家属核实身份等，应当有成文的行为准则。对于此事，医院存在入院管理不规范的问题，有着不可推卸的责任。对于家属是否有辨认自己亲人的义务，在法律层面并没有相关规定，但作为子女，没能辨认出自己的家人，导致后续“乌龙”事件的发生，也应当有所反思。

马上就评

## 患者“死而复生”，医院怎么还委屈上了

评论员 沙元森

近日，广西南宁老人尹婆婆“死而复生”，引起舆论关注。此事“乌龙”接“乌龙”，确实很罕见，但就其本质而言，不是一件医学奇迹，而是一起医疗差错。有关方面应该及时厘清责任，不要在扯皮中闹出更大的“笑话”。

葬礼已经结束，医院来消息说患者还活着，“孝子贤孙”们哭错了人。这起“死而复生”的事件让患者家属哭笑不得，倍感尴尬，他们自言“会被人戳脊梁骨一辈子”，并向医院提出了包括

丧葬费和精神损失费在内的赔偿要求。

医院方面竟然也对此事表示迷惑不解，三个儿子、两个女儿，把尸体领回三天，都没有发现死去的不是“亲妈”。“在医院工作了数十年，也是第一次遇到这种事。”言外之意有掩不住的抱怨。

毋庸讳言，患者的子女接到报丧之后，确实有些慌慌张张，没有辨别真假就把尸体带回了家。但是，医院不能因此把责任归咎于患者的子女。

患者本来就是87岁的病重老人，其子女此前大概已经有了

老人挺不过去的心理准备。半夜时分听到医院报告噩耗，次日凌晨赶到医院看完手环和床头牌无误，没有任何怀疑，也是本能地相信医院不会犯下低级错误。

在给死者擦洗、换寿衣的过程中，患者子女如果细心一点，应该不难发现问题，但是因为急急忙忙、懵懵懂懂，就错过了这个机会。此后祭拜三天，患者家人依然没有发现问题，是因为遗体已经放入木棺之中，后续事宜都交给了专业的丧葬人员，没有再辨真假的会了。但是，这些都不是问题的根源。

生死事大，判断患者是生是死，首先是医院方面不能推卸的责任。如果死亡的事都可以“张冠李戴”，那么还有什么差错不能发生？

出了这么奇葩的差错，医院没有及时道歉和反思，而是先去挑患者家人的失误和不周，搞得医院好像一个受害者。怎么赔偿，赔多少，都可以谈。这样罔顾事实一味撇清责任的“洗白”，只会起到“抹黑”自己的效果。日常管理如此粗疏，应对舆情如此拙劣，即使患者可以“死而复生”，医院的信誉也很难“失而复得”了。

### 六里山：坚守街区治理， 守护万家灯火

为保障辖区居民度过安全、美丽、整洁、祥和的元旦佳节，济南市市中区六里山街道城管委本着过节巡查“不打烊”、辖区服务“不打折”、违法治理“不松懈”的工作态度，全面开展节日期间辖区秩序综合巡查治理行动。针对乱停乱放、店外扩营、占道经营等违法问题进行全面综合治理。治理过程中，工作人员严格执行巡查治理工作，做到节日巡查“不松懈”、坚守一线“筑平安”，以宣传为主、处罚为辅的模式巡查管理辖区秩序，做到问题早发现、早控制、早解决。

下一步，六里山街道城管委将持续开展针对辖区内各种违法问题的巡查治理工作，保障辖区秩序的安全稳定，为市民营造一个整洁、美丽、文明的辖区环境。(吴任重)