

泰山保险嘉祥支公司

以农险高质量发展助力乡村振兴

记者 张夫稳 通讯员 程昊

全面推进乡村振兴,是泰山保险人的责任。作为省属国有保险公司的分支机构,泰山财产保险股份有限公司济宁市嘉祥支公司(下称泰山保险嘉祥支公司)自成立以来,发展和成长的每一步都积极融入县域经济社会发展,充分发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用,推进全县“三农”发展,以农业保险高质量发展切实助力乡村振兴。

心系“三农” 保障粮食安全

自2013年成立以来,在各级政府及相关主管部门的大力支持下,泰山保险嘉祥支公司不断探索,在三大主粮保险方面不断“扩面、增品、提标”,通过提高保障水平,扩大责任范围,积极解决嘉祥农民种粮的后顾之忧。

嘉祥是种粮大县,也是国家制种大县,农险舞台广阔且责任重大。自2019年实行农险招标及遴选,泰山保险嘉祥支公司连续三年中标,公司三大主粮保险承保面积216.15万亩,为22.86万户农户提供风险保障15.29亿元,全县市场占比超70%,为当地粮食安全提供了切实风险保障。

2022年中央一号文件提出,全面实施种业振兴行动方案。为落实好这一重大国策,该公司将制种保险的创新落地作为完善农业保险制度的重要途径和抓手,在嘉祥率先落地小麦制种保

险,为小麦良种育种合作社、专业农户提供保险保障,为国家种业发展贡献“泰山力量”。

近年来,泰山保险嘉祥支公司还不断围绕当地特色农产品等创新落地特色保险产品,丰富产品供给,险种包括:大豆、棉花、花生、马铃薯、温室大棚、商业苗木、商业能繁母猪、商业育肥猪等,对培育特色农产品品牌,扶持农村产业振兴提供了积极助力,连续五年独揽嘉祥县政策性农业保险领导小组授予政策性农业保险先进单位等荣誉称号。

保防救赔 推进风险减量管理

服务“三农”发展,泰山保险嘉祥支公司一直在路上。今年7月,嘉祥部分乡镇玉米出现严重涝灾,该公司立即启动应急响应工作,建立起快速理赔通道,积极为受灾农户办理理赔。

今年5月份,小麦遭遇干热风灾害。泰山保险嘉祥支公司主动作为,邀请农业专家深入

受灾区域现场指导防治。公司购置防范干热风灾害药品发放至农户手中,通过植保无人机对相关地块进行飞防作业,推广示范科学防治技术,同时通过宣传车、条幅、广播、多媒体等多种老百姓喜闻乐见的方式宣传小麦干热风防治措施和小麦防火工作。

面对农险灾害,泰山保险嘉祥支公司综合运用“保险+科技+服务”创新模式,构建防灾减灾机制,做好灾前应急防御,灾中救灾减损,灾后迅速查勘理赔等工作,通过打造防赔并重的风险管理一揽子科技解决方案,为全县农业生产提供保障更多、覆盖更全、服务更好的保险延伸服务,确保农户灾后能够快速得到经济补偿,恢复生产。

2022年至今,该公司已开展镇村巡查1100户次,向农险客户发送预警信息2300条,送知识下乡13场次,发放应急物资2批次,协助处理应急工作50户,帮助农民提高科学种(养)技术和抵抗风险能力,最大程度减少灾害损失,保证农民收成收入。



泰山保险嘉祥支公司负责人田间地头察看玉米生产情况(资料图)。

科技应用 赋能政策惠民

近年来,泰山保险嘉祥支公司紧紧围绕上级公司安排部署,坚持以提升农险专业和客户服务能力为目标,不断对传统作业流程、风险管理进行优化升级。

在承保理赔过程中的信息采集、验标、出单、公示、缴费等工作,公司均通过线上操作完成,加以人工核查为辅助,有效建立起全流程线上服务体系,为农户提供一站式承保理赔服务,进一步有效改善了传统农险投保手续繁琐、承保周期长等问题,有效促进公司降本提效、合规健康发展。

为进一步提升服务质量,泰

山保险嘉祥支公司还克服困难自主研发全省第一个承保理赔网上公示、及便于农户查询的第一个微信公众号、第一个自主搭建企业邮箱系统服务村级投保组织者便于收取电子保单及凭证等、第一个创新研发农业保险授权委托书,解决了困扰行业内签字难的问题,被原省保监局认可并积极推广。

泰山保险济宁中心支公司销售总监、嘉祥支公司负责人张景战说,随着国家惠农政策不断普及,农业保险的风险保障力度也在日益增强,今后公司将持续丰富产品、完善功能,提升服务,在稳定农业生产、维护粮食安全、增加农民收入等方面努力践行更多企业责任,更好地为乡村振兴贡献“泰山力量”。