

记者 李从伟 王浩然 通讯员 郑兴珍

用手机扫描“一店一码”公示栏上的二维码，就能了解药店的基础信息和监管信息，实现对企业经营行为和药品监管执法“码上查”，发现药店违法行为还可“码”上投诉；推行互联网+明厨亮灶，为校园食安加把“保险锁”，提升食品安全监管智能化水平，保障校园食品安全……太白湖新区市场监督管理局发挥“互联网+”优势，将企业、社会公众和监管部门紧密联系在一起，实现了智慧监管。



居民扫码购药更放心。

药店啥情况 码上就知道

“在这买了多年药了，药店的情况还真是头一回了解。”1月10日，在太白湖新区南风花园社区的一家药店，前去购药的王女士拿出手机对着药店入口处醒目位置公示的二维码一扫，药店的信息立马就呈现在眼前。“这里面有企业登记、药品经营许可、执业药师信息等药店信息，还有市场监管部门的监管信息，都一目了然。”王女士坦言，有了这些公示信息，自己购药时“更放心了”。

更让王女士感到贴心的是，系统还设置了安全用药知识信息栏，内置安全用药小常识、儿童安全用药指南、抗菌药物合理使用100问等信息。临走时，王女

士随即拍照留存了“一店一码”，“没事的时候，可以学习学习。”

“这个二维码就是药店的智慧监管码，每一个药店都有自己专属的二维码。”太白湖新区市场监督管理局药品科副科长李彬介绍，通过智慧监管平台大数据中心生成与商户证照资质相对应的信息数据，市场监管部门根据信息链接制定唯一专属二维码，实现了对药店基本信息、药品经营许可和执业药师注册信息的聚合。“目前，全区63家药店实现了‘一店一码’全覆盖。”

李彬介绍，去年对零售药品“一店一码”智慧监管系统功能进行了升级，为零售药店加装了视频采集设备，增加了网上视频巡查功能。“可以实时查看执业药师在岗履职情况和药品储存温度等信息，监管执法人员通过移动执法终端、电脑端及时发现

和纠正不规范行为，为查处违法违规行为提供证据保障，确保药品质量安全。”

分级管理栏 经营更规范

“为规范药店合法经营，智慧监管平台设置了分级管理栏，按照《山东省药品零售企业分类分级管理办法》规定，依据日常监管情况，分为A、B、C、D四个风险等级，对药店的智慧监管码实行色标管理。”李彬介绍，守法诚信经营、风险较小、风险等级为A级的药店，智慧监管码会显示绿色图标；有群众举报投诉查实存在违法违规行为，或经监管部门检查发现存在违法违规经营行为受到警告、责改的，风险等级为B级的，智慧监管码会在1个月内显示黄色图标；质量管理水平较差，有严重违法记录，或受到多次行政处罚的，风险等级为C、D级的，智慧监管码将会在3个月内显示红色图标。

同时，平台建立了智慧监管“药安地图”，将药品经营使用单位基本信息在一张电子地图上进行整体态势展示，并可通过“红黄绿”三色差异化色标管理，实现药品环节的动态监测预警。“推行色标管理，既可以方便监管人员实施靶向治理、精准监管，还可以倒逼企业自律，不断地提高药品质量和服务质量。”

“社会公众如果发现药店存在凭处方销售处方药、售卖过期药品等违法违规行为，可电话投诉，也可通过平台留言栏留言投诉。”李彬介绍，智慧监管平台建立了投诉举报渠道信息管理功能，将市场监管部门的投诉举报电话（12315）、市民服务热线

电话（12345）和投诉举报网络平台、投诉举报机关等信息对社会公众进行公示。

监管智能化 保食品安全

校园食品安全关系到师生的身心健康和生命安全，与家庭的幸福、社会的稳定紧密相连。太白湖新区高度重视学校食堂食品安全，在全区范围内推行“互联网+明厨亮灶”工程，切实提升食品安全监管智能化水平，保障校园食品安全。

“你看，这些食堂厨房，平常消费者都看不到，我们执法人员也不可能一直在现场监督，现在好了，点开手机一目了然。”太白湖新区市场监管局食品科科长谢中华点开手机上的济宁市“明厨亮灶”食品安全管理平台APP，全区的一些食堂后厨清晰可见。

“目前，太白湖新区在35家学校食堂安装了高清摄像头，就像36只眼睛一样，实时守护师生的饮食安全。”谢中华介绍，太白湖新区实行“互联网+明厨亮灶”工程，通过视频监控和互联网技术，对学校后厨进行实时直播。监管人员可通过手机APP或小程序、微信公众号，实时查看厨房环境卫生、食品加工操作情况。“去年，我们对全区35家学校摄像头进行升级改造，实现视频监控平台和执法人员执法终端线上实时查看并接入智慧监管平台，对后厨实时监控，严格操作流程，强化餐具消毒和食品留样，让市民吃得放心，进一步提升了食品安全管理水平。同时，指导有条件的食堂成立食品安全快速检测实验室，每天对食材进行专项抽检，给食品安全再加一道保险。”



“一店一码”智慧监管系统显示药品追溯信息。