

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706 一“桩”难题系列调查①

为群众办实事

买车容易充电难 这“桩”难题咋破解

记者调查发现，一些小区充电桩难进门，新能源车主挺闹心

文/片 记者 李梦瑶 杜春娜

见习记者 袁嗣瀚

**济南虞山新居车主：
小区不让装私人充电桩
每次充电都要多跑六七公里**

2月1日上午，记者来到济南市历城区郭店街道办事处虞山新居小区。小区共有6个区域，有多个地下车库。记者注意到，车库内停放有新能源汽车，但均没看到安装有充电桩。

业主方告诉记者，他2021年购买新能源汽车后，就一直想安装一个私人充电桩。“小区物业告诉我，考虑到消防安全问题，不让随便装。我找消防部门询问，消防部门说他们不管。我再次找到小区物业，物业又说车库属于人防工程，不能安装，最后说这不是我的固定车位，总之就是不能装。”方先生有些无奈。

“我们小区2017年建成后，一直都装不上充电桩，业主反映过很多次了，但一直没有解决。”和方先生一样，小区业主于女士从去年买了新能源汽车后，也遇到了同样问题。

“小区物业说，之所以不能安充电桩，是因为没有固定车位。我现在只能去小区南边的市民运动中心充电，一般每次充一个多小时，都要等着，天寒地冻更难受。”于女士说，小区居民还有自己从家里顺根电源线充电的，安全隐患比较大。

记者了解到，虞山新居小区属于回迁安置房，居住的大多是郭店原十村的居民，小区分属三个不同的物业公司。

业主们称，目前小区内停车位比较充足，就是安装不了充电桩，有新能源车的业主，只能到周边的公共充电桩充电，最近的距离小区都有六七公里，很不方便。

**记者探访：
小区公共充电桩去年已招标
资金不到位一直未动工**

小区内的新能源汽车越来越多，为何私人充电桩一直安不上？2月1日，记者分别来到小区三个物业公司了解情况。

物业工作人员均表示，自小区入住以来，安装新能源汽车充电桩的问题，就不断有业主向物业反映，但虞山新居地下停车场属于公共停车区域，停车位没有固定到户，停车也比较混乱，所以个人是没办法安装充电桩的。此外，他们也表示，物业没有权限批准小区内的业主自行安装充电桩。

其中一家物业的工作人员解释，他们无权在自己辖区内安装包括公共新能源汽车充电桩、净水机、奶站在内的公共设施，都是街道办统一负责的。

方先生告诉记者，“小区物业一直将责任推到街道办，让我们找街道办反映问题。”由于业主的诉求越来越多，从前年开始，街道办便一直在规划建设小区公共充电桩，但直到现在也没有动工。

对方先生所说的公共充电桩建设问题，物业方也表示，他们曾向郭店街道办事处反映过，街道办一直在规划协调，也来实地考察过，但至于为什么迟迟不动工，他们也不是很清楚。

2月1日下午，记者联系到历城区郭店街道办事处，物业管理科工作人员吕先生表示，街道确实正在规划公共充电桩。相关公共充电桩建设项目早在2022年8月份之前就已经有单位中标，但由于资金不到位，中标单位也因此一直没办法动工。

记者注意到，2022年7月，《济南虞山新



▲记者实地探访虞山新居地下车库，只见空余车位很多，没有私家车位标识。车库内停放不少新能源汽车，但均没看到安装有充电桩。

居配建部分汽车充电设施充电桩采购招标公告》发布，采购人为济南市历城区人民政府郭店街道办事处，采购预算为597420元。

“该中标单位中了三家物业的标，要分成三支队伍施工，按照合同，每个标都要30%的预付款。但由于资金紧张，一直没启动施工。”该工作人员称，目前施工时间、施工图纸以及具体位置都没有新消息，所以就一直拖了下来。

**延伸调查：
充电桩难进小区并非个例
这“桩”难题到底卡在哪儿**

记者采访中了解到，方先生遇到的安装充电桩遇阻问题并非个例。

近期，家住济南市历城区董家街道虞麓花园小区的杨先生刚换了新能源汽车，想要在小区安装私人充电桩，但没能如愿。

小区物业告诉杨先生，停车位是人防工程，此外，他们小区也没划定固定停车位，所以不能在小区安装私人充电桩。

杨先生告诉记者，虽然没给居民划定固定停车位，但小区内车位充足。“地下三层都是车位，很多都空着没用。我想从地下三层安装充电桩，那里没人停车，不会妨碍其他人，但物业不允许。”目前，杨先生只能从地下室扯出线给汽车充电，或者白天到公共充电桩充电。

杨先生表示，随着小区内越来越多业主购买新能源汽车，像他这样遇到充电难题的居民也越来越多。

家住槐荫区的网约车司机陈先生也表示，此前他也想安一个充电桩，但物业告诉他，得有车库才行，陈先生在小区里只有一个租赁的露天车位。物业拒绝让他安装充电桩，他只能每天中午在公共充电桩充电。

家住市中区水映丽山小区的娄先生表示，即使他有固定地下停车位，也遇到了物业不允许安装私人充电桩的情况。

娄先生说，“小区物业称，出于人防安全考虑，加上小区电容不够，拒绝安装私人充电桩”。为此，娄先生专门找来供电公司

“每次充电，都得跑到离家六七公里的公共充电桩。当初买电动汽车就是为了省钱，没想到现在这么麻烦。”近日，家住济南市历城区郭店街道办事处虞山新居的市民方先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，由于小区业主都没有固定停车位，不少业主买了新能源汽车后，都安装不了充电桩。而此前规划的小区公共充电桩也迟迟没有开建。

检查，供电公司称，娄先生所住小区没接入市政用电，用电仍归物业管理。“这也就意味着，如果我想安装充电桩，还是得经过物业公司同意。”娄先生表示。

**相关规定：
车主安装充电桩
无需物业出具同意证明**

记者了解到，早在2022年9月底，济南就出台了《关于进一步规范物业管理居民小区电动汽车充电基础设施建设流程的通知》，《通知》简化了电动汽车车主自用充电桩报装手续，无需再让小区物业服务企业出具同意安装充电桩证明或确认申请人具有固定车位产权、一年以上车位使用权登记证明。

供电企业受理申请后，现场勘查时，物业服务企业应及时提供相关图纸和资料，配合供电企业指认停车区域内电源位置和隐蔽电源管线走向等。

申请人、充电桩安装单位以及物业服务企业，签署《电动汽车自用桩安装承诺书》后，充电桩安装单位即可进驻物业管理小区进行施工。施工期间，物业服务企业应当协调配合充电桩安装单位现场施工，并加强现场检查管理，督促各方严格履行承诺书约定的义务。

这意味着，在小区安装电动汽车充电桩，不再需要小区物业出具同意证明。不过，在实际应用中，仍有不少新能源车主无法安装充电桩。很多业主表示，虽然文件指出不需物业出具同意安装证明，但在安装时，仍有很多流程绕不过物业的门槛。



□
评论
家住河北唐山的徐先生欲在停车位安装充电桩，却被小区物业明确拒绝，无奈之下诉至法院。唐山市路北区人民法院审结了该起物业服务合同纠纷案，判决物业公司为徐先生出具《安装充电桩同意书》。

充电桩基础设施已被纳入“新基建”七大产业之一，然而，在新能源汽车保有量持续攀升的背景下，充电桩入小区却成为一场“闯关”游戏，充电便利是新能源汽车相关政策落地亟需打通的“最后一公里”。

梳理近年来频现网端的争议不难发现，消防安全隐患、电容量不足、安装空间狭小等，是物业公司直面的客观难题，一些物业也缺乏主动作为的积极性。在多方因素共同作用下，需由物业公司出具的《安装充电桩同意书》面临被搁置的处境。一边是业主的“充电焦虑”，一边是物业公司的“拖字诀”，如何在严守安全底线的前提下，实现二者利益平衡，着实考验社会多方的治理智慧。

管窥有关规定，进一步提升新能源汽车充电基础设施服务保障能力是政之所向，更顺应了民之期盼。

针对居住社区建桩难，去年1月，国家发改委等多部门还联合印发了《关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》，要求物业等居住社区管理单位和业主委员会积极配合，居住社区要积极开展充电桩改造，新建居住社区要严格落实配建要求等，不失为解决“桩”进小区难题的好方法。

如果把“向内寻”视作小区用户解决充电难题的思路之一，那“向外求”则是破题的另一可行思路。建设单位内部充电设施、建设城市公共充电设施、建设城际快速充电网络等一系列有前瞻性、系统性的充电设施布局正缓解着用户的“充电焦虑”。广东、上海等地的公共充电桩规模占比已超70%，为新能源汽车产业高质量发展提供了有力支撑。

新基建，正当时。目前新能源汽车已成为大势所趋，加快充电桩建设与优化布局，也应“一直在路上”。针对当前充电基础设施发展面临的突出问题，各责任主体有必要进一步加快机制创新、破解发展瓶颈，努力在提升充电基础设施服务保障方面展现更大作为。

据《南方日报》

充电桩进小区，亟需打通最后一关