



## 菏泽市金融消费权益保护协会

## 有效化解金融纠纷,优质服务温暖人心

记者 王会广 通讯员 赵敏

新年伊始,中国农业银行菏泽分行消保部门负责人把“化解金融纠纷 服务暖心周到”的锦旗送到了人民银行菏泽市金融消费权益保护协会,以此感谢协会对会员单位的金融纠纷处理与调解工作支持。农业银行菏泽分行分管行长动情地说:“感谢协会一年来为我们解决了很多难以处理的金融纠纷,为我们做好消保工作提出了很好的工作建议和方法。”

原来,客户张某因办理业务过程中与菏泽农行产生了金融纠纷,经反复协商无果找到协会调解,而协会工作人员因新冠感染居家办公,但调解工作迫在眉睫,于是协会工作人员积极与客户取得联系,开通视频沟通协商,客户从一开始态度强硬、对初步结果不认可到逐渐转变接受、对处理结果表示理解,期间历经二个多月的时间,工作人员付出了艰辛的劳动,并最终于2022年年底前达成了调解。

锦旗上沉甸甸的字是对人民

银行金融消费工作的认可,更是对今后开展多元化金融纠纷调解工作的鼓励,是荣誉更是责任。协会开展金融多元化纠纷调解工作以来,努力秉承金融消费权益保护“以人民为中心”的工作理念,全面加强金融纠纷处理和化解,在许多难以处理、争议较大的纠纷中,工作人员耐心细致、主动热情地与金融机构、金融消费者沟通疏导,为双方既维护银行的金融政策执行,化解金融风险、又维护了消费者的合法权益,赢得了群众的满意和金融机构的信任。



## 中行菏泽分行开工首日送福兔“荷”心聚力展宏图

记者 马雪婷 通讯员 柴孟俊

1月28日,农历正月初七,春节后第一个工作日,根据中国银行菏泽分行党委统一部署,机关本部、全辖各机构开展“开工首日送福兔”活动,切实传达党委对员工的关心关爱。

在机关本部,分行党委班子成员早早在一楼大厅等候,

迎接每一位员工假期返工。一声“新年好”、一份新年礼物,既传递了菏泽分行温暖的家园文化,又让每一位员工在新年伊始获得了满满的幸福感和归属感。

在基层网点,各机构采用多种形式,过福门、带围巾、扬礼炮、送福兔,支行班子成员分赴各部、网点开展慰问,切实将分行党

委的关心关爱送到每一位员工的手中、心里。

一句句诚挚的问候、一阵阵爽朗的笑声、一个个可爱的笑脸、一位位朝气蓬勃的员工,为这个春天增添了更多的美好。新年新气象,瑞兔送福到!相信2023年菏泽中行会更加团结一心、凝心聚力、踔厉奋发、勇毅前行。



## 曹县农商银行连续两年荣获“企业突出贡献奖”

记者 马雪婷 通讯员 张行

1月28日,中共曹县县委、县政府召开全县项目建设突破年动员大会,曹县农商银行被中共曹县县委、县政府授予“企业突出贡献奖”,党委书记、董事长谢彬被授予“杰出企业家”荣誉称号。

近年来,曹县农商银行作为扎根曹县的本土银行,践行社会责任与担当,坚持以服务三农、服务小微、服务地方为己任,为客户提供全方位的金融支持。坚守初心使命,夯实责任担当,围绕支持复工复产,多措并举、多点发力,办实事、出实招、求实效。截至2023年1月20日,曹县农商银行各

项存款余额达到308.78亿元,各项贷款169.04亿元。

创新服务模式,主动外拓暖民心。近年来,该行以“三位一体工程”和“驻点办公”为依托,全面推进“驻调员”工作开展,对接各乡镇政府,牵头组织“政银村企”普惠金融对接会,搭建政银村企合作平台。累计驻村调研870次,驻点办公3229次;召开对接会75次,参会人次4.38万,办结金融需求3364笔;与807个行政村、135个科局签订了“村村通”“政银通”战略合作协议,收集1795余家小微企业金融需求。前往外地对接曹县商会16次,开展外拓营销活动,在推介金融服务的同时,鼓励

外出经商务工人员返乡创业,促进家乡人才回流。

信贷量质并存,纾困解难稳发展。该行在困难中抓机遇,在逆境中求发展,坚定地与市场主体共克时艰、共渡难关。认真落实各项金融政策和惠企政策,第一时间将资金对接到小微企业、个体工商户,为企业纾困解难,为客户减费让利,用实际行动助力每个客户。目前已推出80余种信贷产品,全面满足城乡居民、小微企业等客户群体的融资需求。三年来,累计扶持企业977户,发放贷款100.27亿元,累计发放支持实体经济贷款453.62亿元,有力地支持了县域经济高质量发展。



曹县农商银行作为当地农村金融主力军和乡村振兴主办银行,将继续支持地方经济,投身市

场、勇于创新、积极作为,践行普惠金融,助力乡村振兴,一直在路上!

## 单县农商银行蝉联“经济发展突出贡献奖”

记者 马雪婷  
通讯员 牛怡林

1月28日,单县重点产业大会召开,会上通报表彰了2022年度全县经济发展先进单位和个人。单县农商银行荣获“2022年度经济发展突出贡献奖”,单县农商银行党委书记、董事长黄福斌被授予“2022年度经济发展突出贡献企业家”荣誉称号。再次得到县委、县政府的充分肯定,彰显了单县农商银行常年深耕县域经济、服务社会发展的品牌

形象、社会责任和时代担当。

2022年,单县农商银行坚持以为服务“三农”和实体经济发展为经营宗旨,多措并举,精准发力,与地方经济同频共振,以金融之力助推经济社会发展。截至2022年12月末,该行各项贷款余额120.4亿元;近三年累计投放各项贷款超200亿元,上交税金超2.5亿元。2022年,该行首贷培植民营和小微企业300余户、金额6400余万元;全力做好“应延尽延、应续尽续”,对超12亿元的小型企业贷款办理了延期还本和

无还本续贷,与小微企业共克时艰。着力提升农村金融服务,启动“用信样板村”建设,累计新增投放3.88亿元,为农村经济发展注入了金融动能。

迈步新征程,单县农商银行将全面贯彻落实省联社各项决策部署和县委县政府各项工作要求,以服务地方经济发展为己任,加大信贷投放力度,积极践行普惠金融政策,全力支持“三农”和实体经济发展,为推动单县经济社会发展持续贡献农商力量。

