

# 交流学习促提升 相互借鉴谋发展

## 商河县基层医疗机构院长到民营医疗机构参观学习

通讯员 徐迎春

2023年是全县改革创新年，为提升基层医疗机构服务能力，学习民营医疗机构在管理机制、医院文化和群众满意度提升等方面的工作亮点、典型经验，促进医疗改革行动深入实施，2月3日下午，商河县卫生健康局组织全县12家基层医疗机构院长观摩团到康养舜鑫园养老服务中心、普济医院、益民医院三家民营机构参观学习。县卫生健康局领导班子成员张守东、黄玮、李菲飞，各镇卫生院、街道社区卫生服务中心主要负责同志和相关分管领导，局机关部分中层干部共20余人参加活动。



观摩团在民营医院参观学习。

每到一处，观摩团成员都本着认真学习的态度，仔细听取了各民营机构基本情况介绍，实地察看了单位文化建设，

详细了解特色服务和诊疗技术的开展及推广、大型医疗设备配置以及人员队伍、技术水平等情况。观摩团对近年来我县

民营医疗机构的快速发展表示一致好评，大家边看边议、边议边想，在比较中寻找差距，在学习中互相提高。

此次观摩学习活动，是对各基层医疗机构院长业务素质和综合管理能力的提升，也是对民营医疗机构建设发展的认可和鼓励，达到了相互借鉴、取长补短的效果。局党组成员、副局长黄玮表示，希望各单位以此次观摩学习为新的起点，在县委县政府及县卫健局党组的正确领导和大力支持下，在深化医改的征途上，以群众满意度为核心，凝心聚力，开拓创新，扎根基层，继续加强机构内涵建设，着力为辖区人民提供全方位、全生命周期的优质健康服务。

通讯员 张晶

为进一步提高医务人员医疗纠纷预防和处置能力，有效防范医疗风险，规范执业行为，构建和谐医患关系，2月9日，商河县人民医院在大会议室开展了医疗纠纷预防与处置专题培训，本次培训由院长助理穆敏主持，全体医、技、护、药、行政人员共计200余人参加。

讲座上，院长助理穆敏传达了济南市医疗纠纷预防和处置专题工作会议精神，结合医疗纠纷案例，以案释法，要求医务人员要尊重感受、态度先行、善于倾听、换位思考。同时，她还强调医务人员在临床工作中要严格执行各项制度，提高医疗技术水平，规范病历书写，保护医患双方合法权益，从源头上防范化解医患纠纷。

“人人重视医疗安全，人人落实医疗安全”，通过本次专题培训，提高了医务人员预防和处置医疗纠纷的认识，为医院持续加强医疗安全管理、提升医疗服务质量奠定了良好的基础。

通讯员 刘美森

肺功能检查是临床上评价胸、肺疾病及呼吸生理的重要方法，对于早期检出肺和气管病变、诊断气道病变的部位、鉴别呼吸困难的病因、评估疾病的严重程度及预后、评定药物或其他治疗方法的疗效、评估胸、肺手术的耐受性及劳动强度耐受力等，肺功能检查都是必不可少的内容。商河县中医医院最新引进德国耶格肺功能检测仪，开展了肺功能、一氧化碳呼气检查等项目，可以完整准确地对肺功能进行全面检查评估。

**注意事项：**

①患者取坐位并坐直，不要靠背，双脚着地，双目平视，避免头过后仰或低头俯身。正确的坐姿能使受试者取得最大的呼流量。

②按医生指令练习用力呼吸动作，掌握动作要领。在检查前练习能及早发现问题，正确掌握动作要领可加快试验进度，取得满意结果。

③嘴含住咬口器，用唇部紧密包裹住咬口器，夹上鼻夹，保证口鼻不漏气，检查全程要用嘴呼吸。

④用力猛吸气，然后用力快速猛呼气。呼气时要用爆发力，起始无犹豫，呼气中后期用力程度可略减，但在整个呼气过程中气流无中断，直至呼气完全，避免咳嗽或换气。呼气时间要按医生要求尽可能地延长，一般情况下成人呼气时间要求在6秒以上，气道阻塞患者呼气时间要大于10秒。在呼气完全后按指令立刻用力快速猛吸气，完成一次呼气容积曲线。

⑤休息片刻，重复上述3、4项测定，至少完成测定3次，一般不超过8次。

商河县人民医院：

### 专题培训预防医疗纠纷

商河县中医医院：

### 开展肺功能检查评估

## 商河县今年推动实施18项总投资38亿元重点交通项目

通讯员 满倩

新春伊始，商河县2023年重点交通项目建设工作紧锣密鼓、迅速展开，掀起了贯彻落实全市“项目突破年”工作部署的“开局战”。

据了解，按照县两会确立的“勇当排头兵，建设强省会”的目标任务，为在更高起点上加快再造一个新商河步伐，商河县立足县情实际，着眼省市

大局，继续坚持以发展破难题、发展增福祉，突出发展第一要务，商河县将以大手笔、大动作推动实施18项总投资38亿元重点交通项目建设，预计同比增长52%。

在对外互联互通方面，充分做好济滨高铁商河段建设的协调、配合、服务工作，协调推进德商高铁前期工作；开工建设济商大道（商河至起步区快速路）付太沟至国道340段；协

调争取济南至商河市域铁路S4线、胶济铁路董家货运站到德龙烟铁路商河货运站铁路连接线等项目，全力打造大交通发展新格局。

围绕打造时尚、繁华、厚重、典雅县城的目标，在市政道路建设方面，除去温泉路（综合管廊）、新兴街、西环路南段等4个续建项目外，将长青路、创新路、春晖路南段等12个市政道路建设改造项目列入年度计

划，着力满足现代化的综合服务中心、商业中心、鲁北文化中心、历史文化公园建设需要，推动高品质县城高质量建设、快速发展。

为继续擦亮“四好农村路”全国示范县金子招牌，2023将围绕建设更多“四好农村路”，计划实施乡村道养护大中修180公里，路网改造提升5公里，危桥改造3座，助力乡村振兴加快步伐。

## 商河县税务局深入开展“便民办税春风行动”

### 便民春风常吹拂 惠企利民暖人心

通讯员 韩如月

#### “一码集成”提质效

“客户要求我开具个人增值税发票，怎么办？”“我们公司这个月业务量多，领的发票不够用，需要发票增量，怎样操作呢？”……

“您好！自然人增值税普通发票代开、发票票种核定变更等业务办理，请扫描‘办税服务指南’二维码！”

据统计，自1月份以来，关于自然人增值税普通发票代开申请、发票增量等业务的咨询量及办理量显著增加。为落实“便民办税春风行动”，切实解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，商河县税务局召开专题会议，将纳税人缴费人咨询量高的热点业务及办税服务厅各类主要业务的办理流程整合制作“办税服务指南”二维码，以税企交流群、鲁税通征纳互动平台、办税手册、宣传展板等多种形式向纳税人缴费人进行宣传，实现纳税人主要业务“一码归集、一扫即知”，更加便利纳

2023年是“便民办税春风行动”连续开展第10年。今年，国家税务总局以“办好惠民事·服务现代化”为主题，推出首批6个方面17条便民办税缴费措施。国家税务总局商河县税务局积极响应，聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”，以有力度、有精度、有温度的服务，切实为纳税人缴费人办实事解难题，营造良好的税收营商环境。

税人缴费人自助办税，提高业务办理质效。

“按照‘二维码’上的操作流程，我通过电子税务局线上提交发票增量申请，流程很顺畅，审批很快捷，发票还可以邮寄，解决了我们的燃眉之急！”山东鑫鸿兴经贸有限公司财务人员焦清表示。

#### “远程帮办”更便捷

“你好！我们公司需要使用2014年、2015年的企业所得税申报表，但是时日久远，我们已经查不到相关数据，这可怎么办？”山东建科建筑材料有限公司财务人员郝磊焦急地打通了商河县税务局办税服务厅12366咨询热线。

云呼叫平台税务干部白清友接听来电后，远程指导郝磊通

过微信“码上办”平台的“打印往期申报明细”功能，成功获取往期申报表数据。“您可提交申报表打印申请及邮寄申请，我们提供免费邮寄服务。”最后，白清友向郝磊提醒到。第二天上午，装有往期申报表的邮件就交到了家住济南市区的张磊手上。

为服务各类市场主体，持续推广“非接触式”办税缴费方式，商河县税务局依托微信“码上办”功能，开展“远程帮办”服务，即时解决纳税人缴费人遇到的“疑难杂症”，帮助降低企业运行成本，着力提高纳税人缴费人满意度和获得感。

#### “部门协作”促提升

“我是红星天铂小区的业主，需要办理房产证，是要到厅办理吗？”商河县红星天铂小区

刘先生通过12366咨询热线问道。

“无需到厅办理，您可通过‘爱山东·泉城办’线上提交业务申请，我们将快速为您审核，审核通过后您点击‘房产交易税费缴纳’进行缴税即可。”商河县政务服务大厅不动产登记服务区税务窗口李阳回答道。

“便民办税春风行动”开展以来，商河县税务局持续深化与县自然资源局、住建局等部门的沟通协作，辅导房地产开发企业通过新建商品房“全链条”一网通办“网上预受理系统”，提出转移登记申请，对接银行通过“网上抵押系统”提出抵押登记申请，做好办证前期准备工作。后期业主通过“爱山东泉城办”APP提交个人购房相关信息，经审核无误后，购房人直接通过线上缴纳税费，实现“交房即办证”，解决新建商品房业主“办证慢”等问题。

下一步，商河县税务局将深入开展“便民办税春风行动”，落实落细各项便民办税缴费举措，切实为纳税人缴费人纾困解难，着力优化税收营商环境，为高质量推进税收现代化贡献力量。