

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

2023年2月18日 星期六 齐鲁晚报

# “俏江南”济南店关了，储值卡里的钱咋退

## 帮办记者联系其总部客服，回应核实后将退款

济南消费者冯华(化名)是“俏江南”的老顾客了，多年之前就在“俏江南”济南店办了储值卡。近日，冯华和朋友准备去“俏江南”济南店消费，结果发现这家店已经闭店多日，可冯华的储值卡里还有3000余元，这个钱该找谁退?2月17日，记者发现“俏江南”位于济南泺源大街的分店确已闭店。据“俏江南”一名客服介绍，“济南的分店闭店了，现在如果有顾客退卡，可以把信息发给我走流程，约十天完成退卡。”



目前，“俏江南”在济南的分店已经关闭。

文/片 记者 袁野 赵长春

店关门，储值卡里的钱不知找谁退。

### 市民： 带朋友去吃饭 结果饭店关了

据冯华回忆，她在“俏江南”刚在济南开店的时候就去这家店消费。“‘俏江南’的川菜口味还不错，我挺喜欢的。”冯华说，之前她经常去消费，“俏江南”的服务员就推荐她办卡。“服务员说，办卡也方便，于是我就办了一张储值卡。”

冯华说，卡里的钱用完了，她会继续充。“我最后一次去‘俏江南’消费是在去年八月份，当时没发现店里有什么异样。”冯华说，后来因为各种原因，她没再去消费。“直到今年2月14日，我带着朋友想去吃饭，结果发现去饭店的路被拦住了。”

冯华找附近的工作人员一打听，才了解到“俏江南”在济南的分店关闭了。“我的储值卡里还有3000元左右，这个钱该找谁退?”冯华说，她也联系不上“俏江南”的工作人员。“闭店之前也没人联系我，之前我对‘俏江南’还很认可，结果我带着很多朋友去消费，饭店不声不响就关闭了，我真的很气愤，希望他们能给我把卡退了。”

连日来，济南多位消费者都向记者反映，“俏江南”济南



去六楼“俏江南”的电梯已经停运。

南’了。没闭店之前，我们是在店里办公，现在闭店了，想退卡只能联系总部了。”

随后，记者联系到“俏江南”会员中心的一名客服，对于“俏江南”济南分店为什么会闭店这个问题，该客服表示：“闭店是领导安排，我也不清楚。”该客服说，现在客人如果想退卡，可以联系他。“之后我会和客人核实信息、卡里的余额，然后我出具一个确认书，客人同意后，我把信息发给财务走流程，大概十天左右完成退卡。”

记者将可以退卡的信息告知冯华，她向记者表示了感谢，记者将持续关注此事。

### 现场： 去六楼电梯停运 饭店拉下卷帘门

2月17日，记者来到济南泺源大街上的一家商场，“俏江南”在济南的分店位于该商场六楼。从商场外还能看到“俏江南”的招牌，但商场的楼层经营范围指示牌上，“俏江南”这几个字被白色胶带覆盖了。

记者坐电梯来到五楼，发现去六楼的电梯已经停运了，并且拉上了卷帘门。“年前‘俏江南’已经关闭了，现在楼上被搬空了。”据商场的工作人员介绍，“俏江南”济南分店在闭店之前曾给会员进行退款。

据天眼查显示，济南俏江南餐饮管理有限公司成立于2012年5月4日，注册资本为50万元，该公司已经进行简易注销。

### 客服： 十天左右 完成退卡

记者联系到一名曾负责退款的“俏江南”工作人员。“闭店之后，我就离职了。闭店之前我们也联系过客人进行退卡。”该工作人员表示，她也不清楚为什么闭店。“济南已经没有‘俏江

### 调查： “俏江南” 多地公司已注销

记者在调查中了解到，济南俏江南餐饮管理有限公司的大股东为俏江南(北京)企业管理有限公司，该公司注册资本为50万美金，该公司法人为刘建忠。

据天眼查显示，该公司投资的武汉、重庆、长沙、泰安等地的俏江南餐饮管理有限公司都进行简易注销。此外，据媒体报道，“俏江南”相关负责人在接受采访时介绍，2023年，“俏江南”计划在山东东营、福建泉州、安徽蚌埠、吉林长春、三亚海棠湾等地新开9家门店。

记者 李增浩 薛小东 张亢

2月14日，家住泰安肥城市王庄镇的徐先生拨打了齐鲁晚报泰安融媒中心热线电话，称自家西边三村田地交界处的生产路边上存在大量生活垃圾，并且已经存在好几年。徐先生认为对家乡环境造成污染，希望相关部门尽快处理。

### 处于“三不管”地区 冬天臭味已经很大

当日下午，在徐先生的带领下，记者来到王庄镇王庄村西边的生产路附近，现场路南一侧，五颜六色的衣物被露天遗弃，厨房垃圾、凉席、棉被以及鞋类在这更是数不胜数，与这些生活垃圾一起的玉米秸秆绵延数百米，翻开部分玉米秸秆，盖住的还是各类生活垃圾。

据了解，此地为王庄村、小屯村、南尚西村交界处，徐先生称此地为“三不靠”地区。王庄村村民称，镇上让村里处理垃圾问题时，各村会雇挖掘机，针对自己辖区将这些垃圾就地挖坑进行掩埋。

“现在是冬天都这么臭，夏天就更有味儿。”徐先生说，因为此地是“三不靠”地区，平时没人管，只有垃圾堆积起来不好看了，村里才会找挖掘机将垃圾就地掩埋。“这种现象已经维持好多年了。”

从徐先生口中的“三不靠”地区往南的山坡上，此地除了生活垃圾更多的是扔在这里的白菜，一堆接着一堆，从一旁的树下更是发现了三只露天小羊羔的尸体，此处地界归阎屯村。

来到王庄村，村民讲述了这些旧衣物的由来以及为何扔在这里。原来，这些衣物是当地一些村民去世后，其家属将已故人生前用的衣服、棉被、鞋子等用品扔在这里，记者询问为何不

扔到村里设置的垃圾桶里，或者焚烧掉，村民回答，因为遗物较多，扔在垃圾桶一是“不好看”，怕对村里其他村民造成影响，二是装不下。扔在“三不靠”地区，周围也没人居住，大家就慢慢潜移默化地扔在这里了。

“这些衣服不让烧，逮住了就罚。”村民说镇上负责环保的工作人员会经常巡查，一旦被逮到村民焚烧衣服，就会对村民进行罚款。

### 第三方环保公司 将进行清理

当日下午5点，记者到达肥城市王庄镇政府，在镇政府办公楼一楼大厅的公示栏上，贴着“举报生态环境违法行为最高奖励50万元”的告示。记者现场给镇政府工作人员看了田边上的垃圾图片，并介绍了现场情况，工作人员表示不知情，随后记者开车带领相关工作人员到达现场。

“这里应该没少清理。”王庄镇工作人员说，之前听说过这里的事情，也安排第三方环保公司中节能(肥城)环保能源有限公司进行清理，但并不清楚村民口中描述的雇挖掘机就地掩埋垃圾的情况。

王庄镇工作人员称，会在2月15日上午安排中节能(肥城)环保能源有限公司，进行清理。后续将加大巡查与宣传力度，针对有需要焚烧的物品，会让村民送到附近公墓的焚烧池。

2月17日上午，王庄镇工作人员联系到记者，称此地垃圾全部清理完毕。接下来会广泛宣传引导，加大巡查力度，督促第三方环保公司及时清理转运，为群众提供舒适的居住环境。

## 旧衣物沿路数百米，麦田生产路变垃圾场

肥城王庄镇工作人员认为，目前已全部清理完毕

订版电话：(0531)85196204

夕阳金秋老年公寓

民政局批准正规单位，新建公寓房间朝阳，每个房间带卫生间、阳台，清真食堂，设施齐全，医养结合，如需入住免费去接。

电话：87158977 87159877

地址：刘长山路延长线白马花园南区16号楼

济南锦泰护理院

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘：护理人员

电话：86067888、15688862790

地址：经十路腊山立交桥段店南路124号

济南股骨头医院内侧

2019—2021连续三年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一

市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心)

五星养老 医保定点 文化养老 医疗护理 康复疗养 7天试住

地址：市中区·二环西路高架桥下·腊山路16-3号 详询：88819955

编辑：武俊 组版：颜莉

房屋出租 西客站中科创新广场工抵房  
低价出售，售楼处直接网签一手房源，适合您自用投资创业。  
15864038528

法律咨询 ◆执行监督再审经验  
17800129801北京

高价收购名家字画  
古籍碑帖 老酒 瓷杂  
电话：18866867078  
地址：舜耕路6-1号(泉城公园东门  
北50米路东)大雅堂美术馆

精 品 资 讯

◆求购  
15864536825

◆家政  
13793180410

◆修电视81113111

舜民护理院(新开业)

专业照护自理、半自理、失能、失智老人  
紧邻五龙潭、大明湖，面积3000m<sup>2</sup>，有床位  
100余张，设施齐全，医养结合，集养老、  
医疗护理、老年康复医疗为一体的医疗机构，  
专业医护团队24小时贴心服务。

电话：86907775 18615509757

地址：济南市天桥区制锦市乐安街24号

金龄健康·山东济南养老服务中心  
国家卫健委老龄办“全国敬老文明号” 济南市民政局“五星级养老机构”

医护专区 享养专区 康养专区 普惠专区

24小时管家式服务 为您打造向往的老年生活

电话：0531-82805587/82805588 地址：济南市市中区望岳路3668号