

储值卡10年都没退成，成为市民心结

蛋糕房已撤店，负责人称了解情况后再处理

文/片 记者 李增浩 薛小东

工作人员以各种理由拒绝退卡要求

2月21日下午，泰安天外村泰疗附近，岳女士讲述了办卡和退卡的经过。10年前，岳女士父母在一家蛋糕房办了一张储值卡，买过一两回糕点后，被告知储值卡要换代升级，通知岳女士父母来店里办理退款业务。后来，岳女士父母去退卡，工作人员却以各种理由拒绝，直到岳女士父亲去世，这张卡也没有退成。这张卡成了岳女士的一个心结，“钱多钱少的，倒不是很关心，问题是每次看见这张卡，心里总是感觉不舒服。”

21日下午，在岳女士的带领下，



蛋糕房撤店了，这张储值卡也没退掉。

3·15国际消费者权益日即将到来，齐鲁晚报泰安融媒中心发布3·15线索征集令，不少市民拨通热线电话。市民岳女士反映她家有张储值卡还没消费完，蛋糕房已经撤店，希望记者能够帮她维权。

下，记者来到岳女士父母办卡的金和糕点天外村店，发现蛋糕房广告牌已经撤下，店门已经上锁。据附近市民介绍，该蛋糕房已经闭店半年。从门外往里看，可以看见放点心的货架、蛋糕模型、柜台等，但现场并未留下联系电话。

岳女士说，她父亲已经去世10年了，“我父亲健在时，到店退卡，被告知懂电脑的王姓工作人员不在店里，无法办理。直到我父亲去世，这张卡一直在家里的电视机上放着。”

三个分店电话 只有一个能打通

岳女士提供的储值卡背面共有金和糕点三个分店的地址

和联系电话，其中天外村店拨打之后提示空号，光彩店电话无人接听，凤台店电话拨通之后，工作人员称分店之间并无联系，储值卡不能通用，也无法提供负责人的联系方式。

随后，齐鲁晚报泰安融媒记者查询到金和糕点相关负责人联系方式，通过电话了解到，金和糕点天外村店已经撤店，前期发过相关退卡通知，“这个事儿已经10年了，这张卡里有多少钱，也没法查询，而且当时是别人弄的这个卡。”

经过协调，考虑到岳女士父母这张卡曾经消费过，金和糕点相关负责人提议退给岳女士50元，岳女士不同意。随后，该负责人称向相关人员了解情况后再做处理。

不标价、标示不清、货签不对位

部分商店存在标价乱象，消费者购物需多留心

文/片 记者 史安琪

每天游客太多 价签被蹭掉了

22日，在芙蓉街一家售卖1980、1990年代零食的网红商店，记者注意到，所有零食被分门别类放在各个篮子里，只有个别篮子上贴了价签，大部分商品下方并没有标明价格。对此商家表示，“每天游客太多了，价签被蹭掉了”。

“这个山楂糕多少钱一个？”在这家店内，有顾客询问。“我也不知道，你去问收银员吧。”店内服务员回答。记者看到，收银员在扫码后才告知顾客山楂糕价格。

但是距离这家店50米左右的另一家同类型的网红零食店内，价格标签却很齐全，顾客可以清晰地辨别每一件商品的价格。

“昨天我在济南芙蓉街一家网红零食店想买包糖果，结果转了一圈发现，几乎所有商品都没价签，最终也没敢买。”2月22日，从外地来济南旅游的王女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点报料。部分商品未“明码标价”，这种情况普遍吗？记者进行了走访调查。



济南火车站附近某商店内，商品货架上只有价签夹子，并无价签。

“整个店贴完标签需要1个小时，也不费劲。平时补货的时候注意到有被蹭掉的，会及时处理，也算是对消费者负责。明码标价是最基本的。”这家商店的老板强调。

部分小商店未标价 有的标价混乱不清

22日，在济南火车站一家连锁超市内，记者注意到泡面、零

食、生活用品区域价格标签大部分都是空的。当询问为何没有价格标签时，商家立马解释：“我正准备打价格(标签)。”

在济南市天桥区北园大街附近，记者连进三家店，发现商家均未按规定明码标价。这类商店多为居民楼附近的私营小超市，以售卖零食为主。

在历下区朝山街一家小超市内，饮料、饮用水区域架子上的价格标签，不同的商品却统一为“农夫山泉××元”：农夫山泉8元、农夫山泉2元。顾客不能准确知道具体商品所对应的价格是哪个。

遇到未明码标价商店 可拨打12315投诉

22日，济南市市场监督管理相关部门工作人员表示：“若发现有未明码标价的商家，我们核实清楚后会责令商家整改。”

山东居高律师事务所律师孙伟宁表示，《中华人民共和国价格法》第十三条就明确规定了必须要明确标示商品价格，摆放价格标签，内容包括品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况。去年7月1日，国家市场监督管理总局公布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》开始施行，其中也明确要求经营者应当以显著方式明码标价。孙伟宁提醒，商家不明码标价，损害了消费者的公平交易权和知情权，消费者可以拨打12315进行投诉。

22日，记者就相关问题拨打了12315。

12315工作人员强调，按照规定，在出售商品时需要明码标价，并表示可以将问题反映到市场监督管理局，“相关部门需要到现场查看，看商家是否违反了相应的条例，若违反了，会对商家进行处罚”。

编辑：魏银科 美编：继红 组版：刘燕

网红游乐项目安全提示(一)



不少网红娱乐项目，因为新鲜刺激又好玩受到很多年轻人的青睐，在体验游玩的时候，一定要注意安全，做好齐全的防护措施。这份网红休闲娱乐项目安全提示请收好！

热气球安全提示

热气球在消防、安保等方面有着极其严格的要求。其对气流、环境的要求更高，风险指数不低于观光飞机。

1. 吊篮的空间非常狭窄，在飞行的过程中，要注意不要碰到管道。
2. 为确保消防安全，防止烫伤，飞行时应穿着棉质长裤、运动

鞋，戴棉质棒球帽，不穿裙子、高跟鞋、凉鞋。

3. 高血压、心脏疾病的患者禁止乘坐体育热气球。

围炉煮茶安全提示

“岁月静好”的围炉煮茶受人追捧，但如果通风不畅，易发生一氧化碳中毒事故，燃烧的炭火如果处理不当也可能存在火灾隐患。

1. 在使用火炉煮茶时，一定要远离易燃可燃物，同时尽量选择专用的火炉，防止火星飞溅。
2. 室内围炉煮茶时，要记得开窗通风，防止一氧化碳中毒。
3. 围炉煮茶结束后，一定用水将炭火彻底浇灭，将垃圾清理干净。

公告

山东领奥电子商务有限公司(营业执照：370127200556501，法人代表：耿长健)：

根据你单位职工投诉，按照相关规定认定你单位在2020年7月-2021年6月期间存在漏报该职工缴费基数44584元。限你单位收到本公告5个工作日内到济南市社会保险事业中心补缴漏报的社会保险费。逾期不整改，报请人力资源和社会保障行政部门依法处罚。

因其他方式无法送达，现依法公告送达济社险稽意字[2022]07-0076号《社会保险稽核意见书》。限你自公告之日起30日内到我单位领取济社险稽意字[2022]07-0076号《社会保险稽核意见书》。如逾期未领取，即视为送达。

联系地址：济南市高新区舜华路550号二号楼C-206室

联系电话：0531-88871323

特此公告

济南市社会保险事业中心
2023年2月22日

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

客户部：85196192 85196239
汽车事业中心：85196533
房产事业中心：85196379
健康民政新闻事业部：85193749
教育新闻事业部：85196867
财经新闻事业中心：85196145
产经新闻事业中心：85196807
风尚齐鲁全媒体中心：85196380
文旅全媒体中心：85196613
地方事业部：85196188
招聘、分类广告部：85196199
视频中心：82625465
互联网与科技事业部：85196382
大数据中心：82625452

十六里河 加强“门前五包”巡查，提升市容市貌

近日，济南市市中区十六里河街道城管委联合区执法局十六里河中队对万寿路、二环南路等重点道路沿街商户开展集中巡查，对存在门口乱堆杂物、违规悬挂广告牌等问题的商家进行劝导，对主要道路两侧违规广告、非机动车乱停乱放影响城市环境的行为进行集中整治。同时针对群众反映较多的占道经营问题，采取“劝+引”疏导、“白+黑”守点、集中整治等方式，多措并举持续推进整改，促进市容环境面貌提升。(许婷婷)